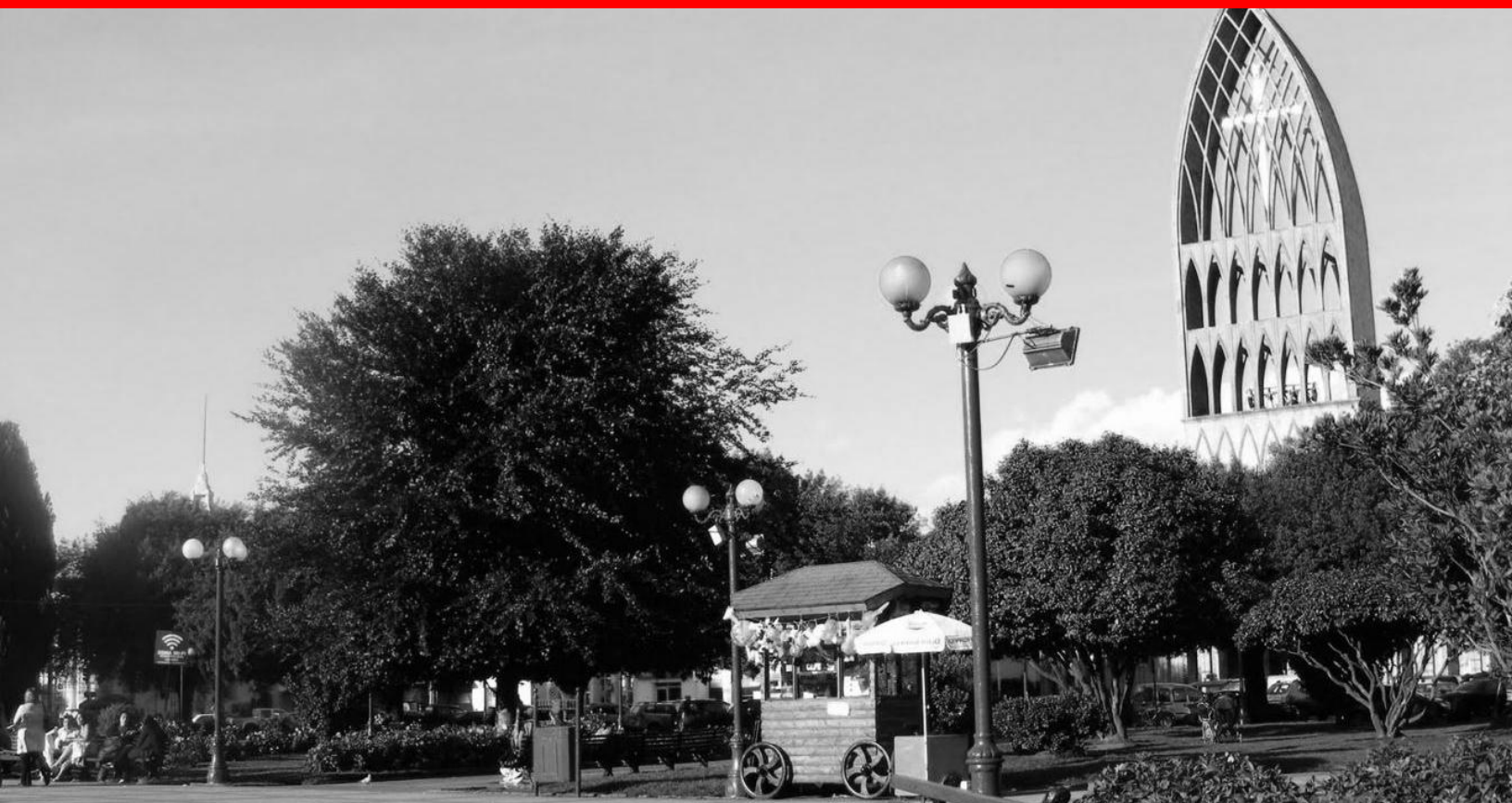


“ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PARA LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE OSORNO 2013 - 2017



PRODUCTO N°4 “FASE EXPLORATORIA”



ELABORADO POR:

CLIODINÁMICA, ASESORÍAS, CONSULTORÍA E INGENIERÍA
LIMITADA



CLIENTE:

SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE OSORNO

CONTENIDOS

I. PRESENTACIÓN DEL INFORME	4
II. METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PRIMARIA	5
1. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA	5
1.1. APLICACIONES A ACTORES COMUNITARIOS	6
1.2. METODOLOGÍA CUANTITATIVA	8
III. ANÁLISIS COMUNAL	10
1. PRINCIPALES NECESIDADES A NIVEL COMUNAL	11
1.1. CAPITAL HUMANO	11
1.2. CAPITAL SOCIAL	12
1.3. CALIDAD DE VIDA	14
1.4. MEDIOAMBIENTE	17
1.5. RESUMEN DE TEMAS POR TERRITORIO	19
1.6. CONCLUSIONES COMUNALES	20
IV. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS TERRITORIALES	21
1. FRANCKE	21
1.1. CONCLUSIONES FRANCKE	26
2. RAHUE	29
2.1. RAHUE BAJO	29
2.2. CONCLUSIONES RAHUE BAJO	36
2.3. RAHUE ALTO NORTE	39
2.4. CONCLUSIONES RAHUE ALTO NORTE	44
2.5. RAHUE ALTO SUR	47
2.6. CONCLUSIONES RAHUE ALTO SUR	51
3. OVEJERÍA	54
3.1. CONCLUSIONES OVEJERÍA	61
4. CENTRO	64
4.1. CONCLUSIONES CENTRO	68
5. ORIENTE	71
5.1. CONCLUSIONES ORIENTE	75
6. SECTOR RURAL	78
6.1. CONCLUSIONES SECTOR RURAL	84
V. RECOLECCIÓN INFORMACIÓN MUNICIPAL	87
1. VISIÓN DEL ALCALDE	87
1.1. ANÁLISIS INFORMACIÓN PRIMARIA	87

1.2. ANÁLISIS INFORMACIÓN SECUNDARIO	88
1.3. ANÁLISIS PLAN DE GOBIERNO E INFORMACIÓN PRIMARIA TERRITORIAL	91
2. VISIÓN DE LOS ACTORES CLAVES	92
2.1. ACTORES PÚBLICOS Y ACTORES ACADÉMICOS	92
2.2. ACTORES PRODUCTIVOS	96
VI. CONCLUSIONES FINALES	99
VII. ANEXOS	102
3. ANEXO 1: FICHAS DE TALLERES	102
4. ANEXO 2: REPORTES ENCUESTA WEB	109
5. ANEXO 3: GRÁFICOS ENCUESTA CIUDADANÍA	111
6. ANEXO 4: ASISTENCIA TALLER ACTORES PRODUCTIVOS	121

I. PRESENTACIÓN DEL INFORME

El presente Informe corresponde a la entrega del cuarto Producto asociado al PLADECO, que se relaciona con la entrega del levantamiento de información territorial en conjunto con los actores claves de la comunidad de Osorno. En este sentido, el informe representa la sistematización de la información recolectada bajo los procesos definidos en la metodología de trabajo, y que permite entregar el resultado del levantamiento de problemáticas, posibles soluciones y expectativas de desarrollo que los habitantes de Osorno identifican desde los propios territorios de la comuna, así como también, de la información recolectada a nivel comunal incorporando la óptica desde el municipio y de los actores claves relacionados con la comuna.

El primer capítulo de este informe, señala la metodología utilizada para la aplicación de los instrumentos de levantamiento, así como la manera en que se realizaron los talleres y sus modalidades. Continúa con un apartado donde se presenta una matriz que permite rescatar las principales problemáticas identificadas para cada uno de los ámbitos definidos en el análisis de la comuna desde la óptica de los vecinos que participaron en los talleres, y quienes además contestaron una encuesta web aplicada a través de las redes sociales del propio municipio. Luego, dichos análisis se desagregan para cada uno de los territorios que fueron considerados en la recolección de la información, a saber: Rahue Alto Sur, Rahue Alto Norte, Rahue Bajo, Francke, Ovejería, Oriente, Rural Costa y Rural Cordillera y sector Centro.

Tras la sistematización de la información primaria recolectada, se presenta un análisis a partir del discurso del Alcalde, y de los actores estratégicos de la comuna, así como también de sus Concejales. Esta revisión permitirá adecuar y alinear las necesidades de la población con lo referido por las autoridades municipales y actores estratégicos. A ello le seguirá la sistematización del Taller realizado con los empresarios de la comuna, donde se relevaron algunas temáticas de acción y desarrollo para la ciudad en los próximos años.

Finaliza el informe con la entrega de las conclusiones finales referidas al análisis comunal y a la información primaria recolectada en las actividades mencionadas. Como último punto se adjunta como Anexos, las fichas de cada uno de los talleres con el listado de los asistentes, el reporte de encuestas web realizadas tanto a la ciudadanía, como a actores públicos y académicos, además de los resultados de cada una de ellas y una breve interpretación de sus resultados. También se ha incorporado un registro fotográfico de cada uno de los talleres y focus groups realizados, incluyendo por lo demás. Las encuestas aplicadas a cada uno de los actores considerados para esta etapa del proyecto.

De esta manera, el presente producto corresponde al hito de entrega de la Fase Exploratoria restando tres fases para el término del diseño del PLADECO.

II. METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PRIMARIA

En este apartado se presenta la metodología utilizada para la recolección de información primaria en los territorios y con actores claves, así como también la metodología de análisis de información secundaria incluida en el presente informe.

1. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA

La metodología utilizada para la recolección de la información en esta fase se fundamenta en la consideración de un foco participativo, abierto a la comunidad con miras a establecer un proceso altamente dinámico e inclusivo que incorpore la mayor cantidad de opiniones y posturas respecto al proceso de levantamiento de información comunal. De igual manera, dentro de la misma lógica participativa, se ha optado por la incorporación de la mayor cantidad de actores estratégicos relacionados con la comuna, como actores públicos, actores académicos y actores productivos.

De esta manera, se definieron en conjunto con la contraparte a los siguientes actores a incorporar en la fase de recolección de información:

- **Actores Públicos** dados por representantes y autoridades de organismos públicos dependientes del gobierno central y actores estratégicos
- **Actores Académicos** o representantes del mundo educativo (municipal, particular subvencionado, privado, educación superior pública y privada, además de centros de investigación)
- **Actores Productivos** dado por representantes de los principales sectores productivos de la comuna como el sector Servicios, Industria y Agroproductivo.
- **Actores Comunitarios** representados por dirigentes sociales y vecinos de cada uno de los territorios de la comuna (6 territorios: Rahue, Francke, Ovejería, Centro, Oriente y Rural)
- **Actores Municipales** que entregan su visión del PLADECO y las orientaciones del gobierno comunal para los próximos años.

De esta manera los actores considerados en esta fase entregarán su visión particular del estado actual de la comuna y cuáles son los desafíos que se presentan para los próximos 5 años.

Figura 1: Visión Participativa del PLADECO



Fuente: ClioDinámica Ltda.

En virtud de lo anterior y por hacer altamente participativa e inclusiva esta etapa, se ha optado por la incorporación de dos grandes metodologías de recolección de información para cada uno de los actores mencionados. Estas dos perspectivas metodológicas, corresponden a:

- Metodología Cualitativa
- Metodología Cuantitativa

METODOLOGÍA CUALITATIVA

La metodología cualitativa busca el levantamiento de información de los actores desde una óptica discursiva, que profundiza y se extiende desde la percepción de los actores respecto de su realidad. Se ha optado por el uso de esta metodología para el levantamiento de las principales necesidades y desafíos de la comunidad desde el discurso de los mismos habitantes. Esto permite abordar la realidad de cada uno de los territorios donde los actores, de manera abierta y espontánea, relevan sus principales necesidades, desafíos y expectativas.

Esta metodología se aplicó con los siguientes actores:

- Actores Productivos
- Actores Comunitarios
- Actores Municipales

Esta decisión metodológica se justifica en la medida que la técnica cualitativa permite relevar desde el mismo discurso, las principales necesidades desde su propia percepción y visión de futuro, en una lógica discursiva en profundidad que permite ahondar en detalle sobre sus anhelos de desarrollo y expectativas de cada uno de los territorios que componen la comuna, relevando sus necesidades de acuerdo a sus propias particularidades y características de manera que el foco de análisis, estará en determinar la especificidad de cada uno de los territorios que componen la comuna.

1.1. APLICACIONES A ACTORES COMUNITARIOS

ENFOQUE TERRITORIAL

La metodología asociada a la aplicación de talleres con actores comunitarios se definió en base a un enfoque territorial que permite relevar las características, necesidades y desafíos de los habitantes de cada uno de los territorios que componen la comuna de Osorno.

De este modo, bajo esa premisa se definieron las siguientes aplicaciones:

- Talleres de Trabajo con Dirigentes de Organizaciones Sociales y Territoriales
- Focus Groups con vecinos de los territorios abordados

TALLERES DE TRABAJO CON DIRIGENTES SOCIALES

En total se desarrollaron 8 talleres con dirigentes sociales de los diversos territorios de la comuna, a saber:

- Taller Rahue Bajo
- Taller Rahue Alto Norte
- Taller Rahue Alto Sur
- Taller Ovjería
- Taller Oriente
- Taller Francke
- Taller Centro
- Taller sector Rural

El trabajo en los talleres con los dirigentes estuvo compuesto por tres fases principales:

- Presentación del taller y metodología de trabajo
- Identificación de problemáticas, necesidades y desafíos del territorio y la comuna
- Plenario de exposición y discusión de las necesidades planteadas.

PRESENTACIÓN DEL TALLER

En la primera parte del taller se realizó una presentación explicativa de cómo se trabajará, para ello el equipo consultor desarrolló una presentación en formato ppt donde se abordaron los conceptos asociados al PLADECO, la justificación de la lógica territorial, los objetivos del taller, la explicación de la metodología asociada al trabajo y la duración de cada una de las etapas.

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS, NECESIDADES Y DESAFÍOS DEL TERRITORIO Y LA COMUNA

Luego de la presentación, se dividió la asistencia en grupos de trabajo donde se abordaron las principales necesidades y desafíos del territorio, discutiendo y generando acuerdos entre ellos y priorizando las líneas temáticas que tienen mayor importancia de abordar en su territorio junto con las expectativas de desarrollo futuro que presentan para su territorio y la comuna para los próximos años.

PLENARIO DE EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE LAS NECESIDADES PLANTEADAS

Tras el trabajo de las mesas, se procedió a generar un plenario, donde cada grupo expuso sus necesidades y anhelos, generando discusión y acuerdos de manera explícita e inmediata.

De esta manera, el objetivo de los talleres consistió en diagnosticar, desde una óptica participativa, las principales necesidades y desafíos de cada uno de los territorios que componen la comuna de Osorno, donde la comunidad organizada pudo expresar sus opiniones, anhelos y expectativas asociadas al desarrollo de la comuna.

FOCUS GROUPS CON VECINOS DE LA COMUNA

Adicionalmente se llevó a cabo la aplicación de focus groups con vecinos de cada uno de los territorios. La incorporación de la visión de los vecinos surge como respuesta a la necesidad de articular la visión de los habitantes comunes de la ciudad y que no necesariamente están organizados. Esto revitaliza las necesidades y desafíos planteados por los dirigentes que tienen una óptica más completa del territorio.

Estos grupos focales se desarrollaron bajo la misma lógica de aplicación, levantando las principales problemáticas de vecinos, no necesariamente organizados, y sus anhelos de desarrollo para su territorio y comuna. Se desarrollaron en estrecha colaboración con los dirigentes del territorio, a quienes se les solicitó colaboración para la aplicación de los focus groups y convocatoria de los vecinos. Con respecto a la aplicación de los focus groups, éstos se llevaron a cabo en las juntas de vecinos de los dirigentes y la convocatoria de los vecinos estuvo a cargo de ellos mismos.

En total se desarrollaron **5 focus groups** con vecinos en los territorios de Rahue Alto Norte, Ovejería, Francke, Oriente y Sector Rural.

TALLER DE TRABAJO CON ACTORES PRODUCTIVOS

Adicionalmente, se desarrolló un taller expositivo-participativo con los principales actores productivos de la comuna. Este taller se desarrolló bajo la lógica de incorporar la visión que tienen los actores productivos del estado actual de la comuna y de la identificación de los desafíos que debe enfrentar la comuna en la búsqueda de un desarrollo continuo para sus habitantes.

Los actores productivos fueron seleccionados en conjunto con la contraparte técnica e incorporaron a representantes de los sectores económicos más relevantes de la comuna, junto con actores gremiales de relevancia para su desarrollo. Este taller se desarrolló en dependencias municipales, donde estuvo presente el Alcalde de la comuna.

1.2. METODOLOGÍA CUANTITATIVA

De manera complementaria a la metodología cualitativa y con el objeto de ampliar la cobertura del enfoque participativo, se tomó la decisión de incorporar la visión cuantitativa de recolección de información. Esta mirada es complementaria toda vez que no entrega representatividad a las aplicaciones si no que más bien, se utiliza con la intención de ampliar los canales de participación de la ciudadanía y demás actores.

Esta metodología se traduce en la aplicación de encuestas web que buscan levantar las expectativas y necesidades de desarrollo que tienen los habitantes de la comuna, así como también los actores estratégicos relacionados con la vida de la comuna. La aplicación de encuestas web se llevó a cabo para los siguientes actores:

- Encuestas Web Ciudadanía o Vecinos
- Encuestas Web a Actores Académicos
- Encuestas Web a Actores Públicos

La aplicación de estas encuestas se llevó a cabo en estrecha colaboración con la contraparte, donde se definieron los actores públicos y académicos a encuestar, a quienes se les envió a través de correo electrónico el instrumento, mientras que se tomó la decisión de alojar la encuesta a la ciudadanía en las plataformas web del municipio, como su página web y redes sociales.

La justificación del uso de encuestas web se basa en la búsqueda de la ampliación de la participación de todos los habitantes de la comuna, especialmente para aquellos que no pudieron asistir a los talleres y focus groups, a la vez que es importante considerar otras vías de llegada a diversos grupos, como los jóvenes que tienden a participar a través de otros canales y sobre todo los digitales. Para el caso de los actores públicos y académicos, la aplicación de encuestas web se justifica en la medida que esta modalidad permite una llegada directa sobre los actores definidos sin tener que interponerse en sus actividades, pues flexibiliza la aplicación y fomenta la participación en una aplicación que tuvo un tiempo promedio de aplicación de 10 minutos aproximadamente.

PRIORIZACIÓN DE ÁMBITOS CLAVES

De acuerdo a los temas planteados por los vecinos y dirigentes, se construye un gráfico que permite visualizar sus principales necesidades en lo que respecta a su concentración en temas de Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medioambiente. Esta priorización se identifica a partir de las temáticas abordadas en los talleres y en la priorización misma realizada por los vecinos, a través de la urgencia de los problemas y necesidades inidentificadas y el foco entregado en la saturación de la información recabada.

De este modo, el presente informe de Fase Exploratoria incorpora la visión de todos los actores involucrados en el desarrollo de la comuna, con miras a levantar las principales necesidades de los territorios y la comuna con una mirada integral y estratégica que sitúe el punto por donde debe avanzar la construcción de un PLADECO Participativo, inclusivo y abierto, con la mirada y opinión de todos los actores de la comuna.

III. ANÁLISIS COMUNAL

En este apartado se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación de la metodología participativa planteada. Este análisis se realiza sobre la base de los siguientes elementos:

- Identificación de las principales necesidades y desafíos comunales en base a la saturación de los temas identificados en los territorios
- Complementariedad de las necesidades y problemáticas derivadas del análisis de las encuestas web aplicadas.

De esta manera el análisis comunal entregará la sistematización de las necesidades y problemáticas de todos los habitantes de Osorno en su conjunto, tanto de los dirigentes, como de los vecinos de la comuna (grupos focales y encuesta web). Estas necesidades y problemáticas se entregan sistematizadas y analizadas desde la lógica del modelo de desarrollo comunal que integra los ámbitos de Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medioambiente.

De esta manera, las necesidades de los vecinos de Osorno fueron analizadas en cada ámbito y en cada uno de sus indicadores bajo la siguiente estructura:

Figura 2: Ámbitos e indicadores de análisis

CAPITAL HUMANO	EDUCACIÓN	EMPLEO	PRODUCTIVIDAD
CALIDAD DE VIDA	ASOCIATIVIDAD	PARTICIPACIÓN	CULTURA
CAPITAL SOCIAL	INFRAESTRUCTURA	EQUIPAMIENTO	TRANSPORTE
	VIALIDAD	DEPORTES	SALUD
			SEGURIDAD
MEDIOAMBIENTE	CONTAMINACIÓN	ASEO Y ORNATO	

Fuente: ClioDinámica Ltda.

Así se presenta la información en tablas para cada uno de los ámbitos e indicadores antes mencionados.

1. PRINCIPALES NECESIDADES A NIVEL COMUNAL

En este apartado se presenta una síntesis de las principales problemáticas recogidas durante el período de aplicación de las distintas actividades contempladas en la Fase Exploratoria del PLADECO y que permitió conocer, de manera profunda, las necesidades, anhelos y desafíos que plantean los osorninos para los próximos años.

De esta manera, se presenta, de acuerdo al modelo de desarrollo, las principales problemáticas referidas primero, al Capital Humano de la comuna con indicadores de Educación, Empleo y Productividad, luego el Capital Social con indicadores de Participación, Asociatividad y Cultura e Identidad, en tercer lugar se presentan los resultados relacionados con la Calidad de Vida con indicadores de Infraestructura y Equipamiento Urbano, Transporte, Vialidad, Salud, Deporte y Seguridad y por último el Medioambiente, con necesidades en lo referente a la Contaminación y al Aseo y Ornato de la ciudad

1.1. CAPITAL HUMANO

CAPITAL HUMANO	
EDUCACIÓN	Según los vecinos, existiría una escasa oferta de liceos técnicos de enseñanza media en los territorios. Según ellos, la mayor parte de los niños deben ir al sector centro a continuar sus estudios de enseñanza media, pues el territorio no ofrece posibilidades de seguir estudiando. Para ellos, es importante la necesidad de contar con establecimientos de enseñanza media, sobre todo técnicos, porque ello permitiría descentralizar la educación en la comuna.
	Se puntualiza la necesidad de mejorar la enseñanza técnica profesional, indicando que la oferta de liceos técnicos profesionales de dependencia municipal es escasa. En ese sentido según los vecinos, se avizora la enseñanza técnica como una alternativa real de desarrollo de los jóvenes de la comuna, pues les permitiría enfrentar el mercado de trabajo con mayores herramientas.
	En otro punto, para los vecinos resulta importante avanzar en la mejora de la oferta de educación de adultos en los territorios para que puedan terminar sus estudios.
	Asimismo, existe en los vecinos la sensación que la educación municipal no estaría absorbiendo las necesidades educativas de los niños de Osorno, lo que empujaría a las familias a buscar oportunidades en los establecimientos particular subvencionado que, según ellos, entregarían mejor calidad de educación y posibilidades de desarrollo para sus niños.
	Esta sensación se traduce muchas veces en un sentir de baja calidad asociado a los establecimientos de la DAEM, lo que también se expresa en la evaluación mostrada por la ciudadanía en la encuesta web donde un 70% de la población encuestada evaluó con notas negativas (de 1 a 4) el avance de la educación en la comuna. De igual manera la ciudadanía espera que la educación municipal avance y se desarrolle en todos sus frentes (un 35% de la población señala que la educación municipal es una de las preocupaciones

	que debe tomar en cuenta el municipio de aquí a los próximos 4 años ubicándose en el 5° lugar de preferencias).
EMPLEO	<p>Con respecto a la temática de empleo, en los vecinos existiría una sensación de estancamiento de la empleabilidad en Osorno. Para los habitantes, la comuna tiene mucho potencial de desarrollo, pero de alguna manera ven con preocupación al crecimiento de la cesantía y las escasas oportunidades laborales que se van generando junto con el desarrollo empresarial. Este problema se acentúa aún más en el caso de las mujeres, jóvenes y adultos mayores que muchas veces recurren a trasladarse a otras comunas de la región para encontrar trabajo.</p> <p>Siguiendo esta misma tendencia, la encuesta ciudadanía revela que un 66% de la población evalúa con notas negativas (de 1 a 4) el avance de la comuna en temas de empleo y productividad lo que dio un promedio de notas de un 3,5 y que deja sin duda, importantes desafíos de cara a los próximos 4 años para el desarrollo de la comuna en este sentido.</p>
PRODUCTIVIDAD	<p>Por último, en lo que respecta a los temas de productividad se reconoce un avance de la comuna en temas productivos, sin embargo, existe la sensación en los vecinos que en estos momentos la comuna no ha diversificado su oferta productiva centrándose principalmente en la industria lechera y la producción de carne. No obstante, según ellos este desarrollo no se percibe en los territorios, produciéndose una brecha interesante de desarrollo: por un lado se observa que la comuna crece, pero que este crecimiento no beneficia a los ciudadanos.</p>

1.2. CAPITAL SOCIAL

CAPITAL SOCIAL	
IDENTIDAD Y CULTURA	<p>En lo que respecta a las temáticas de identidad y Cultura, las necesidades de los vecinos se asocian a la importancia de rescatar la identidad mapuche-huilliche de la comuna a través de la creación de monumentos conmemorativos que permitan entregarle a la comuna una identidad propia de los habitantes. De esta manera, la creación de estos monumentos permitirían avanzar en la consolidación de la identidad nativa de la comuna rescatando también su herencia originaria.</p> <p>Asimismo se señala la importancia de devolver a la comunidad la celebración de diversas actividades propias de los territorios como la semana rahuina, semana franckina, semana de ovejería, entre otras. Actividades que también permitirían reforzar la identidad específica de cada uno de los territorios y fomentarían la asociatividad entre ellos.</p> <p>En lo que respecta al trabajo cultural, para los vecinos se hace imprescindible la creación de más y mejores actividades culturales en la comuna, señalando</p>

ésta escasez como una debilidad y una necesidad a abordar en el corto plazo. Se indica que la comuna no cuenta con un Plan de Desarrollo Cultural que integre el trabajo de los diversos centros culturales y de la misma Corporación Cultural de Osorno que tienda a desarrollar una estrategia integral de desarrollo cultural que permita a los habitantes acceder a una mayor oferta cultural en la comuna.

Estos resultados también se observan en la encuesta aplicada a la ciudadanía donde un 44% de la población señala que la falta de actividades culturales es un problema en el barrio que vive. De igual manera un 29% señala que la municipalidad debiera enfocarse en el desarrollo de actividades culturales y un 39% indica que le gustaría que se desarrollaran mayores actividades culturales en la comuna.

Para los vecinos, las actividades culturales deben considerar las características propias de la comuna junto con la identidad de las personas. En ese sentido se señala que mayor parte de las actividades se desarrollan en el centro de la comuna, y que la mayor parte de los habitantes no puede acceder a ellas. Para ellos se hace necesaria la creación de itinerancia cultural que lleven a los territorios dichas actividades algo que debe ir a la par de la creación de infraestructura cultural que entregue identidad a cada uno de los territorios de la comuna.

ASOCIATIVIDAD

Si bien Osorno goza de una buena salud comunitaria, dada el alto número de organizaciones sociales existentes en la comuna, se percibe en la mirada de los habitantes la necesidad de fortalecer mucho más la participación social y ciudadana, habilitando nuevos espacios para generar organizaciones que representen los intereses de los habitantes.

Asimismo, los vecinos señalan la necesidad de contar con mayores espacios para los jóvenes, el grupo que sin duda aparece como mayormente desamparado en la conversación sostenida con los vecinos, sobre todo porque no existirían actualmente las condiciones para favorecer un empoderamiento comunitario por parte de ellos, quienes se ven alejados de la vida comunal y más bien despreocupados de la comuna, pero que según los vecinos, en dicha despreocupación subyacería la necesidad de contar con espacios adecuados de participación.

PARTICIPACIÓN

La percepción de los vecinos da cuenta que Osorno cuenta con espacios de participación que ha tenido buena acogida en los ciudadanos como el alto número de fondos concursables, y cuyos fondos han ido en aumento año a año. No obstante, se señala que es importante contar con mayores espacios para la participación ciudadana y que existan canales de decisión directos entre los vecinos y su territorio, en alianza con el municipio, el que debiese tener un rol que garantice la participación de todos los grupos y sectores de la. Así se señala también en la encuesta web donde el promedio de notas otorgado al avance de la comuna en términos de participación llega al 3,5, y donde un 64% de las notas se ubica entre el 1 y el 4.

1.3. CALIDAD DE VIDA

CALIDAD DE VIDA	
TRANSPORTE	<p>Según los vecinos, en todos los territorios de la comuna, con excepción del sector Centro y Oriente, la temática del transporte aparece como una de las principales necesidades a resolver de la comuna. Si bien los vecinos constatan que el municipio no tiene injerencia directa en la solución de dichos temas, es uno de los puntos que más urge solucionar a los osorninos.</p> <p>Esto porque se percibe que los temas de transporte están asociados directamente a la calidad de vida de los vecinos, en la medida que los vecinos perciben una baja calidad del transporte en todas sus variantes: bajo número de recorridos, disconformidad con los trazados de los recorridos, baja calidad de los buses, baja frecuencia de paso, etc.</p> <p>En definitiva el tema del transporte se erige como uno de los principales temas de la comuna sobre todo, porque la distribución misma de la ciudad obligaría a los vecinos a trasladarse en transporte público al centro de la ciudad para realizar sus trámites, lo que impactaría en que la calidad de vida de los vecinos se vea mermada por la calidad actual del transporte.</p> <p>En ese mismo sentido, la encuesta web aplicada a la ciudadanía indica que el transporte en la comuna un promedio de notas de 3,2, siendo el aspecto que alcanza la menor nota de todos. En esa misma línea, el principal problema que señalan tener los vecinos en su barrio tiene que ver con problemas de transporte (48%), lo que da cuenta de una mayor exposición de la comunidad frente a esta problemática.</p>
VIVIENDA	<p>Los temas de vivienda no aparecen como tan relevantes en la comuna a pesar de que en los últimos años no se hayan construido viviendas sociales. Sin embargo, según los vecinos, los temas asociados a vivienda tienen importantes repercusiones territoriales sobre todo en términos de la necesidad de incorporar el crecimiento de la ciudad en el plan regulador a través de la urbanización y acceso a servicios de los nuevos territorios construidos.</p> <p>Adicionalmente se observa la percepción de una necesidad de abordar la problemática rural de la actualización y regularización de los dominios de las tierras de los vecinos, los que a menudo se encuentran con su título actualizado lo que dificulta el acceso a otros beneficios sociales al no aparecer como propietarios.</p>
VIALIDAD	<p>En temas de vialidad las principales necesidades de los vecinos pasarían por la solución del alto problema de congestión vehicular que sufre la ciudad sobre todo debido al aumento del parque automotriz y el menor crecimiento de las calles y avenidas. Este tema para los vecinos se hace sensible en algunos puntos de la ciudad como el puente San Pedro que conecta el sector de Rahue que, debido a su ubicación tras el río del mismo nombre, sufre las</p>

consecuencias de una conectividad vial que necesitaría ser abordada.

La encuesta web señala que los vecinos evalúan el tema de vialidad con un 3,2 el que, junto con el transporte, representarían los aspectos con el menor nivel avance en los últimos 4 años. Asimismo, según los vecinos los temas de vialidad representarían el mayor problema experimentado con un 54% de las menciones. Ello se condice con el 52% (1° mayoría) de vecinos que señalan que el municipio debería dedicarse en los próximos 4 años principalmente a solucionar los problemas de atochamientos existentes en la ciudad mejorando la conectividad con todas las zonas de la comuna.

De igual modo para los vecinos, las calles de la ciudad son estrechas y dificultan el tránsito. Asimismo se plantea la necesidad de aumentar la pavimentación de calles en el sector de Ovejería que continúan siendo de tierra y que las constantes lluvias terminan inundando y llenando de barro haciendo dificultoso el tránsito.

En el sector rural, el tema de los caminos también surge como una necesidad importante, sobre todo al constatar la existencia de muchos caminos rurales que no están regularizados y que se necesita tratamiento para habilitar el tránsito. Asimismo destaca que el constante paso de camiones contribuye negativamente a empeorar su estado.

En otro ámbito se señala de manera importante la falta de señalética de tránsito, el trazado de las calles y pasos de cebra y la instalación de semáforos en las esquinas de la ciudad, los que muchas veces no funcionan o están mal ubicados.

También se hace patente la falta de paraderos o refugios peatonales, pero sobre todo en los sectores periféricos de la ciudad, como Francke, Ovejería Alto y Rahue Alto donde se señala que muchas veces no existen refugios para esperar la locomoción colectiva, la que como se vio anteriormente, demora su frecuencia por lo que las personas de esos sectores se ven perjudicados ante dicha inexistencia.

Por último, se plantea la necesidad de incorporar dentro del trazado de la ciudad una red de ciclovías que permita conectar a Osorno a través de otras alternativas de desplazamiento.

SALUD

La salud municipal es reconocida por los vecinos como buena en términos de cobertura y desarrollo de obras asociadas. Sin embargo, los habitantes de Osorno señalan que aún continúan desafíos por considerar. Estos desafíos, estarían dados por el mejoramiento de los SAPUS en cada uno de los territorios con atención las 24 horas del día, pues las emergencias a menudo son derivadas al Hospital o a otros SAPU más alejados.

Esta misma preocupación se releva en la encuesta donde el avance de la salud en los últimos 4 años es evaluado por los vecinos con un promedio de notas de

3,7 concentrando un 63% de notas entre 1 y 4 (evaluaciones negativas) lo que reforzaría la percepción de los vecinos de Osorno de pedir que el municipio concentre sus esfuerzos en mejorar la salud entregada por los CESFAM (37% de las menciones ubicándose en 4° lugar de importancia).

Otro de los problemas referenciados por los vecinos en el ámbito de salud, tiene que ver con la percepción de la falta de médicos y especialidades médicas en los CESFAM de cada uno de los territorios. Esta escasez de especialistas sería especialmente crítica para los vecinos en cuanto a odontólogos, oftalmólogos y pediatras. El problema de esta carencia según los vecinos, conduciría al colapso del sistema, el que muchas veces se ve sobrepasado por la alta demanda y la poca oferta de especialistas médicos en los CESFAM.

Esta situación se vería reflejada en la encuesta web donde los vecinos señalan que la falta de médicos especialistas es uno de los principales problemas de Osorno (39% de las menciones a nivel comunal y 33% a nivel barrial) lo que también se relacionaría con las altas horas de espera por atención en los CESFAM (36% de las menciones a nivel comunal y 31% a nivel barrial).

Por último, cabe señalar a esto la percepción en la población de la necesidad de mejorar la atención usuaria en los Centros APS sobre todo de funcionarios y profesionales, los que según los vecinos, muchas veces no entregarían una atención adecuada a los usuarios.

DEPORTES

En deportes, si bien los vecinos reconocen el avance generado con la inversión destinada a su fomento, las organizaciones deportivas señalan que aun faltaría desarrollo de infraestructura deportiva como plazas activas, canchas con equipamiento, camarines, etc. En ese sentido los vecinos identifican que hay sectores que aún no se tendrán una adecuada infraestructura deportiva como los sectores de Francke y Ovejería.

De igual manera se percibe la necesidad de contar con talleres deportivos para fomentar el deporte en los adultos mayores, mujeres y niños incorporando a las plazas activas señaléticas que enseñen cómo usar las máquinas y cuánto ejercicio se debe hacer en ellas sin provocar daños o lesiones.

SEGURIDAD

Para los vecinos Osorno es una comuna segura. No obstante constatan la necesidad de avanzar en la resolución de ciertas problemáticas asociadas a temas de seguridad sobre todo aquellos relacionados con la recuperación de espacios públicos que se los han tomado los delincuentes y que ello genera inseguridad en los habitantes, así como también se pide un mayor refuerzo policial en los territorios, el control de la venta de alcoholes, el desarrollo de iluminación en lugares que aún se encuentran oscuros y avanzar en la construcción de compañías de bomberos, sobre todo en los sectores más alejados de la comuna.

MEDIOAMBIENTE

CONTAMINACIÓN

La temática de la contaminación aparece de manera transversal en la voz de todos los vecinos de la comuna de Osorno. En ese sentido, su avance es calificado con un 3,6 de promedio en los últimos 4 años, siendo uno de los aspectos que obtuvo calificaciones negativas y en donde 2 de cada 3 osorninos que contestaron la encuesta (66%) calificó dicho avance con notas entre 1 y 4.

La contaminación en la ciudad aparece como una de las mayores preocupaciones de los vecinos quienes identifican dos tipos de contaminaciones con mayor importancia: por un lado la contaminación atmosférica producida de la leña húmeda y, por otro lado, la contaminación de los ríos Rahue y Damas producida según ellos, por la contaminación industrial y de las mismas personas.

Según la opinión de los osorninos, la contaminación por leña húmeda se hace mucho más crítica en los sectores altos de la ciudad (Rahue Alto y Ovejería Alto) sobre todo en las noches. Sin embargo, para los vecinos el problema de la leña se relaciona también con el alto precio que alcanza la leña certificada y también por la necesidad de contar con un subsidio que permita a las personas de escasos recursos acceder a ella. En ese mismo sentido, la encuesta web indica que la contaminación del aire para los vecinos es el tercer problema más importante a nivel barrial (44% de las menciones) y el 2° más importante a nivel comunal (52% de las menciones).

Por otro lado, la contaminación de los ríos, es un tema especialmente sensible para el osornino quien ve en sus ríos una característica propia de la ciudad que entrega identidad y que se debería prestar mayor atención a la contaminación que realizan las industrias quienes continúan vertiendo sus desechos a los ríos y también producto de la acción del hombre quienes han convertido las riberas de los ríos en vertederos sobre todo del Río Damas. En ese mismo plano, un 44% de las menciones de los vecinos indican que les gustaría un proyecto de recuperación de las riberas de los ríos Rahue y Damas.

En definitiva, los temas de contaminación para los vecinos resultan ser de importancia hecho que también indica la encuesta web donde un 60% y un 55% de las menciones de los vecinos indican que les gustaría proyectos de recuperación de la ribera de los ríos y un proyecto de descontaminación de la ciudad para los próximos 4 años respectivamente lo que indicaría que el medioambiente es una preocupación constante de los vecinos de la comuna.

ASEO Y ORNATO

Por último, en temas de aseo y ornato dos problemáticas aparecen con fuerza para los vecinos en la comuna. Por un lado el tema de la aparición constante de microbasurales y la necesidad de contar con un plan de reciclaje integral

que visibilice los centros de acopio y que se realice una campaña educativa permanente que incentive y enseñe a reciclar no sólo a través de los centros de acopio o puntos de reciclaje, sino también a hacer reciclaje en las propias casas.

El otro tema importante para los vecinos de toda la comuna, tiene que ver con el control de los perros vagos. Si bien se señala que existe un plan de esterilización canina, la población de perros vagos ha experimentado un aumento según los vecinos y se ha transformado en un problema, el que se hace particularmente peligroso en el sector rural, adonde muchas veces se van a abandonar a los perros, quienes se vuelven salvajes y atacan a los animales en jaurías.

En lo que respecta a la encuesta web, este problema aparece como particularmente importante a nivel barrial donde un 42% de las menciones de los vecinos señalan que su barrio se ve afectado por dicha problemática (4° mención) y que a nivel comunal el tema de los perros vagos ocupa el tercer lugar de importancia con un 43% de las menciones.

1.5. RESUMEN DE TEMAS POR TERRITORIO

A continuación se presenta una matriz resumen con las principales problemáticas y sus respectivos territorios y ámbitos de desarrollo de acuerdo al enfoque desarrollado en el PLADECO.

Figura 3: Tabla Resumen de Ámbitos, Problemáticas y Territorios

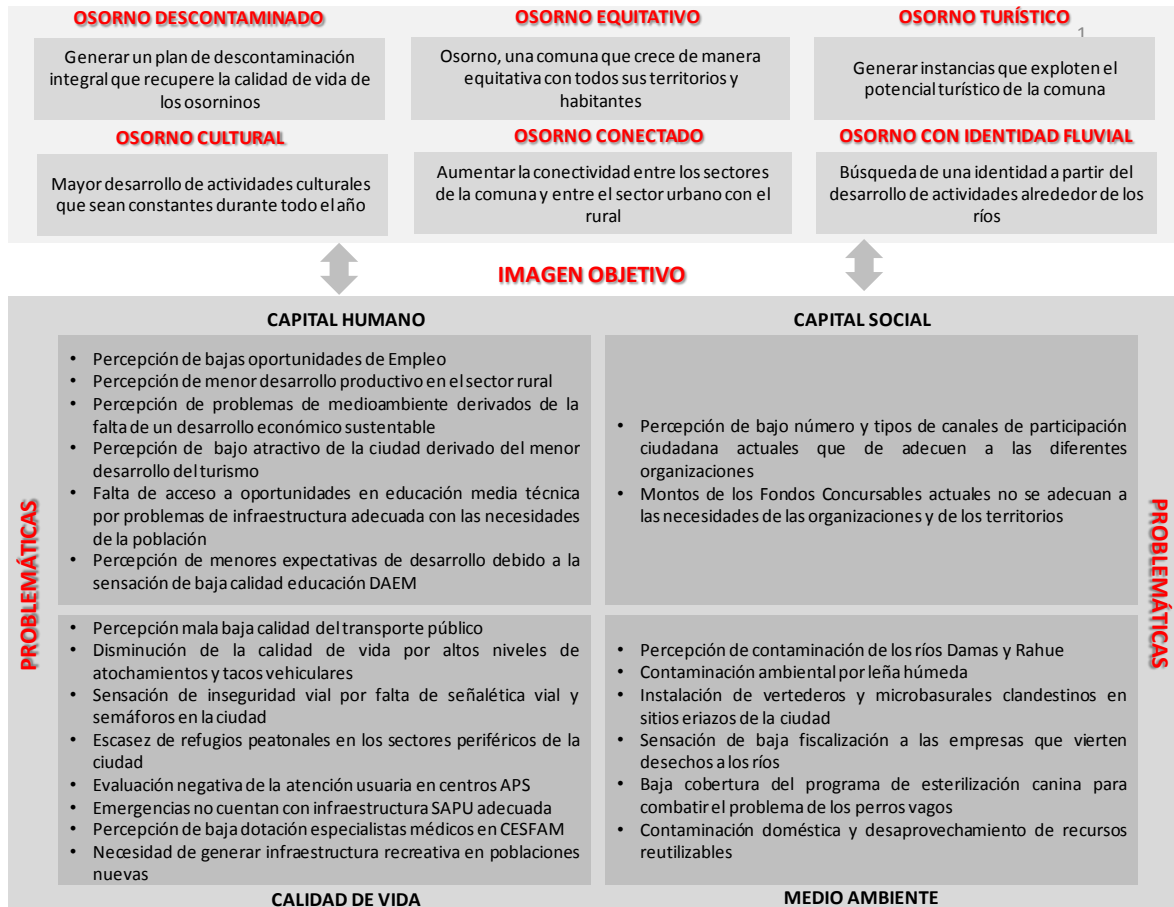
ÁMBITO	PROBLEMÁTICA	RAHUE	FRANCKE	OVEJERÍA	CENTRO	ORIENTE	RURAL
CAPITAL HUMANO	MAYOR OFERTA EDUCATIVA ENS. MEDIA						
	DESARROLLO ECONÓMICO TERRITORIAL						
	BAJA EMPLEABILIDAD						
CAPITAL SOCIAL	BAJA PARTICIPACIÓN						
	FOMENTO ACTIVIDAD CULTURAL						
CALIDAD DE VIDA	MALA CALIDAD DE TRANSPORTE						
	ATOCHAMIENTOS Y BAJA CONECTIVIDAD						
	MEJORA INFRAESTRUCTURA RECREATIVA						
	MEJORA ATENCIÓN EN SALUD						
	AUMENTO DOTACIÓN ESPECIALISTAS						
	SAPU 24 HRS						
	SERVICIOS BÁSICOS						
MEDIO AMBIENTE	INSEGURIDAD						
	CONTAMINACIÓN DEL AIRE						
	CONTAMINACIÓN DE LOS RÍOS						
	PERROS VAGOS						
	MALOS OLORES						

Fuente: ClioDinámica Ltda.

1.6. CONCLUSIONES COMUNALES

En esta apartado se sintetizan las principales problemáticas y necesidades comunales junto con las líneas de desarrollo y expectativas de los habitantes de la comuna para con el desarrollo de su ciudad.

Figura 4: Matriz de Síntesis Osorno



Fuente: ClioDinámica Ltda.

IV. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS TERRITORIALES

En este apartado se sintetizan las principales problemáticas, necesidades, expectativas y anhelos de los habitantes de cada uno de los territorios de la comuna de Osorno, de acuerdo al análisis de la información recogida tras la aplicación de los talleres con los dirigentes, los focus groups con vecinos y la aplicación de las encuestas web a la ciudadanía y los actores públicos y académicos.

Asimismo se presenta la sistematización de la información de acuerdo al modelo teórico de desarrollo planteado que está integrado por los ámbitos de Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medio Ambiente.

De esta manera se presentan los principales hallazgos encontrados para cada uno de los territorios bajo estos grandes ámbitos de análisis. De este modo, se podrá realizar un análisis ajustado de las problemáticas de los vecinos de cada uno de los territorios de la comuna a partir del modelo de desarrollo planteado.

1. FRANCKE

A continuación se presentan los principales hallazgos y problemáticas recolectadas en el territorio de Francke.

El sector de Francke está ubicado al nororiente de la comuna y sus son el Río Rahue por el oeste, Río Damas por el norte, la línea férrea y la calle Ricardo Fuschlocher, hasta el estero Pilauco en su desembocadura al Damas.

Figura 5: Mapa de Ubicación Francke



Fuente: Clodinámica Ltda.

Análisis Información Primaria Recolectada

En el siguiente apartado se presentan las principales problemáticas del territorio de Francke agrupadas en los ámbitos de Capital Humano, Capital Social, Calidad De Vida y Medioambiente de acuerdo a la metodología de análisis propuesta.

Capital Humano

A continuación se presentan las principales problemáticas de los vecinos de Francke referidas al Capital Humano de su territorio donde se abordan temas de Educación, Empleo y Productividad.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
EDUCACIÓN	Según los vecinos de Francke hay una percepción de una menor oferta educacional para los jóvenes de enseñanza media, donde se releva la necesidad de contar con liceos técnicos para su sector así evitar el movimiento al Centro para continuar sus estudios.	Girar la oferta actual de educación en Francke, catastrar la cobertura de los establecimientos y reorientar espacios para la oferta de educación media de tipo técnico-profesional
	Necesidad de implementar planes de educación ni nivelación de estudios para adultos.	Ofrecer mediante Chile Califica posibilidades de nivelación de estudios para adultos
	Necesidad de implementar en el territorio establecimientos de educación media que permitan que los niños estudien cerca de sus casas.	Es necesario diversificar la educación municipal en Francke, mejorando la oferta a través de la creación de Liceo de Educación Media de tipo Técnico-Profesional, y así orientar el futuro de los jóvenes con especialidades técnicas que en el futuro les permita abrirse paso de mejor manera en el mundo laboral.
EMPLEO	Según los vecinos de Francke existe la necesidad de fomentar las oportunidades laborales en el sector sobre todo para las mujeres y jóvenes.	Se propone la instalación de nuevas empresas y polos productivos en el sector que den empleo, aunque los vecinos deben saber qué tipo de industria será pues buscan proteger a los pequeños locatarios que son parte importante del comercio local de pequeña escala.

Capital Social

El capital Social aborda algunas temáticas relacionadas con la Asociatividad, la Participación Ciudadana y rescata elementos relacionados con la Cultura y la Identidad de los vecinos.

De esta manera, las principales problemáticas relacionadas con el Capital Social de los Vecinos de Francke fueron:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
ASOCIATIVIDAD	En términos de asociatividad los vecinos perciben la ausencia de grupos juveniles en el quehacer comunitario de Francke, y que no existiría un trabajo articulado con ellos ni desde la Institucionalidad ni desde la misma comunidad. Para ellos los jóvenes no se verían representados en los actuales modelos de participación y su presencia sería más bien informal, por lo que su acceso a recursos y apoyos es escaso.	Los vecinos proponen para ello la realización de un Cabildo Juvenil y Diagnostico Local de Juventud Participativo.
	Existe la sensación en los vecinos que si bien los lazos entre organizaciones en Francke existen, éstas han ido debilitándose con el correr del tiempo.	Fortalecer estos vínculos mediante el reforzamiento de las tradiciones de la zona, como por ejemplo la "Celebración de la Semana Franckina", en febrero, en donde se realizan diversas actividades que son reconocidas y valoradas por los vecinos.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Existiría un desconocimiento de los vecinos respecto del trabajo que se realiza con los jóvenes desde el municipio.	Elaborar y difundir un diagnóstico de Juventud a nivel local ni comunal, que descubra los intereses de la población juvenil y desarrolle estrategias de apoyo para ellos

Calidad de Vida

Los temas de Calidad de Vida agrupan a una multiplicidad de temáticas que abordan temas de transporte, vialidad, vivienda, salud municipal así como también aspectos relacionados con la infraestructura y equipamiento urbano.

En lo que respecta a las problemáticas relacionadas con la calidad de vida de los vecinos de Francke, estas son:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
TRANSPORTE	Existe una percepción en los vecinos de una mala calidad de la locomoción colectiva existente tanto a nivel de número de líneas, frecuencia de paso y recorridos tanto de micros como de colectivos, sobre todo hacia lugares estratégicos de la comuna (Hospital, Universidades).	Para los vecinos se hace necesario mejorar el Plan de Transporte de Osorno.
VIVIENDA	Para los vecinos existe una falta de construcción de viviendas en el sector sobre todo para dar solución a las familias allegadas. De igual manera, percibe que debe mejorar el acceso al subsidio de mejoramiento general de Viviendas Usadas.	Para ello proponen en general mejorar la oferta informativa existente respecto de la existencia de subsidios, sus tipos y requisitos de postulación.
SALUD	<p>Para los vecinos de Francke el tema de salud presenta alta importancia. Destacan entre sus principales necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La percepción de bajo número de profesionales y especialidades en el CESFAM del sector, lo que hace que las horas que se prestan para estos servicios sean pocas y muy demandadas (sobre todo las relacionadas con pediatría, dentistas y oftalmología). <p>Además, para los vecinos existirían algunos problemas derivados de la gestión del servicio de salud:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Percepción de mala distribución de horas de atención diurna 2.- Percepción de mala atención al 	<p>Para los vecinos es clave avanzar en el aumento de las dotaciones de profesionales con especialidades (pediatría, dentista, oftalmología). Asimismo proponen mejorar las condiciones laborales de los funcionarios de la salud (espacios de trabajo y remuneraciones), para así hacer atractiva como campo laboral la salud municipal en la comuna.</p> <p>Para los vecinos es clave mejorar el sistema de gestión y entrega de horas y humanizar la atención de pacientes, educando a los funcionarios y profesionales de la salud en un mejor trato y</p>

	usuario y pacientes	profesionalizando la gestión de salud en la Atención Primaria. Por otro lado proponen promover la descongestión del CESFAM mediante campañas de auto-cuidado y prevención de enfermedades
	Los vecinos reconocen que es un problema el no contar con un SAPU para atender las urgencias, las que son derivadas a los SAPU de Rahue Bajo o al Hospital Regional en el centro de Osorno	Propiciar la construcción de SAPU Francke.
INFRAESTRUCTURA A	Percepción de desconexión en el territorio al no contar con servicios básicos como farmacias cajeros automáticos, etc.	Generar un polo de servicios en el sector Avenida Héroes de la Concepción.
EQUIPAMIENTO URBANO	Según los vecinos se hace necesario avanzar en el mejoramiento de los espacios destinados a la recreación como la Plaza Los Ciruelillos.	Avanzar en el mejoramiento de espacios públicos para el desarrollo de actividades entre vecinos.
	En relación con la percepción de la desconexión del territorio, los vecinos sienten la falta de espacios de recreación y que éstos están lejos de Francke como estadios, canchas, espacios culturales etc.	

Medioambiente

Por último se referencian las principales problemáticas entregadas por los vecinos ligados al Medioambiente como temas de contaminación del aire y ríos, así como también problemas de aseo y ornato.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
CONTAMINACIÓN	Según los vecinos se hace necesario avanzar en la educación ciudadana frente al manejo y control de desechos domiciliarios, a través de campañas de reciclajes y creación de lugares apropiados para hacerlo.	Generar campañas educativas y Plan de Reciclaje Comunal
	Es una necesidad avanzar en la solución de la contaminación por uso de calefacción domiciliaria con leña verde	Generar un subsidio a la Leña, que se le entregue a los productores para que llegue con un bajo costo a los consumidores.

ASEO Y ORNATO	Percepción de generación de Micro-Basurales y Vertederos Clandestinos en algunas zonas de Francke.	Se hace necesario realizar campañas de Limpieza, ocupando sitios eriazos en más áreas verdes y equipamientos deportivos para los vecinos de Francke
	Para los vecinos hay una alta presencia de perros vagos en las calles del sector.	Mejoramiento del Plan de Control de Mascotas Municipal (Canil Municipal, esterilización de mascotas)

Desafíos, Expectativas del Territorio y la Comuna e Imagen Objetivo

Finalmente, se presentan en este apartado los Desafíos, Anhelos y Expectativas que tienen los vecinos de Francke para el desarrollo de su territorio y de la Comuna al año 2017.

DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con educación y salud de calidad, que brinden mejores condiciones y calidad de vida, más oportunidades y tranquilidad. • Mejorar la participación de los jóvenes, motivándolos a trabajar en conjunto con otras agrupaciones por el desarrollo de sus barrios.
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> • Francke participativo y con sus jóvenes integrados, con más actividades recreativas, deportivas y culturales. • Francke con servicios y una salud de calidad, con un ambiente limpio y seguro para sus niños
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DE LA COMUNA	<ul style="list-style-type: none"> • Osorno con identidad y espacios reconocidos por su comunidad como Zonas Típicas, con más desarrollo de la vida al aire libre, sin contaminación e integración. • Osorno joven, comuna limpia, sin contaminación por el uso de leña.

1.1. CONCLUSIONES FRANCKE

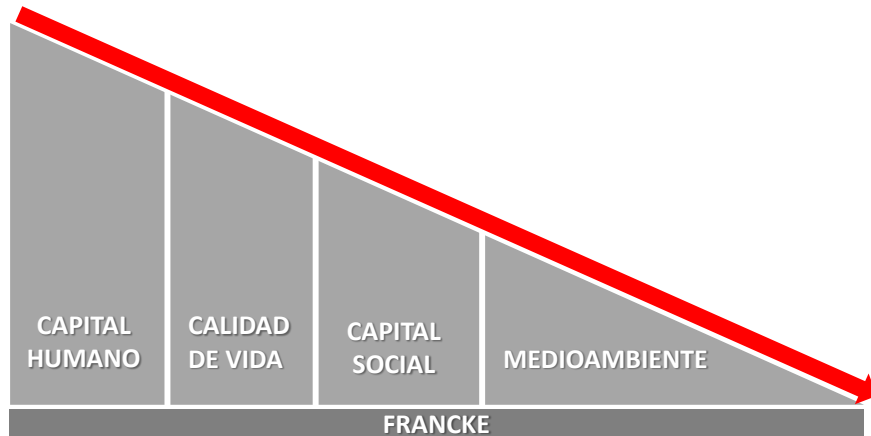
Tras haber revisado las principales necesidades de los vecinos de Francke se puede observar que éstas se centran en los siguientes temas:

ÁMBITOS	NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS
CAPITAL HUMANO	<p>Educación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la oferta educativa del sector implementando establecimientos de educación media que permitan a los niños continuar sus estudios cerca de sus casas. • Necesidad de implementar liceos técnicos con carreras atractivas para los jóvenes. <p>Empleo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el desarrollo de un polo empresarial en el territorio que entregue empleo a los franckinos de manera de mejorar la empleabilidad del sector, sobre todo de mujeres y niños. • Posibilidad de implementar en las escuelas carreras técnicas

	atractivas generando un encadenamiento con las empresas que se pongan en el territorio.
CAPITAL SOCIAL	<p>Asociatividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bajo número de organizaciones de jóvenes y las existentes no contemplan un desarrollo activo con ellos. El problema aparece cuando los jóvenes no son representados en las actuales organizaciones y se percibe un desconocimiento de la labor municipal para generar oportunidades en este grupo percibido como el futuro de la comuna.
CALIDAD DE VIDA	<p>Transporte</p> <ul style="list-style-type: none"> Bajo número de recorridos, frecuencias y número de micros y colectivos lo que hace que el tiempo de espera sea largo. El problema radica en que la ciudad está muy centralizada lo que hace imposible no ir al centro a hacer la mayor cantidad de trámites tenga que realizarse en el centro. <p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> Bajo número de especialistas médicos en el CESFAM Necesidad de implementar un SAPU Mejorar la atención al usuario en los centros de salud <p>Infraestructura</p> <ul style="list-style-type: none"> Necesidad de implementar servicios en el territorio para contrarrestar el centralismo de la ciudad (bancos, supermercados, etc.)
MEDIOAMBIENTE	<p>Contaminación</p> <ul style="list-style-type: none"> Fomentar el reciclaje en el territorio a través de campañas de educación y construcción de lugares de acopio habilitados y visibles para la comunidad. Controlar los perros vagos y la tenencia responsable de mascotas junto con la esterilización.

Tras haber revisado las principales necesidades del territorio, los mismos vecinos fueron quienes priorizaron sus temáticas en términos de urgencia. El resultado de ese ejercicio se muestra a continuación, donde en términos gráficos se observa que es el ámbito de Capital Humano el que principalmente afecta a los vecinos de Francke, seguidos de aquellos elementos que configuran su calidad de Vida, luego temáticas ligadas al Capital Social y por último por temáticas asociadas al Medioambiente.

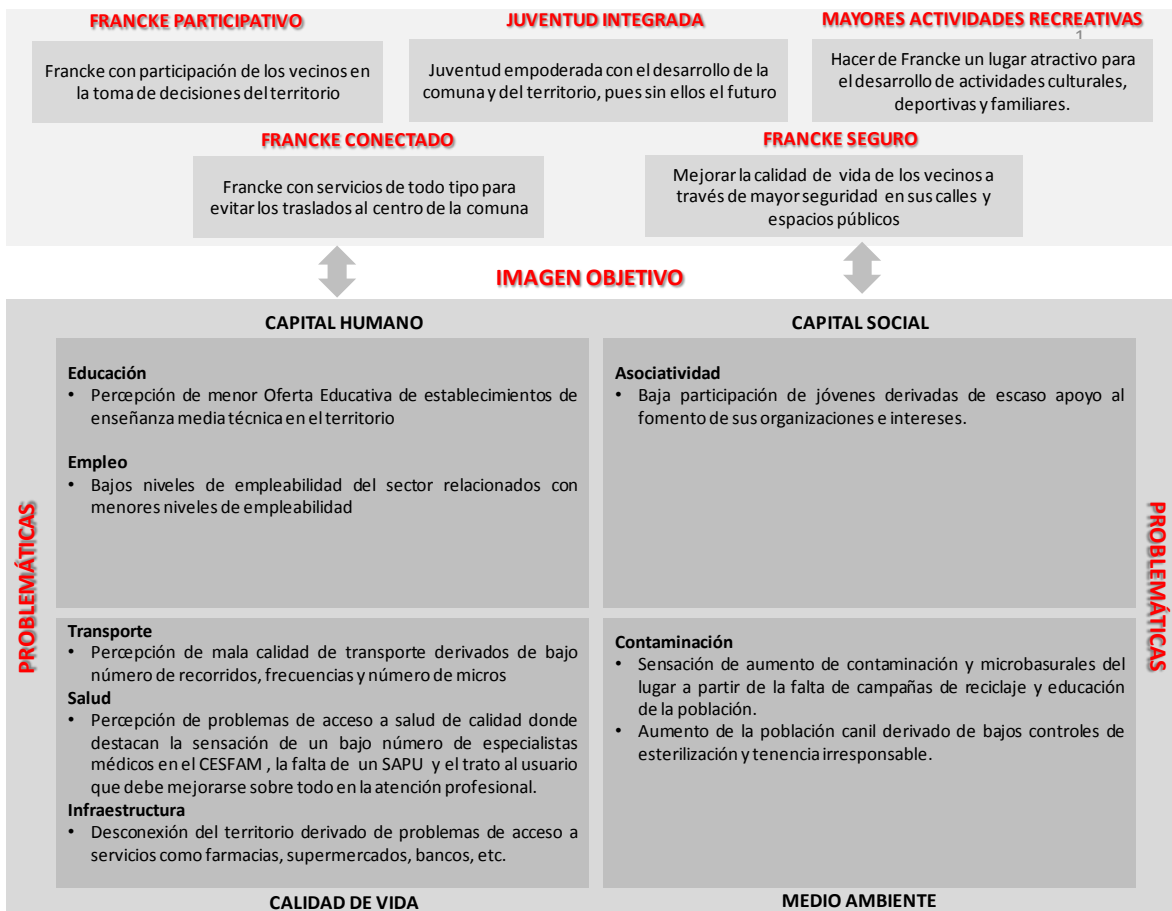
Figura 6: Priorización de ámbitos de acción Francke



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

De esta manera, si se resumen las principales problemáticas de los vecinos y se cruzan con sus respectivos anhelos y expectativas de crecimiento y desarrollo se obtiene la siguiente matriz que sintetiza las aspiraciones de los franckinos para el futuro de la comuna y el PLADECO al 2017.

Figura 7: Matriz Síntesis de Problemáticas y Expectativas Francke

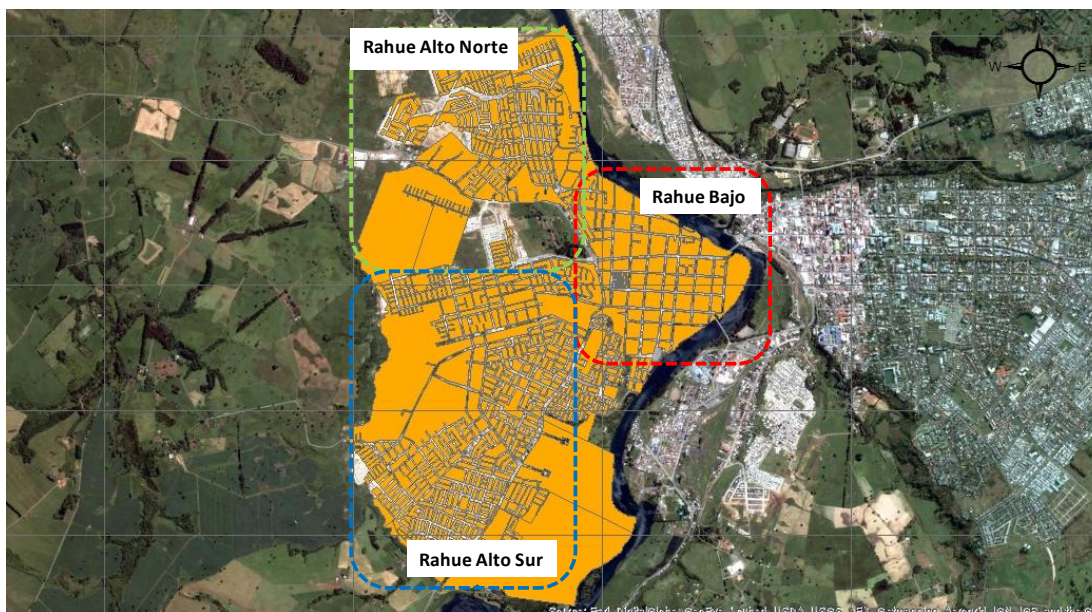


Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

2. RAHUE

A continuación se presentan los principales hallazgos y problemáticas recolectadas en el territorio de Rahue. El sector de Rahue, para hacerlo más operativo y dada su vasta extensión y diversidad de población fue dividido en tres subsectores: Rahue Alto Norte, Rahue Alto Sur y Rahue Bajo.

Figura 8: Mapa de Ubicación Rahue



Fuente: Clodinámica Ltda.

2.1. RAHUE BAJO

Análisis Información Primaria Recolectada

Acá se presentan las problemáticas levantadas de acuerdo a la metodología utilizada: Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medioambiente.

Capital Humano

A continuación se presentan las principales problemáticas de los vecinos de Rahue Bajo referidas al Capital Humano de su territorio donde se abordan temas de Educación, Empleo y Productividad.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
EDUCACIÓN	Las principales problemáticas de los vecinos apuntarían a un sistema de educación municipal que no ofrecería lo demandado por la comunidad y que se orientaría con el desarrollo de la educación media técnico-profesional.	Catastrar la oferta educacional existente hoy en la comuna, y en relación a esa información generar el cambio de los liceos científico-humanistas a técnico profesional, entregando además una oferta atractiva para los jóvenes con reales

		oportunidades laborales en la comuna y la región.
	Percepción de ausencia de ofertas de nivelación de Estudios para adultos en jornadas vespertinas.	Instalar en el Plan de Educación Municipal la necesidad de fomentar Programas de Educación para adultos en el territorio, replicando la oferta para educación de adultos que hace el Liceo Carmela Carvajal de Prat.
EMPLEO	Percepción de falta de oportunidades laborales para las mujeres del sector de Rahue y bajas remuneraciones.	Se solicita, para facilitar el acceso al empleo de las mujeres, que se extiendan los horarios de las salas cunas del sector y contar con facilidades para las mujeres dueñas de casa y jefas de hogar que buscan ingresar al mundo laboral remunerado, a través de Planes de Empleo con enfoque de género que incentiven a más mujeres a conseguir un empleo remunerado.

Capital Social

El capital Social aborda algunas temáticas relacionadas con la Asociatividad, la Participación Ciudadana y rescata elementos relacionados con la Cultura y la Identidad de los vecinos.

De esta manera, las principales problemáticas relacionadas con el Capital Social de los Vecinos de Rahue Bajo fueron:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
ASOCIATIVIDAD	Se observa que existe una percepción de falta de apoyo a las necesidades de las organizaciones de mujeres del sector	Se solicitan talleres y espacios de ayuda a mujeres en temas de VIF y propiciar el acercamiento de la Oficina de la Mujer e Infancia a los territorios.
PARTICIPACIÓN	Para los vecinos existirían obstáculos para la obtención de recursos y beneficios para el desarrollo de las organizaciones.	Esta problemática demuestra el sentir de "abandono" por parte de los rahuinos en relación al resto de la comuna, asociando a este discurso el sentirse el "patio trasero de Osorno",
CULTURA	para los vecinos existiría una ausencia de espacios públicos destinados a actividades culturales y de tipo recreativo.	Los vecinos del sector demandan la construcción de un Centro Cultural que reúna la oferta cultural existente en la comuna y la región para acercarla a los habitantes de Rahue Bajo.
IDENTIDAD	En el contexto de la Identidad Territorial de Rahue se percibe	Se propone rescatar la semana Rahuina con sus antiguos celebraciones y

	como problemática la falta de arraigo del sector a sus tradiciones, destacando aquellas iniciativas del pasado que unía a los barrios pero que ya no están presentes entre los vecinos y vecinas.	tradiciones, además de declarar a Rahue Barrio Típico (de acuerdo a la normativa existente en Monumentos Nacionales).
	Por último la relación con los pueblos originarios se percibe como un desafío en torno a la no visibilización de estos grupos en el espacio público, no existiendo un debido reconocimiento al pasado indígena de la comuna.	Se propone realizar algún tipo de memorial o monumento de identificación a la etnia mapuche (principalmente) en la Avenida República.

Calidad de Vida

Los temas de Calidad de Vida agrupan a una multiplicidad de temáticas que abordan temas de transporte, vialidad, vivienda, salud municipal así como también aspectos relacionados con la infraestructura y equipamiento urbano.

En lo que respecta a las problemáticas relacionadas con la calidad de vida de los vecinos de Rahue Bajo, estas son:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
INFRAESTRUCTURA	Frente a la alta población de adultos mayores en el sector de Rahue Bajo se comentan la falta de espacios para el uso de este grupo de la comunidad, tanto en la recreación como en la posibilidad de poder contar con un hogar que los acoja con todas las necesidades que ellos requieren.	Se deja manifiesto el interés por contar con una Casa de Acogida de Adultos Mayores con recursos municipales en el sector de Rahue.
	Además existirían aún problemas de alcantarillado en la captación de aguas lluvias (calle Santiago, Valparaíso, República)	Se propone realizar un nuevo plan de alcantarillado para las calles mencionadas, con colectores de aguas lluvias que respondan de manera eficaz a las lluvias invernales.
EQUIPAMIENTO URBANO	Sobre los espacios públicos se referencia la ausencia de lugares destinados a la recreación familiar en el sector, no contando con plazas ni áreas verdes	Se demanda la construcción de Plazas y áreas verdes en Rahue acompañados de espacios adecuados para la recolección de basura mediante sistemas de reciclaje (puntos limpios).

	<p>consolidadas y apropiadas para la población.</p> <p>Uno de los mayores conflictos que enfrentarían los vecinos de Rahue es la falta de servicios, tanto públicos como privados, en el sector, lo que los obliga permanentemente a trasladarse a Osorno para realizar los más diversos trámites y diligencias.</p>	<p>Diversificar el actual giro de la zona generando un microcentro de servicios en la zona de Rahue, sector Av. Republica que facilite a los vecinos realizar sus trámites, acercando servicios no sólo a Rahue Bajo sino de las zonas más alejadas de la comuna. Se vislumbra esta posibilidad como el primer paso en un proceso de reactivación económica de Rahue.</p>
<p>VIALIDAD</p>	<p>En términos de vialidad se observa la sensación de la falta de refugios peatonales o paraderos techados</p> <p>Frente a los diversos conflictos de vialidad y atochamientos del sector es parte de la discusión la necesidad de mejorar la actual Av. República que no es apta para el actual flujo vehicular que por ella circula.</p>	<p>Generar un Plan de Reposición de los actuales paraderos de micros y colectivos.</p> <p>La posibilidad de ensanche de esta Av. es una oportunidad destacada pues puede atraer proyectos de instalación de servicios a la zona que actualmente están ausentes (bancos, notarias, farmacias, etc.), además de conectar de mejor manera la zona.</p>
<p>TRANSPORTE</p>	<p>Para los vecinos, el transporte público no cumple objetivo que la población necesita ya que sólo recorre avenidas centrales de Rahue y no se acerca a los sectores más alejados del Centro.</p> <p>En una de las principales necesidades de los vecinos, se observa la percepción de que el sector de Rahue está desconectado de Osorno.</p>	<p>Mejoramiento del Plan de Transporte de Osorno.</p> <p>Se pide hacer estudios en los actuales puentes de la ciudad, para evitar el colapso, sacando los camiones forestales, los que transportan fecas humanas desde diversas zonas de la comuna y que pasan por la calles de Rahue.</p>
<p>VIVIENDA</p>	<p>Existiría en el sector hogares sin redes de alcantarillado (uso de pozo negro).</p>	<p>Organizar y catastrar a todos los vecinos que tienen esta problemática desde las propias JJVV, evaluar conjuntamente con el municipio y entregar la solución a los vecinos, mediante un plan de SERVIU de mejoramiento de viviendas y conexión de las viviendas afectadas a la red sanitaria.</p>

<p style="text-align: center;">SALUD</p>	<p>El tema de la Salud en el sector es sin duda uno de los más relevantes pues se concentrarían aquí parte importante de las demandas de la comunidad. Desde la carencia de un Hospital más cercano al sector de Rahue hasta la solicitud de más especialidades (por ejemplo ginecología) en los servicios de atención primaria son parte de las demandas de los habitantes de Rahue Bajo que evalúan de manera deficiente el actual servicio de salud municipal. Se presentan como problemáticas además, la falta de atención de urgencias las 24 horas (SAPU), las pocas horas médicas a disposición de la comunidad y la ausencia de un Servicio de Salud Odontológica en el sector.</p>	<p>Se perciben como posibles soluciones a estos problemas mejorar tanto la infraestructura del servicio actual, y además mejorar la calidad del servicio mediante la contratación de más y mejores especialistas para los actuales centros de salud. Se comenta la posibilidad de ofrecer un Sistemas de becas de especialidad para Universidades, interesando así a los profesionales jóvenes de la salud a quedarse en la comuna.</p>
<p style="text-align: center;">SEGURIDAD</p>	<p>Se percibe en los vecinos un mal uso de los espacios públicos, la falta de control sobre estos, la ausencia de carabineros y la falta de vigilancia, según algunos dirigentes es lo que genera inseguridad en los sectores más alejados de la comunidad, además de perder espacios públicos que la comunidad reconoce como potencial (Ribera Rio Rahue) pero que por su descuido y mal uso no son ocupados por los vecinos.</p> <p>Se perciben como amenazas a la seguridad de la población el consumo problemático de alcohol y drogas, en especial en los espacios públicos, asociándose a estos problemas la delincuencia y</p>	<p>Las soluciones entregadas por los vecinos son diversas, partiendo por una mayor dotación policial en las calles cristalizada en la construcción de una nueva Comisaria para los sectores de Rahue Bajo y Alto. También se plantea la recuperación de la Ribera del Rio Rahue.</p> <p>Se propone la instalación de cámaras de vigilancias en sectores estratégicos, limitar y reducir de manera sistemática la cantidad de patentes de alcohol en el sector y castigar la venta clandestina de este, generando, por último, una ordenanza municipal que limite</p>

	los delitos de menor peligrosidad como robos y asaltos.	horarios de funcionamiento de lugares con venta de bebidas alcohólicas
--	---	--

Medioambiente

Por último se referencian las principales problemáticas entregadas por los vecinos ligados al Medioambiente como temas de contaminación del aire y ríos, así como también problemas de aseo y ornato.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
CONTAMINACIÓN	Se percibe que el control de desechos en Rahue es una problemática destacada por los dirigentes, detectando la existencia de micro basurales en los espacios públicos.	Se espera controlar y Sancionar a quienes generen estos micro-basurales, sacar del radio urbano a las empresas contaminantes. Por otro lado se apela a los compromisos de privados (ESAL) para mejorar el actual sistema de tratamiento de aguas servidas en donde el Municipio debe ser un ente que apoye y facilite la fiscalización.
	Se percibe la falta de un programa municipal de reciclaje y de una empresa que se haga cargo del tratamiento de desechos en Osorno. Frente a la crítica sobre la usencia de un Plan de Reciclaje pertinente a la realidad local y de Osorno, orientándose de acuerdo a la discusión de los dirigentes al reciclaje doméstico y al acopio de desechos en lugares habilitados (pilas, botellas, plásticos, papeles, etc.)	En relación al tratamiento de desechos en la comuna se proponen Programas Educativos de Reciclaje para estimular y sensibilizar a la comunidad a través de las escuelas, colegio y JVVV. Campaña a través de folletería y actividades socio-culturales que impulse a la comunidad a reciclar, además de generar desde el Municipio lugares de acopio de desecho.

DESAFÍOS, EXPECTATIVAS DEL TERRITORIO Y LA COMUNA E IMAGEN OBJETIVO

Finalmente, se presentan en este apartado los Desafíos, Anhelos y Expectativas que tienen los vecinos de Rahue Bajo para el desarrollo de su territorio y de la Comuna al año 2017.

DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none">• Recuperar la Identidad de su sector mediante la instauración de hitos barriales tradicionales como la Semana Rahuina o la presencia mapuche en la zona, con servicios básicos para todos sus habitantes y una educación de mejor calidad enfocada a la especialización técnica y la educación para adultos orientada a fortalecer la base productiva comunal. Con una mejor atención en salud y mejor infraestructura, con lugares apropiados para el descanso peatonal y el uso del transporte público, siendo este último más eficiente y organizado. Con áreas verdes y espacios públicos mejor equipados que sustenten una oferta amplia de actividades de esparcimiento y recreación.
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none">• Rahue Bajo, un territorio con identidad e historia, con espacios públicos y áreas verdes apropiados y apropiables. Con educación de calidad para sus jóvenes y adultos orientada a las áreas productivas de la comuna y región. Con viviendas de calidad, más conectada, con infraestructura y acceso a servicios más cercanos a la comunidad para todos y todas. Con respeto a sus adultos mayores y niños, entregando más y mejores espacios de recreación. Con alta participación y vida comunitaria.
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DE LA COMUNA	<ul style="list-style-type: none">• Osorno, una comuna con equidad y que crece junto a Rahue, con fuentes de empleo y atractiva al turista. Una comuna sin contaminación y amable a sus habitantes y visitantes. Una comuna con servicios básicos de calidad y para todos, que responde a las necesidades de sus habitantes y abre más y mejores espacios de participación ciudadana.

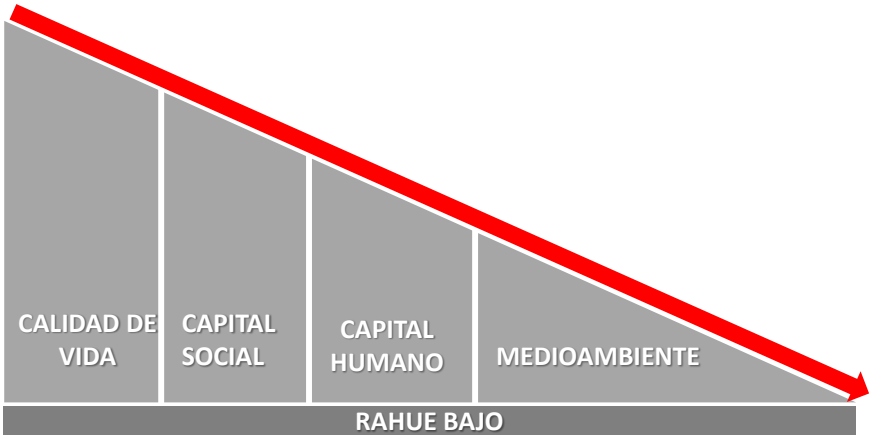
2.2. CONCLUSIONES RAHUE BAJO

Tras haber revisado las principales problemáticas de los vecinos de Rahue Bajo se puede observar que sus necesidades y problemáticas son las siguientes:

ÁMBITOS	NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS
CAPITAL HUMANO	<p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de mayores establecimientos técnicos municipales • Mayor nivelación de estudios para adultos mayores <p>Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de oportunidades laborales para las mujeres del sector de Rahue
CAPITAL SOCIAL	<p>Cultura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de contar con un centro cultural propio para el desarrollo de actividades culturales <p>Identidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayor identificación con los pueblos originarios del sector demandando la construcción de un monumento indígena
CALIDAD DE VIDA	<p>Infraestructura y Equipamiento Urbano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de contar con un espacio habilitado para la recreación de adultos mayores • Mejoramiento alcantarillado en la captación de aguas lluvias • Falta de acceso a servicios como bancos, supermercados, cajeros automáticos, etc. <p>Transporte y Vialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atochamientos de vehículos en Av. República • Mala distribución de recorridos del transporte el que se concentra sólo en sectores céntricos <p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de especialidades médicas en el CESFAM • Necesidad de contar con un Hospital en Rahue • Necesidad que el SAPU atienda las 24 hrs. • Alta demanda del SAPU desde otros sectores • Falta atención odontológica y oftalmológica en niveles críticos <p>Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mal uso de espacios públicos que se los han ganado la delincuencia, el alcoholismo y la drogadicción
MEDIOAMBIENTE	<p>Contaminación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuos focos de microbasurales en el sector, sobre todo a orillas del Rio Rahue • Necesidad de implementar un programa de reciclaje que permita trabajar los desechos de la comuna

De acuerdo a las temáticas analizadas y recabadas en el trabajo en terreno, se observa que las principales necesidades de los vecinos de Rahue Bajo se agrupan en torno al ámbito de Calidad de Vida el ámbito que principalmente preocupa a los vecinos de Rahue Bajo, seguidos de aquellos elementos que configuran su Capital Social, luego temáticas ligadas al Capital Humano y por último por temáticas asociadas al Medioambiente.

Figura 9: Priorización de ámbitos de acción Rahue Bajo



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

De esta manera, si se resumen las principales problemáticas de los vecinos y se cruzan con sus respectivos anhelos y expectativas de crecimiento y desarrollo se obtiene la siguiente matriz que sintetiza las aspiraciones de los vecinos de Rahue Bajo para el futuro de la comuna y el PLADECO al 2017.

Figura 10: Matriz Síntesis de Problemáticas y Expectativas Rahue Bajo



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

2.3. RAHUE ALTO NORTE

A continuación se presentan las principales problemáticas y necesidades de los vecinos levantadas para el sector de Rahue Alto Norte.

Análisis Información Primaria Recolectada

Acá se presentan las problemáticas levantadas de acuerdo a la metodología utilizada: Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medioambiente.

Capital Humano

A continuación se presentan las principales problemáticas de los vecinos de Rahue Alto Norte referidas al Capital Humano de su territorio donde se abordan temas de Educación, Empleo y Productividad.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
EDUCACIÓN	<p>Para los vecinos existiría una baja Cobertura educativa donde existiría en el sector nada más que educación Básica (Municipal y Particular Subvencionada), y que no habría acceso a la enseñanza media (científico-humanista ni técnico-profesional). A ello se suma la percepción de una baja oferta adecuada de educación pre-escolar frente a la alta demanda de esta.</p> <p>Se identifican además algunos problemas de Infraestructura como por ejemplo Jardines Infantiles en mal estado, equipamientos deficientes y deteriorados, poco cuidado de áreas verdes al interior de estos para el uso de los niños.</p>	<p>La propuesta de solución apunta a re-orientar la actual oferta municipal en educación.</p>

Capital Social

El capital Social aborda algunas temáticas relacionadas con la Asociatividad, la Participación Ciudadana y rescata elementos relacionados con la Cultura y la Identidad de los vecinos.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
ASOCIATIVIDAD	Existe en los vecinos preocupación por el estado actual de muchos vecinos del sector Adultos Mayores, lejanos a las redes asistenciales y de ayuda Municipal.	Como posible solución se pensó en un Hogar de Acogida para Adultos Mayores en la comuna.

Calidad de Vida

Los temas de Calidad de Vida agrupan a una multiplicidad de temáticas que abordan temas de transporte, vialidad, vivienda, salud municipal así como también aspectos relacionados con la infraestructura y equipamiento urbano.

En lo que respecta a las problemáticas relacionadas con la calidad de vida de los vecinos de Rahue Alto Norte, estas son:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
INFRAESTRUCTURA	De acuerdo a lo expresado por los vecinos, las villas y poblaciones fueron entregadas con un déficit de equipamiento urbano que en este caso se cristalizaría en la falta de Sedes Comunitarias. Además se levanta la demanda por contar con veredas en todas las calles y pasajes del sector.	Habilitar nuevos espacios de desarrollo comunitario en las villas nuevas. (Faltan los Centros Comunitarios para las Villas Cumbres, Villa Nueva Vida, Cantin, Lagos del Sur, Paula Jaraquemada, Faena, Santo Malleco, Pacucho, Atlántico)
	Además, se identifica la necesidad de contar con cruces peatonales adecuados en algunos sectores de V Centenario, en particular se hace referencia a la ausencia de una pasarela para el cruce en el sector La Misión de Rahue, lo que es un punto de permanente riesgo para niños y adultos mayores que transitan por el sector.	Construcción de más y mejores pasos peatonales.
EQUIPAMIENTO URBANO	El déficit de áreas verdes consolidadas se levanta como una de las necesidades más relevadas por los vecinos y vecinas del sector de Rahue Alto Norte. Para ellos, el equipamiento urbano aún es escaso, sobre todo en los sectores nuevos de la comuna.	La propuesta de solución es más bien de tipo general, y apunta a identificar y catastrar aquellos sectores de V Centenario con uso problemático por parte de la población y darles un nuevo giro hacia la conversión de estos en

	<p>Además consignar que el sitio CIDERI (comunidad Indígena) en sus extremos se generan microbasurales, y que al no contar con cierre perimetral ni mantención municipal ni de las comunidades mapuches responsables, el sector se llena de pastizales con el evidente problema de plaga de ratas y abundancia de perros vagos en el sector.</p> <p>Existencia de sitios eriazos en Calle Catalina con 12 de Octubre y Camino la Misión en donde actualmente se acopia basura y se generan microbasurales.</p>	<p>áreas verdes y deportivas. Hacer cierros perimetrales de aquellas zonas con propietarios evitando así los microbasurales y acopio de escombros de manera ilegal.</p>
TRANSPORTE	<p>Uno de los temas más importantes del sector según los vecinos es el transporte el que se caracterizaría por presentar las siguientes problemáticas: Baja presencia de refugios peatonales (paraderos) habilitados para la lluvia.</p> <p>Según los vecinos, el actual sistema de transporte público no cubre todos los sectores de la comuna y tampoco se estaría cumpliendo la totalidad del recorrido.</p> <p>Percepción de baja frecuencia de los recorridos de las micros en las mañanas y tardes. Lo que se sumaría a largas esperas por tomar la locomoción.</p> <p>Para los vecinos el estado actual de los microbuses es deficiente, muchas máquinas están en mal estado y con los signos evidentes del paso del tiempo (se gotean, sin calefacción).</p>	<p>Mejorar la instalación de paraderos techados sobre todo en las villas nuevas que aparecen más abandonadas en cuanto a desarrollo de refugios.</p> <p>Avanzar en mejorar la fiscalización de los recorridos y trabajar de manera conjunta con el SEREMI de Transportes en revertir esta situación.</p> <p>Mejorar la frecuencia de los buses en las mañanas y tardes.</p> <p>Cambio de maquinarias de acuerdo al nuevo estatus de la comuna</p>
VIALIDAD	<p>En términos de vialidad los vecinos observan que hay calles en mal estado, por efecto del tiempo y el mal clima..</p>	<p>Abandono de la fiscalización de los pavimentos.</p>
SALUD	<p>En salud se levantaron las siguientes necesidades: Problemas de especialidades en los Servicios de Atención Primaria, necesidad de contar con apoyo psico-social a los usuarios y alta demanda por algunas especialidades (oftalmología, psicología, pediatría, etc.) que hacen colapsar el sistema y obligaría a los habitantes a recurrir a otros servicios de salud de la</p>	<p>En este caso la demanda por una mejora en el servicio de salud apunta a que se solucionen las problemáticas enumeradas. Estas soluciones son asumidas por la comunidad como de total responsabilidad del sistema de Salud Municipal y Regional. No hay un rol fiscalizador ni un interés masivo por buscar una</p>

	<p>comuna (Hospital Base de Osorno).</p> <p>Hay una evaluación negativa de la atención de los profesionales de la Salud en general, los vecinos hablan de un trato poco “humano” y “distante” con los pacientes</p> <p>Existe la sensación que nose cuentan con servicios de emergencias SAPU ni ambulancias para pacientes.</p>	<p>solución en conjunto.</p>
SEGURIDAD	<p>Los vecinos acusan falta de resguardo policial en V Centenario reflejado en la baja dotación policial, ausencia de un Reten o Comisaría de Carabineros y la ausencia de personal de PDI en el territorio.</p> <p>Los delitos del lugar según los vecinos están asociados al consumo de alcohol y drogas en la vía pública, así como también a la falta de control en la venta clandestina de alcohol</p> <p>Los vecinos acusan la ausencia de un Cuartel de Bomberos en el sector de V Centenario.</p>	<p>Se solicita la instalación de un reten de Carabineros en la zona, mayor dotación policial y mayor cantidad de rondas de vigilancia.</p> <p>Fiscalizar el consumo de alcohol en la vía pública y la vente de este de manera clandestina. Reducir la entrega de patentes de alcoholes en la comuna.</p> <p>Creación de Brigadas Bomberiles que den paso a un futuro Cuartel de Bomberos de V Centenario.</p>
DEPORTE	<p>Los espacios deportivos habilitados para la recreación de la población son escasos y en algunos sectores es más bien nulo, si bien existen paños de tierra que se usan de manera espontánea e informal por niños y jóvenes (terrenos baldíos, callejones, esquinas deshabitadas), las actividades recreacionales se desarrollan en la vía pública, siendo preocupante la posibilidad de accidentes que pudiesen ocurrir.</p> <p>Para los vecinos se hace necesario contar con un Complejo Deportivo que unifique a todas las nuevas poblaciones de V Centenario.</p> <p>De igual manera acusan que los establecimientos educacionales no contarían con espacios adecuados para la actividad deportiva, por ejemplo la Escuela Básica Socorros Mutuos, que no cuenta con un patio techado.</p> <p>Necesidad de contar con mayores gimnasios o Plazas Activas (máquinas de</p>	<p>Contar con mayor equipamiento deportivo de calidad y apropiado a la realidad climática de Osorno. Se ve este desarrollo como una posibilidad de visibilizar a los jóvenes del sector entregándoles espacios adecuados para su buen uso del tiempo libre, propiciando actividades recreativas que los alejen de las conductas de riesgo (consumo de alcohol y drogas).</p>

	ejercicios)	
CONECTIVIDAD	Según los vecinos, no hay presencia de servicios en el sector de V Centenario (farmacia, bancos, etc.), y lo más cercano se encontraría en Avenida República, sector Rahue Bajo.	Los vecinos piden avanzar en descentralizar la comuna con la construcción de nuevos puntos de servicios que extiendan el crecimiento de la comuna hacia los sectores más alejados, facilitar concesiones de terreno a privados para la inversión en V Centenario, con una mirada de desarrollo integral.
	Existe la percepción de una mala conectividad de Internet sobre todo porque las empresas no llegan con sus conexiones a las nuevas villas (Villa Atlántico, Paula Jaraquemada, Tierra Santa).	Mejorar en conjunto con los oferentes del sector privado la oferta de WIFI comunal o conectividad por cable para la obtención de internet en la comuna.
	Los vecinos hacen notar la necesidad de contar con oficinas municipales en el sector Rahue, siendo Rahue altamente poblado no cuenta con oficinas que descentralicen las oficinas centrales las que son más frecuentadas por los vecinos o los dirigentes.	Generar un brazo municipal de apoyo a la comunidad de manera permanente en cada sector. Instalar oficinas municipales a lo largo de todo el territorio.

Medioambiente

Por último se referencian las principales problemáticas entregadas por los vecinos ligados al Medioambiente como temas de contaminación del aire y ríos, así como también problemas de aseo y ornato.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
CONTAMINACIÓN	Según los vecinos, el sector de V Centenario en particular se ve afectado por la contaminación ambiental del aire ya que por configuración geográfica del valle reciben el smog de gran parte de la comuna.	Planes de Descontaminación del Aire (proceso de certificación de la Leña), subvención a los sectores más vulnerables de este producto.

2.4. CONCLUSIONES RAHUE ALTO NORTE

Tras haber revisado las principales problemáticas de los vecinos de Rahue Alto Norte se puede observar que sus problemáticas son las siguientes:

ÁMBITOS	NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS
CAPITAL HUMANO	Educación <ul style="list-style-type: none"> Baja cobertura educación media y educación preescolar en el sector
CAPITAL SOCIAL	Asociatividad <ul style="list-style-type: none"> Adultos mayores desconectados de la red de asistencia
CALIDAD DE VIDA	Infraestructura y Equipamiento Urbano <ul style="list-style-type: none"> Falta infraestructura social en las villas nuevas de Rahue Alto Falta de cruces peatonales adecuados (pasarelas) para evitar accidentes Déficit de áreas verdes en sectores nuevos de Rahue y Recuperación de espacios públicos (sitios eriazos) No hay acceso a servicios como bancos, supermercados, etc. en el sector lo que se suma a la falta de conectividad digital (no hay internet) Transporte <ul style="list-style-type: none"> Mala distribución de recorridos y frecuencias Estado deficiente de los microbuses Salud <ul style="list-style-type: none"> Ausencia especialidades en APS Mala calidad de atención y trato al usuario Seguridad <ul style="list-style-type: none"> Bajo resguardo y dotación policial para el sector Venta clandestina de alcohol y drogas en las calles del sector Ausencia de cuartel de bomberos en el sector Deportes <ul style="list-style-type: none"> Escasos espacios dedicados al deporte en los sectores altos de Rahue sobre todo en las poblaciones nuevas
MEDIOAMBIENTE	Contaminación <ul style="list-style-type: none"> Alta contaminación atmosférica sobre todo en las noches

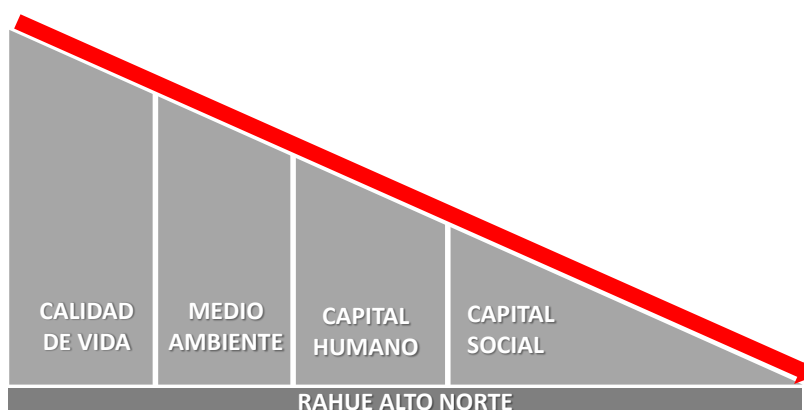
DESAFÍOS, EXPECTATIVAS DEL TERRITORIO Y LA COMUNA E IMAGEN OBJETIVO

Finalmente, se presentan en este apartado los Desafíos, Anhelos y Expectativas que tienen los vecinos de Rahue Alto Norte para el desarrollo de su territorio y de la Comuna al año 2017.

DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none">• El mayor anhelo de la comunidad de Rahue Alto Norte radica en obtener más y mejores servicios que les entregan una mejor calidad de vida. Asociado esto a mejor salud, educación, vivienda, y espacios públicos. Anhelan que, junto con cumplir el sueño de tener una vivienda que se complemente con una vida segura y protegida. Con áreas recreativas para sus niños, con más oportunidades y participación vecinal. El desafío busca fortalecer las redes comunitarias, ganándole espacios a la delincuencia mediante un trabajo en conjunto con las autoridades y la propia comunidad.• Se anhela un Osorno mas descentralizado, atento a la diversidad de sus diversos territorios.
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none">• Osorno, una comuna que crece desde sus distintos territorios. Con áreas verdes limpias en sus villas y poblaciones.• Un territorio de todas y todos, que crece con más fuentes de trabajos para los residentes de cada sector en especial los más jóvenes, un territorio con más oportunidades y que cree en su gente
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DE LA COMUNA	<ul style="list-style-type: none">• Osorno seguro, con una comunidad activa e informada. Una comuna con servicios para todos y todas de calidad, con un sistema de transporte apropiado y digno.• Una comuna limpia, con espacios públicos de mejor calidad para todos los vecinos.• Osorno entretenido, con más cultura y actividades para la familia.

De acuerdo a lo señalado por los vecinos y la priorización de problemáticas, se observa que para ellos son las temáticas del ámbito de Calidad de Vida el que principalmente les preocupa, seguidos de aquellos elementos de Medioambiente, luego temas relativos al Capital Humano y por último temas de Capital Social.

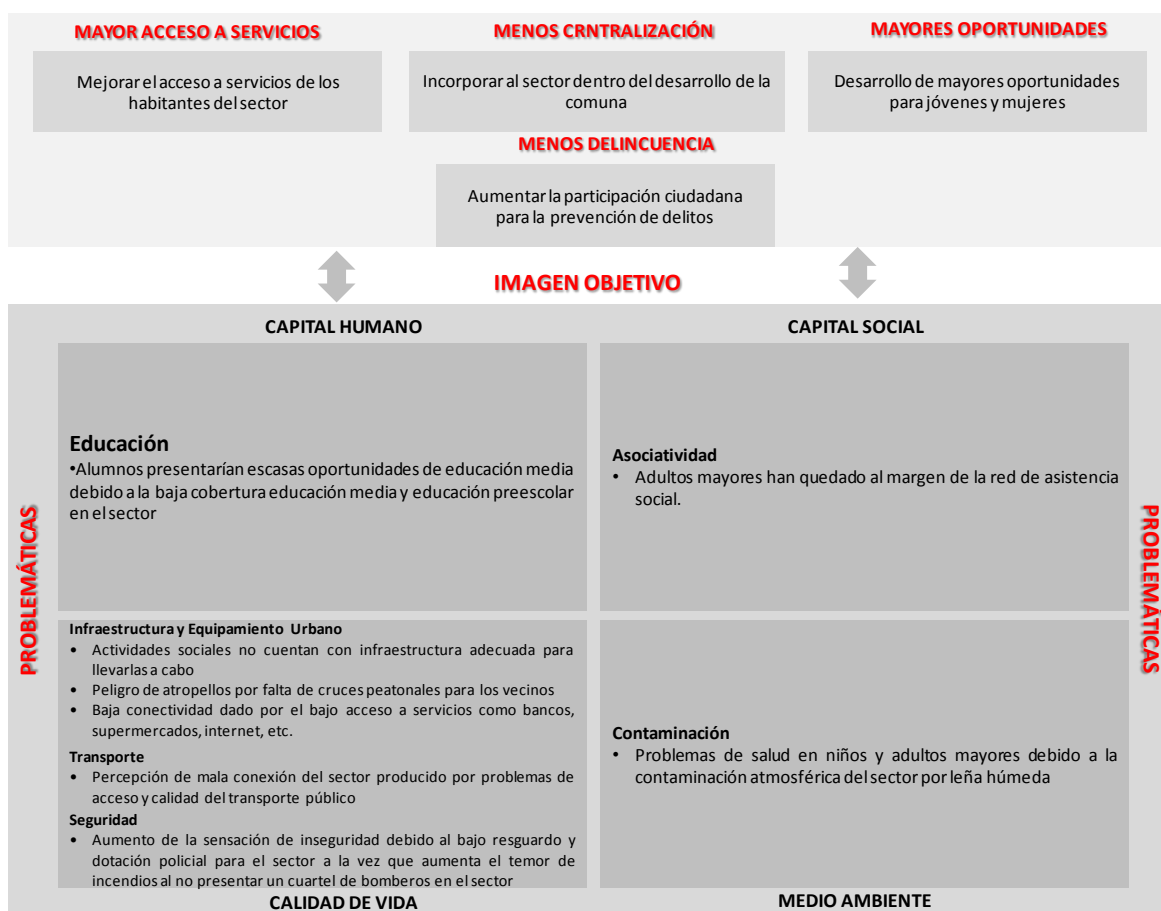
Figura 11: Priorización de ámbitos de acción Rahue Alto Norte



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

De esta manera, si se resumen las principales problemáticas de los vecinos y se cruzan con sus respectivos anhelos y expectativas de crecimiento y desarrollo se obtiene la siguiente matriz que sintetiza las aspiraciones de los vecinos de Rahue Alto Norte para el futuro de la comuna y el PLADECO al 2017.

Figura 12: Matriz Síntesis de Problemáticas y Expectativas Rahue Alto Norte



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

2.5. RAHUE ALTO SUR

A continuación se presenta la sistematización de la información recolectada con los vecinos y dirigentes del sector de Rahue Alto Sur.

Análisis Información Primaria Recolectada

Acá se presentan las problemáticas levantadas de acuerdo a la metodología utilizada: Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medioambiente.

Capital Humano

A continuación se presentan las principales problemáticas de los vecinos de Rahue Alto Sur referidas al Capital Humano de su territorio donde se abordan temas de Educación, Empleo y Productividad.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
EDUCACIÓN	Según los vecinos existiría sólo un liceo en Rahue Alto, donde para ellos la calidad de la educación es deficiente, y que ello empuja a los jóvenes de su sector para trasladarse al centro para estudiar.	Reformar la oferta actual y re-orientar la educación media hacia una técnica profesional potenciando el ingreso temprano de los jóvenes al mundo laboral.

Capital Social

El capital Social aborda algunas temáticas relacionadas con la Asociatividad, la Participación Ciudadana y rescata elementos relacionados con la Cultura y la Identidad de los vecinos.

De esta manera, las principales problemáticas relacionadas con el Capital Social de los Vecinos de Rahue Alto Sur fueron:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
CULTURA E IDENTIDAD	<p>Según los vecinos, el tema cultural es de los más relevantes del sector. Entre sus necesidades señalan:</p> <p>Contar con un Plan de Cultura Comunal y Local pertinente a la realidad de Osorno y que haga sentido a todos sus habitantes. Según ellos, no se observaría continuidad en las actividades culturales ofrecidas a la comunidad ni tampoco una coherencia y pertinencia de estas con la identidad local.</p> <p>Para los vecinos habría una baja pertinencia en el Desarrollo Cultural de Osorno con los pueblos originarios (mapuche-huilliche), ausencia de actividades o espacios de desarrollo de la cultura originaria, ni tampoco del sentir actual de los vecinos y vecinas de Rahue Alto.</p> <p>Por último, señalan la necesidad de contar con una agenda cultural que les permita a los vecinos tener cultura en sus barrios potenciando la auto-gestión y realización de actividades culturales locales.</p>	<p>Diversificar el desarrollo cultural en Osorno, ofrecer de manera integradora y pluralista una oferta cultural apropiada a la realidad local, con sentido y pertinente a través de un Plan de Cultura de Osorno, local y participativo.</p>

Calidad de Vida

Los temas de Calidad de Vida agrupan a una multiplicidad de temáticas que abordan temas de transporte, vialidad, vivienda, salud municipal así como también aspectos relacionados con la infraestructura y equipamiento urbano.

En lo que respecta a las problemáticas relacionadas con la calidad de vida de los vecinos de Rahue Alto Sur, estas son:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
INFRAESTRUCTURA	Para los vecinos, no existe en Rahue Alto un polo de servicios que le permita a la comunidad realizar trámites en el corto plazo cerca de sus hogares.	Frente a la ausencia de un plan de descentralización de los servicios sociales y privados de la comuna se solicita establecer tratos preferenciales para los vecinos de Rahue Alto, y de otras zonas también lejanas para la realización de trámites en Osorno.
VIALIDAD	Hacen patente la ausencia de semáforos y señalética que obligue a los vehículos a bajar la velocidad (Lomos de Toro) en las calles.	Instalación de semáforos (Meyer con Chacarillas). Plan de Lomos de Toro en sectores específicos, catastrar (Villa Metropolitana)
DEPORTES	Según los vecinos, la presencia de equipamientos deportivos en el territorio es baja, las canchas para la realización de actividades deportivas no responde a la totalidad de demanda de los vecinos en esta área, a la vez que señalan la creación de mayores Plazas Activas en las áreas verdes existentes en el territorio.	Se propone mejorar actual equipamiento deportivo de la zona (techar complejos deportivos, mejorar la luminaria en Sedes Sociales y espacios de recreación).
SALUD	Para los vecinos, habrían problemas con la calidad de la atención y la actual Infraestructura en salud. A ello le suman la sensación de una falta de profesionales, pocas horas de atención diurna, con una atención lenta y muchas veces poco "humana" con el paciente Los vecinos además abordan la necesidad de contar con un Plan de Salud Mental Psico-Social en	Solicitan avanzar en la creación de un SAPU con urgencia de 24 horas, mejoramiento del equipamiento en salud, Farmacia Móvil para Rahue Alto, aumento de dotación de profesionales. Mejorar la calidad de la atención y condiciones laborales de los funcionarios de salud primaria. Incentivar a la comunidad para trabajar estos temas en conjunto con la JVV, potenciar y orientar

	<p>todas las poblaciones de Osorno que impliquen estrategias de apoyo a las comunidades afectadas por Alcoholismo, drogadicción o VIF.</p>	<p>actividades ligadas al auto-cuidado personal y familiar, propiciar espacios de apoyo a las víctimas de VIF, abrir a las JVV nuevos proyectos con enfoque preventivista y miradas psico-sociales de las problemáticas que a ellos les afectan.</p>
<p>SEGURIDAD</p>	<p>La inseguridad en el territorio para los vecinos se orientaría principalmente al permanente consumo de alcohol en la vía pública, hay poca fiscalización y además se detectan muchos puntos de venta clandestina de alcohol a jóvenes y adultos. Asimismo identifican la necesidad de mayor iluminación en dichos espacios y mejorar el resguardo policial</p>	<p>Instalar cámaras de seguridad en puntos estratégicos, aumentar la fiscalización y vigilancia de seguridad ciudadana. Instalar mejor iluminación en plazas</p>

Medioambiente

Por último se referencian las principales problemáticas entregadas por los vecinos ligados al Medioambiente como temas de contaminación del aire y ríos, así como también problemas de aseo y ornato.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
<p>ASEO Y ORNATO</p>	<p>Los vecinos acusan la creación de Micro-Basurales al finalizar Ferias Libres y en sitios eriazos del sector, como en Poblaciones Villa Alegre-Santa Norma.</p>	<p>Instalación de container y lugares de acopio de desechos en puntos estratégicos (catastro), instalación de iluminación y cierres perimetrales a sitios eriazos, para evitar basurales y focos de delincuencia, campaña Patio Limpio municipal debe ser realizada con mayor constancia.</p>

2.6. CONCLUSIONES RAHUE ALTO SUR

Tras haber revisado las principales problemáticas de los vecinos de Rahue Alto Sur se puede observar que sus problemáticas son las siguientes:

ÁMBITOS	NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS
CAPITAL HUMANO	Educación <ul style="list-style-type: none">Deficiente calidad de la educación de los establecimientos municipales lo que se suma a la escasa oferta de educación media
CAPITAL SOCIAL	Cultura e Identidad <ul style="list-style-type: none">Necesidad de incorporar un Plan de Desarrollo Cultural que aglutine las actividades culturales con una orientación clara incorporando a todos los sectores de la comuna
CALIDAD DE VIDA	Infraestructura y Vialidad <ul style="list-style-type: none">Necesidad de contar acceso a serviciosMejoramiento de la señalética vehicular y de las calles (lomos de toro) Salud <ul style="list-style-type: none">Mejorar la atención al usuario en los CESFAM e incorporar un programa de salud mental que ayude a prevenir problemas como depresiones, alcoholismo, drogadicción, etc. Seguridad <ul style="list-style-type: none">Alta sensación de inseguridad por alto consumo de alcohol en la vía públicaFalta de iluminación de espacios públicos donde se generan asaltosMayor resguardo policial
MEDIOAMBIENTE	Contaminación <ul style="list-style-type: none">Generación de microbasurales al finalizar la Feria Libre y en sitios eriazos que generan ratones y perros vagos

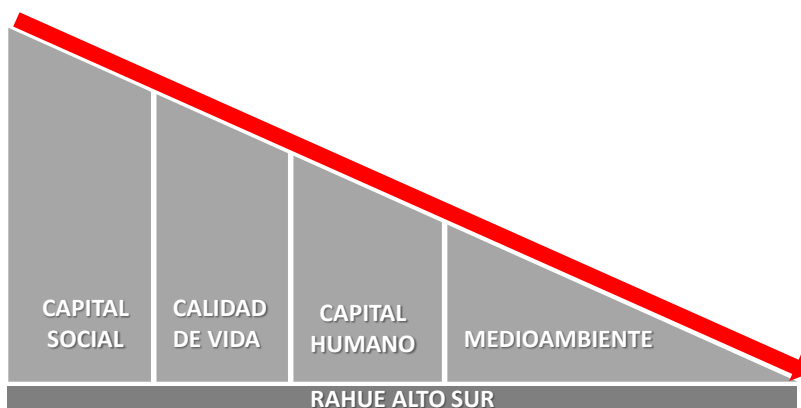
Desafíos, Expectativas del Territorio y la Comuna e Imagen Objetivo

Finalmente, se presentan en este apartado los Desafíos, Anhelos y Expectativas que tienen los vecinos de Rahue Alto Sur para el desarrollo de su territorio y de la Comuna al año 2017.

DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none">• Uno de los mayores anhelos de los vecinos de Rahue Alto es acceder a una mejor calidad de vida a través de la apertura hacia su comunidad de cultura, deportes, servicios y más oportunidades laborales.• Sus desafíos apuntan a descontaminar su territorio, limpiándolo y cuidando sus áreas verdes y espacios públicos, mejorándolos y construyendo nuevos lugares de encuentro vecinal.• Con acceso a una salud y educación de calidad, se anhela lograr la superación de la pobreza, acabar con los campamentos y obtener integración social.
EXPECTATIVAS DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none">• Rahue Alto conectado, con servicios y seguro. Rahue Alto, centro de desarrollo cultural de la comuna.• Con más y mejores áreas verdes y espacios públicos. Con una actividad cultural y social destacada a nivel comunal y regional. Con educación para sus jóvenes y más oportunidades laborales.
EXPECTATIVAS DE LA COMUNA	<ul style="list-style-type: none">• Osorno capital cultural, con espacios limpios y seguros. Osorno con educación de calidad para todos y todas, con oportunidades y empleos dignos. Osorno con una educación de calidad para sus jóvenes.• Osorno con un estilo de vida saludable, con un medio ambiente limpio para el desarrollo de actividades culturales y deportivas en sus áreas verdes.• Que Osorno tenga mayor nivel educacional, técnico profesional y acceso a la universidad de sus jóvenes.

De acuerdo a lo relevado por los vecinos en cuántos sus necesidades y temáticas de interés se aprecia que son los temas relacionados con el Capital Social los que principalmente interesan en Rahue Alto Sur sobre todo en los temas de Cultura, seguidos de aquellos elementos que configuran su Calidad de Vida, luego temáticas ligadas al Capital Humano y por último por temáticas asociadas al Medioambiente.

Figura 13: Priorización de ámbitos de acción Rahue Alto Sur



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

De esta manera, si se resumen las principales problemáticas de los vecinos y se cruzan con sus respectivos anhelos y expectativas de crecimiento y desarrollo se obtiene la siguiente matriz que sintetiza las aspiraciones de los vecinos de Rahue Alto Sur para el futuro de la comuna y el PLADECO al 2017.

Figura 14: Matriz Síntesis de Problemáticas y Expectativas Rahue Alto Sur



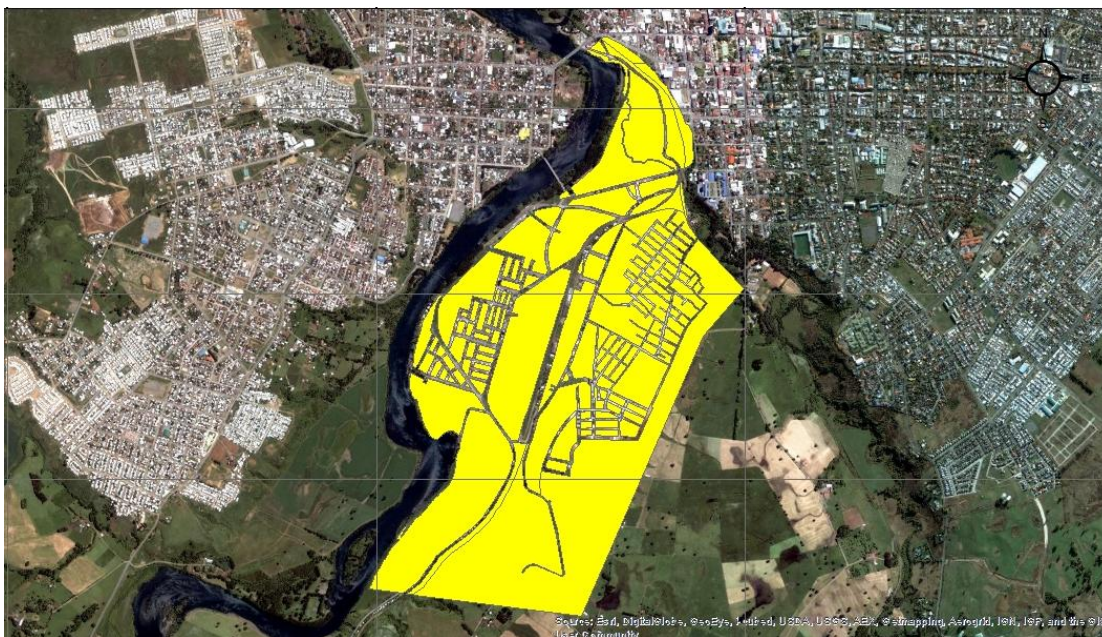
Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

3. OVEJERÍA

A continuación se presentan los principales hallazgos y problemáticas recolectadas en el territorio de Ovejería.

El sector de Ovejería está ubicado al sur de la comuna dentro de dos límites naturales, Río Rahue por el poniente y el estero Ovejería por el nor-oriente. Hacia el norte y en conexión con el centro de la ciudad, su límite es la línea férrea.

Figura 15: Mapa de Ubicación Ovejería



Fuente: Clodinámica Ltda.

Análisis Información Primaria Recolectada

Acá se presentan las problemáticas levantadas de acuerdo a la metodología utilizada: Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medioambiente.

Capital Humano

A continuación se presentan las principales problemáticas de los vecinos de Francke referidas al Capital Humano de su territorio donde se abordan temas de Educación, Empleo y Productividad.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
EDUCACIÓN	Para los vecinos se hace necesario avanzar en el mejoramiento de la oferta de Nivelación de Estudios para Adultos en el sector.	Generar oferta de Chile Califica en Ovejería
	Según los vecinos, la problemática educativa de Ovejería apunta a mejorar la	Si bien los vecinos reconocen como buenos y de calidad a estos

	<p>oferta para las y los estudiantes del sector. Actualmente contarían con dos escuelas básicas públicas (Lago Rupanco y Suiza), no existiendo en el territorio Liceos de enseñanza media científico-humanista ni técnico-profesional.</p>	<p>establecimientos, asumen la importancia de diversificar la oferta actual de educación en Ovejería.</p>
<p>EMPLEO</p>	<p>En términos de empleo señalan la falta de habilidades en técnicas y oficios para hombres y mujeres del sector. Para ellos se hace necesario incorporar espacios de capacitación para los habitantes de Ovejería que les permitan optar a nuevos empleos y oportunidades laborales.</p>	<p>Se desprende la importancia de generar planes de empleo y capacitación en oficios para hombres y mujeres (con certificación) para que puedan encontrar empleo.</p>
	<p>Existe la percepción de que la baja empleabilidad del sector reflejaría una realidad comunal que es sin duda destacada en este y otros sectores. Las ofertas laborales según los vecinos se han reducido y presentan poco atractivo lo que estaría empujando a los jóvenes a migrar hacia otros sectores o comunas. Añaden que si bien por tradición el sector agropecuario absorbió la mano de obra presente en la comuna hoy está ya no sería una industria que ofrezca las mismas vacantes de empleos anteriores, debido a los procesos de modernización actuales propios del campo.</p>	

Capital Social

El capital Social aborda algunas temáticas relacionadas con la Asociatividad, la Participación Ciudadana y rescata elementos relacionados con la Cultura y la Identidad de los vecinos.

De esta manera, las principales problemáticas relacionadas con el Capital Social de los Vecinos de Ovejería fueron:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
<p>ASOCIATIVIDAD</p>	<p>Uno de los aspectos más críticos del sector de Ovejería según los vecinos estaría dado por los bajos niveles de actividad social del sector. Estos niveles se acrecientan en invierno, en donde gran parte de los vecinos no tienen espacios para realizar actividades de tipo socio-recreativas,</p>	<p>Generación de actividades culturales bajo techo que permitan a los vecinos participar de una vida cultural más activa.</p>

	lo que propiciaría, según ellos, una población sedentaria.	
CULTURA E IDENTIDAD	Los vecinos señalan la necesidad de contar con espacios vecinales de celebraciones comunitarias, como la "Semana de Ovejería", por ejemplo, a pesar de la antigüedad del barrio y de su historia vecinal no hay tradición de hacer estas celebraciones.	Fortalecimiento de espacios comunitarios y de participación comunitaria entre todos los vecinos de Ovejería.

Calidad de Vida

Los temas de Calidad de Vida agrupan a una multiplicidad de temáticas que abordan temas de transporte, vialidad, vivienda, salud municipal así como también aspectos relacionados con la infraestructura y equipamiento urbano.

En lo que respecta a las problemáticas relacionadas con la calidad de vida de los vecinos de Ovejería, estas son:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
INFRAESTRUCTURA	Los vecinos señalan que si bien Ovejería Bajo se benefició con el PQMB ¹ , con el cual se hicieron mejoras urbanas en algunas sedes, plazas, canchas, mejoramientos de veredas y arbolado urbano entre otras mejoras aún quedaron trabajos pendientes en algunas multicanchas, y arreglos pendientes por parte de la Municipalidad. Además señalan que actualmente Ovejería no cuenta con acceso a servicios básicos, comercio ni supermercados en el mismo sector y que deben trasladarse al centro para ello	Avanzar en la mejora de los espacios urbanos y contribuir a la descentralización de los servicios comunales.
EQUIPAMIENTO URBANO	Según los vecinos, existirían deficiencias en el equipamiento deportivo. Además señalan que los equipamientos que se entregan no responden a las	Se necesita un mejoramiento e innovación en el equipamiento urbano de la ciudad no está presente en el sector, (ej. las ciclovías de Manuel Rodríguez, que siendo tan útiles no están insertas en un Plan de Ciclovías comunal (no hay en Ovejería). Es necesario generar equipamiento techado que

¹ Programa Quiero Mi Barrio

	<p>características climáticas propias de Osorno, las canchas deportivas no son techadas y tienen una mala mantención (no hay JJVV ni Clubes Deportivos que se hagan cargo de su administración).</p>	<p>permita y facilite su uso en toda época del año.</p>
	<p>Los vecinos de la Población 21 de Mayo, se asumen como abandonados, tienen muchas deficiencias en sus calles sin pavimentar, sin colectores de aguas lluvias y veredas en mal estado.</p>	<p>Necesidad de incorporar desarrollo urbanístico en la población.</p>
	<p>Además se indica que la ribera del Rahue se ve muchas veces obstaculizado por su contaminación y erosión de riberas en Invierno. El actual estado del río se ve como una amenaza para los vecinos y sus posibilidades reales de hacer ahí vida en comunidad.</p>	
<p>VIALIDAD</p>	<p>Existiría según los vecinos una notoria falta de pavimentación en calles y veredas de la zona, como ejemplo: la salida del CESFAM, calles Ernesto Riquelme, Inés de Suárez, Martín Ruiz de Gamboa con Manuel de Salas, la Costanera y Parque Bellavista.</p>	<p>Incorporar un plan de desarrollo de pavimentación en el sector junto con el desarrollo de mayor señalética de tránsito y semáforos</p>
	<p>A ello se suma la necesidad de contar con semáforos en avenidas importantes y que dado el movimiento constante de camiones por el sector NESTLE y FRIGOSORNO se hace imperioso implementarlos para evitar accidentes.</p>	
<p>TRANSPORTE</p>	<p>Según los vecinos, el Sector de Ovejería no cuenta con locomoción colectiva permanente ni que llegue a todos los sectores o que se conecten entre ellos (Bajo y Alto). Además no habría conexiones directas con servicios relevantes para la comunidad, como el Hospital Base (sector Centro), establecimientos educacionales o jardines infantiles.</p>	<p>Avanzar en la concreción de un Plan de Transporte de Osorno</p>
	<p>Los servicios de taxi-colectivos tiene una mala evaluación de su servicio, además no hay claridad de sus recorridos y permanentemente los vecinos reciben malos tratos de los conductores.</p>	

	Se hace necesario incorporar un Plan de Señalética apropiado en las calles y espacios públicos, consignando la construcción de bahías de paraderos para la locomoción colectiva que prevengan los tacos.	Mejoramiento de Servicios para el usuario del Transporte Público de Osorno
VIVIENDA	Según los vecinos, la antigüedad del sector evidencia un deterioro en las viviendas de las distintas poblaciones, siendo urgente el arreglo y mejoramiento de las casas más deterioradas.	Plan de Mejoramiento de Viviendas, acceso a subsidios e información para obtenerlos
DEPORTES	En términos deportivos, los vecinos acusan la falta de diversificación de las actividades recreativas y deportivas de los vecinos y vecinas del barrio.	Plan Deportivo Comunal: Mejorar la oferta de actividades deportivas para los habitantes de Osorno, abrir las escuelas y potenciar deportes tradicionales de la zona (rayuela)
SALUD	necesidad de contar con un SAPU de atención las 24 horas e implementar farmacias en el territorio.	En caso de no ser posible la construcción de farmacias, se debe propiciar la generación de Farmacias Móviles
	Los vecinos acusan que en el CESFAM de Ovejería existiría una falta de médicos (aumenta la ausencia de ellos en el período de vacaciones de verano), y que existe una falta de especialidades y la atención dental.	Se comentan posibles mejoras en la infraestructura del CESFAM para aumentar las consultas y especialidades, lo que se vislumbra como un plan real de solución a las demandas de salud de la comunidad.
	Una particular problemática que se destaca con los vecinos participantes tiene que ver con las molestias que generan las industrias presentes en el sector (FRIGOSORNO y NESTLE), en particular el Frigorífico genera ruidos y malos olores que alteran la vida cotidiana de los vecinos, muchos de los presentes comentan las constantes jaquecas y mareos que sufren por estos inconvenientes.	Es una problemática importante que da cuenta de una mala calidad de vida de los vecinos quienes solicitan una mayor fiscalización ambiental de las empresas del sector.
SEGURIDAD	La inseguridad que muchos vecinos, particularmente adultos mayores, sienten en el sector es atribuida en parte a las actuales condiciones en que se encuentra la vía pública con luminarias deficientes y que además se ve obstaculizada por el exceso de follaje de los arboles de las	Los vecinos deben hacer las denuncias correspondientes frente a cualquier tipo de delitos, ya que Carabineros reconoce al sector como tranquilo y sin delincuencia debido a las nulas denuncias que de aquí se hacen.

CONTAMINACIÓN	calles y plazas de sus barrios. Esta situación generaría según los vecinos, calles y espacios publico oscuros en la noche, lo que aumenta entre los vecinos la sensación de inseguridad (ejemplo: Alameda sector Ribera Rio Rahue).
	Otro punto problemático para los vecinos del sector es la zona de la pasarela y sus alrededores, que aunque en sí no es un sector peligroso, se percibe como una amenaza toda vez que se cometen delitos de manera esporádica pero estos no son denunciados por las victimas

Medioambiente

Por último se referencian las principales problemáticas entregadas por los vecinos ligados al Medioambiente como temas de contaminación del aire y ríos, así como también problemas de aseo y ornato.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
CONTAMINACIÓN	Uno de los temas más importantes en Ovejería según los vecinos está dado por la presencia de dos empresas contaminantes en el territorio: NESTLE y FRIGOSORNO. Los vecinos se quejan de los malos olores y ruidos molestos, se vierten desechos al rio denuncian una escasa fiscalización de dichas prácticas.	Para los vecinos, es importante mejorar la fiscalización en el manejo de desechos de esta empresa, además de comprometerlos con la comunidad a mejorar sus estándares de producción, además frente a la erosión de las riberas la propuesta es instalar gaviones que contengan la paredes del rio para evitar así sus crecidas y salidas del cauce.
	Según los vecinos, existe una permanente generación de MicroBasurales en la zona a lo que se suma la falta de equipamiento para la recolección de basura en la vía pública (Problemas de ratones en calle Inés de Suarez – Vicente Zegers).	Fomentar el uso de programas de Aseo Intra Domiciliario y de Reciclaje Comunitario. Campañas educativas. Cierre de Sitios Eriazos.
ASEO Y ORNATO	Otro de los problemas de los vecinos radica en el mal control de perros vagos, la poca responsabilidad de los dueños, y que no habría una tenencia responsable de mascotas	Fomentar el funcionamiento de Planes de Esterilización de Canil Municipal, trabajo en conjunto con JJVV.
	En relación al aseo y ornato del	Consolidar estas áreas y recuperarlos

DESAFÍOS	<p>sector se destacan la cantidad de sitios eriazos que existen actualmente en Ovejería, identificando al menos dos: Sector Población 21 de Mayo, y Sector CESFAM Ovejería, si bien parte de esos espacios cuentan con equipamientos de tipo recreativos no están consolidados y la comunidad los sigue usando de vertederos clandestinos.</p>	<p>como espacio para la recreación de los vecinos, informar a la comunidad sobre el verdadero uso de estos y cuáles son las reales posibilidades de darles un cambio positivo, mejorar además los horarios y tiempos de aseo municipal (recolección de basura, y barrido de calles).</p>
-----------------	--	--

Desafíos, Expectativas del Territorio y la Comuna e Imagen Objetivo

Finalmente, se presentan en este apartado los Desafíos, Anhelos y Expectativas que tienen los vecinos de Ovejería para el desarrollo de su territorio y de la Comuna al año 2017.

DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con las mejoras de los espacios públicos de Ovejería y con la pavimentación de calles (sector de Nestlé y Frigorífico y Calle Ernesto Riquelme), mejorando el sistema de luminarias y tener más y mejores espacios de recreación para los niños del sector. Asimismo se espera mejorar la participación de los vecinos a través de la cooperación entre ellos.
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> Ovejería con una comunidad más participativa, activa y comprometida con sus niños y jóvenes. Con agrupaciones culturales y folklóricas, con respeto hacia sus adultos mayores e identidad barrial en todos sus sectores. Con mas actividades deportivas y organizaciones interesadas en trabajar con niños y adultos. Con una comunidad que trabaje en conjunto. Con Ovejería con mas comercio y servicios para sus habitantes. Ovejería un barrio hermoso y tranquilo, seguro y caminable. Un barrio sin contaminación y abierto a los deportes y a la participación de sus vecinos y vecinas.
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DE LA COMUNA	<ul style="list-style-type: none"> Osorno, comuna participativa, con espacios públicos apropiados, con una Ribera Balneario y parques aptos para su buen uso, Osorno familiar y amigable, con vecinos que quieren a su ciudad y que quieren lo mejor para ellos. Con preocupación sobre las personas en especial los niños y adultos mayores. Osorno con una mejor calidad de vida para todas y todos, con más empleos, oportunidades y vida de barrio. Osorno más seguro y limpio con perspectiva de capital turística.

3.1. CONCLUSIONES OVEJERÍA

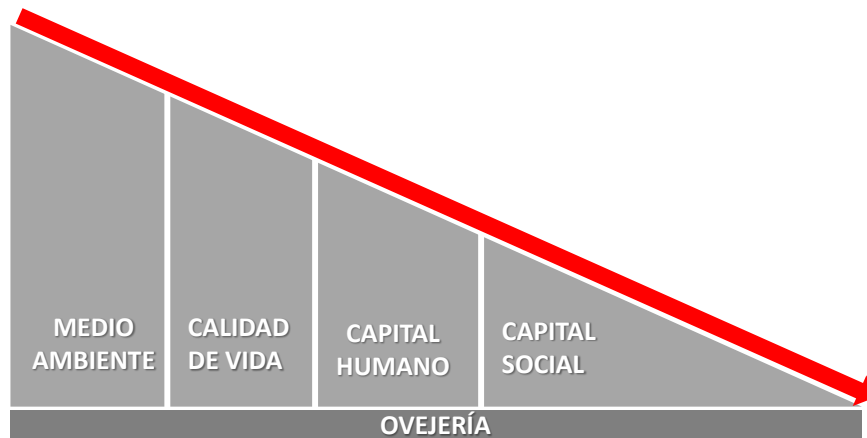
Tras haber revisado las principales problemáticas de los vecinos de Ovejería se puede observar que sus problemáticas son las siguientes:

ÁMBITOS	NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS
CAPITAL HUMANO	<p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> • mejorar la oferta de educación para adultos • Mejorar la oferta educativa del sector que cuenta sólo con establecimientos municipales básicos <p>Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja empleabilidad del sector, destacando principalmente el bajo nivel de preparación en oficios.
CAPITAL SOCIAL	<p>Participación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja representatividad de las organizaciones sociales actuales junto con una escasa participación de los vecinos en actividades recreativas lo que da cuenta de un bajo nivel de asociatividad y participación social que sin duda repercute en una pobre calidad de vida de los vecinos. <p>Identidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de recuperar espacios físicos para el desarrollo de actividades para todos los vecinos a la vez que se plantea la posibilidad de reinstaurar la semana de Ovejería como una actividad que dite de identidad al sector.
CALIDAD DE VIDA	<p>Infraestructura y Equipamiento Urbano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de fortalecer la infraestructura del sector relacionado con la continuidad de obras dejadas a medio terminar por el programa Quiero Mi Barrio • Necesidad de pavimentación de muchos sectores que se hacen críticos dada la intensa lluvia lo que genera barro y mala calidad de vida de los vecinos. <p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con un SAPU con atención las 24 hrs. • Mejorar el número de médicos y especialistas del CESFAM • Constantes problemas de salud en la tercera edad derivado de los ruidos y malos olores de las empresas ubicadas en el sector.
MEDIOAMBIENTE	<p>Contaminación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malos olores y ruidos molestos derivados de las empresas ubicadas en el sector. • Contaminación del Río Rahue derivado de los desechos que las empresas vierten el Río. • Generación de microbasurales y falta de equipamiento para

- recolectar basura.
- Mal control de perros vagos

Tras la revisión de las principales necesidades de los vecinos de Ovejería, se observa que las principales temáticas se relacionan con el ámbito Medioambiente, seguidos de aquellos elementos que configuran su calidad de Vida, luego temáticas ligadas al Capital Humano y por último por temáticas asociadas al Capital Social.

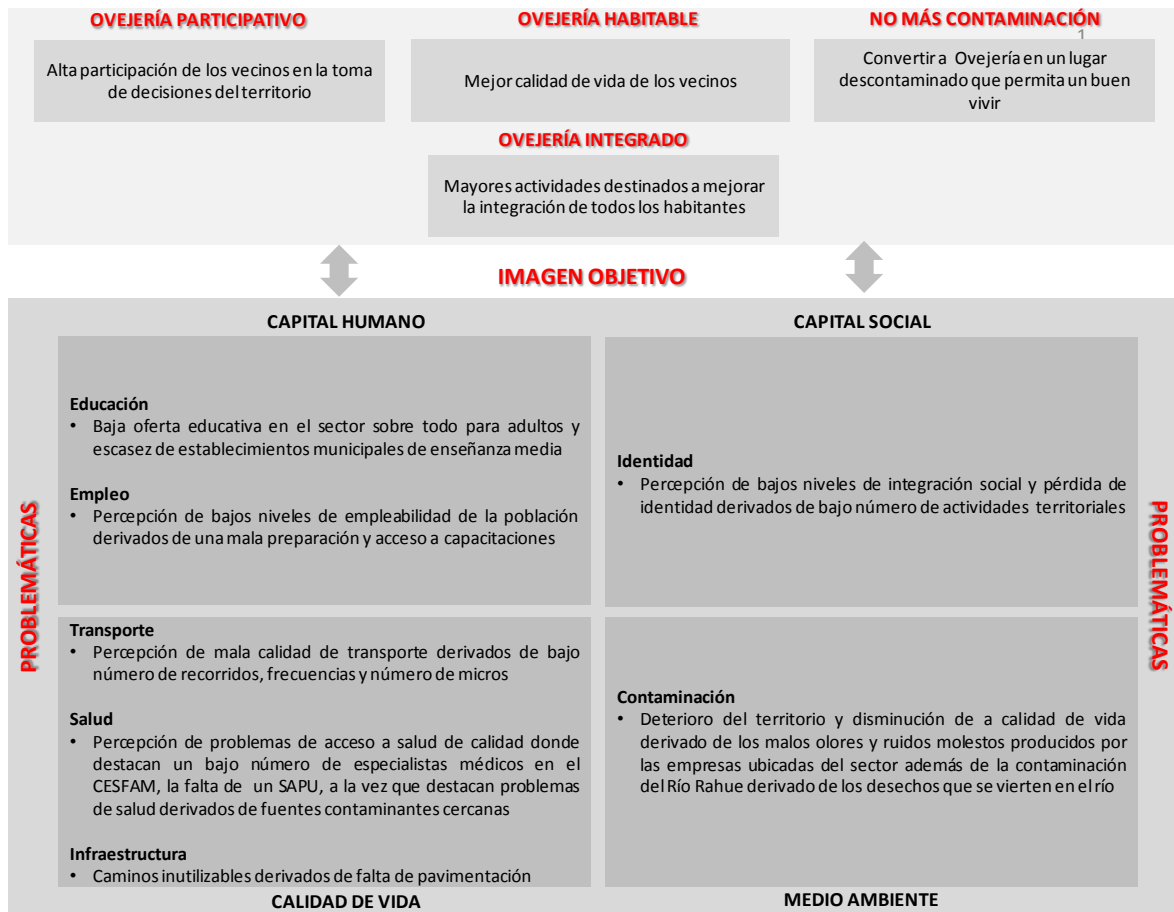
Figura 16: Priorización de ámbitos de acción Ovejería



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

De esta manera, si se resumen las principales problemáticas de los vecinos y se cruzan con sus respectivos anhelos y expectativas de crecimiento y desarrollo se obtiene la siguiente matriz que sintetiza las aspiraciones de los vecinos de Ovejería para el futuro de la comuna y el PLADECO al 2017.

Figura 17: Matriz Síntesis de Problemáticas y Expectativas Ovejería



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

4. CENTRO

El sector centro de la ciudad está ubicado en el corazón de la comuna y está constituido por el casco histórico que se proyecta entre los sectores Oriente, Ovejería y Rahue. Corresponde al sector más antiguo de la ciudad y en donde se concentra la mayor parte de la actividad económica terciaria de la ciudad.

Figura 18: Mapa de Ubicación Centro



Fuente: Clodinámica Ltda.

Análisis Información Primaria Recolectada

Acá se presentan las problemáticas levantadas de acuerdo a la metodología utilizada: Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medioambiente.

Capital Humano

A continuación se presentan las principales problemáticas de los vecinos de Francke referidas al Capital Humano de su territorio donde se abordan temas de Educación, Empleo y Productividad.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
EDUCACIÓN	Los vecinos hablan de la crisis de la educación pública que se evidencia en la baja del número de matrículas y los bajos puntajes SIMCE obtenidos en los últimos años.	Mejorar metodología de enseñanza, generar aprendizajes significativos y establecer un máximo de 25 años por aula en los establecimientos educacionales. Aumentar los equipos profesionales de apoyo a los docentes, generar equipos interdisciplinarios en los establecimientos municipales: con asistentes sociales,

		psicólogos, etc.
		Mejor remuneraciones en los docentes, estimular la carrera docente, potenciar el establecimiento de equipos de profesionales de la educación en cada escuela y liceo de Osorno.
	Para ellos existe la necesidad de mejorar el uso de la jornada escolar completa que impide que los niños aprovechen esas horas para aprender.	Cumplir con el objetivo inicial del Programa, en las tardes no hay desarrollo de contenidos, solo se ocupa para actividades recreativas. Orienta la Jornada Escolar hacia el trabajo de los estudiantes con el profesor, ofrecer estructuras de clases atractivas a las estudiantes, modificar contenidos y acercarlos a la realidad local (insertar la Educación Cívica, por ejemplo), ocupar la Jornada de Tarde para la realización de tareas y deberes asociados al desarrollo de habilidades.
EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD	Necesidad de contar con un Plan de Turismo Comunal que fomente el turismo en la comuna	Generar un PLADETUR con perspectiva local rural/urbana Potenciar parques y atractivos comunales. Desarrollar actividad turística-productiva en la ribera de Rio Rahue, conversión del rio a navegable, limpieza de zonas con potencial de uso.
	Existe la sensación que los empleos que se generan en la comuna no son suficientes de acuerdo a las necesidades de trabajar.	Realizar convenios público-privados, difundir la labor de la OMIL, darle un rol protagónico en las alianzas con la empresa privada, ofrecer trabajos que aprovechen las capacidades comunales de hombre y mujeres.
		Atraer inversión privada.

Capital Social

El capital Social aborda algunas temáticas relacionadas con la Asociatividad, la Participación Ciudadana y rescata elementos relacionados con la Cultura y la Identidad de los vecinos.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
CULTURA	En términos culturales se señala la necesidad de contar con espacios culturales que permitan desarrollar actividades.	Construir centros comunitarios culturales en distintos lugares de la ciudad, 5 aproximado).

Calidad de Vida

Los temas de Calidad de Vida agrupan a una multiplicidad de temáticas que abordan temas de transporte, vialidad, vivienda, salud municipal así como también aspectos relacionados con la infraestructura y equipamiento urbano.

En lo que respecta a las problemáticas relacionadas con la calidad de vida de los vecinos del sector Centro, estas son:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
VIALIDAD	Una de las principales preocupaciones de los vecinos pasa por la solución de la congestión vehicular en varios puntos de la ciudad, como el Puente de San Pedro, genera tacos desde y hacia el Centro de Osorno lo que impide el rápido traslado.	Resolver la congestión vehicular, con un Plan de Transporte apropiado a la realidad local, revisar Plan Regulador de Osorno y orientar a las autoridades sobre las implicancias de este en el Ordenamiento Territorial.
	A ello agregan que el sector Centro concentra la oferta de Bares y Pubs de la comuna, en el sector de Ramirez con Portales los fines de semana hay gran cantidad de personas en las calles y afluencia vehicular hasta altas horas de la noche, lo que se transforma en un problema para los vecinos que viven en el sector.	Transformar este sector desde Calle O'Higgins a Plazuela Yungay por Ramirez en un paseo peatonal después de cierto horario, para evitar los ruidos molestos de vehiculos que circulan por el sector de Pubs y Restaurantes de Avenida Portales.
TRANSPORTE	En términos de transporte los vecinos señalan que no se cumple con los recorridos y que los buses están en mal estado	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Mejorar el Plan de Transporte de Osorno. 2.- Fiscalizar la calidad de las maquinas que constituyen las actuales líneas de recorrido de la comuna. 3.- Unidad de Fiscalización del Ministerio de Transporte con visibilidad en la ciudad.
	Fomentar de mejor manera la incorporación de las ciclovías en la ciudad para considerar un medio de transporte alternativo.	2.- Elaboración de un Plan de Ciclovías que sea una alternativa de transporte urbano para los habitantes de Osorno y sus localidades, este plan debe forjarse al alero de la recuperación ribereña de los Ríos Rahue y Damas, además potenciar los parques que existen cercanos a estos afluentes incluyéndolos en los circuitos de Ciclo-

		Vías urbanas.
SALUD	Identifican los vecinos la falta de Profesionales de la Salud sobre todo en CESFAM y en el Hospital.	Dotación de Profesionales de la Salud acordes al desarrollo comunal.
		Bajar los tiempos de espera de los especialistas al usuario, que no sea superior a una semana.
		Proporcionar la medicina alternativa, como nuevo eje de salud preventiva y popular.

Medioambiente

Por último se referencian las principales problemáticas entregadas por los vecinos ligados al Medioambiente como temas de contaminación del aire y ríos, así como también problemas de aseo y ornato.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
CONTAMINACIÓN	Según los vecinos, no hay control sobre los desechos que se vierten a los Ríos Damas y Rahue, a pesar de la limpieza anual que se hacen en su lecho, no hay un Plan de Control que permita visualizar estos ríos como espacios limpios para el buen uso de la ciudadanía.	Limpieza y fiscalización sobre los Ríos Damas y Rahue.
	Para los vecinos del sector Centro también es importante la alta contaminación atmosférica por el uso de leña.	Diversificar la matriz energética a partir del fomento de otras fuentes alternativas de calefacción.

DESAFÍOS, EXPECTATIVAS DEL TERRITORIO Y LA COMUNA E IMAGEN OBJETIVO

Finalmente, se presentan en este apartado los Desafíos, Anhelos y Expectativas que tienen los vecinos del sector Centro para el desarrollo de su territorio y de la Comuna al año 2017.

DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none"> Se anhela entre los dirigentes de las diversas agrupaciones que convergen en la Zona Centro de Osorno un desarrollo de los territorios que emane desde sus particularidades y que refleje el sentir comunal por una mejor calidad de vida en salud, educación y cultura. Con territorios socialmente integrados y participativos, con espacios de decisión vinculantes y orientando el desarrollo hacia una comuna limpia y sustentable.
EXPECTATIVAS DE	<ul style="list-style-type: none"> Territorios sustentables, con oportunidades y posibilidades

DESARROLLO DEL TERRITORIO	<p>de desarrollo para sus habitantes en todas las dimensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Territorios con identidad y amables a sus vecinos y vecinas.
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DE LA COMUNA	<ul style="list-style-type: none"> • Osorno una ciudad con sello verde, Osorno sustentable. • Mejorar la calidad del aire, cuidar el medioambiente y conservar los espacios verdes, “más árboles, menos cemento”. • Se anhelan más oportunidades laborales para los jóvenes y oportunidades de decisión real para los ciudadanos.

4.1. CONCLUSIONES CENTRO

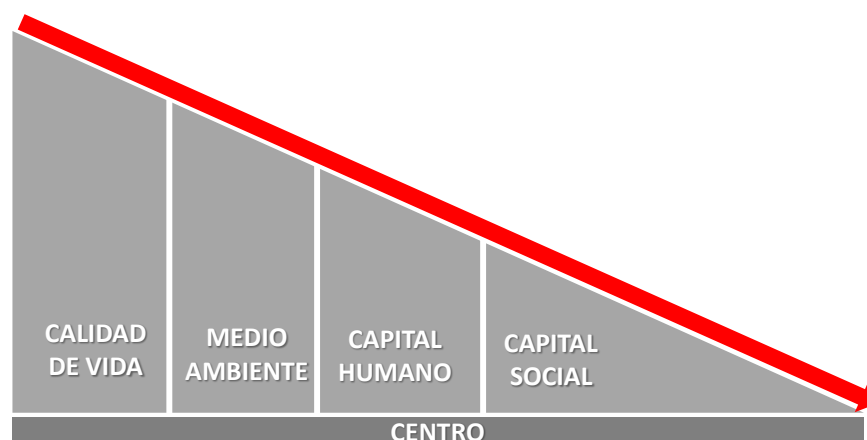
Tras haber revisado las principales problemáticas de los vecinos del sector Centro se puede observar que sus problemáticas son las siguientes:

ÁMBITOS	NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS
CAPITAL HUMANO	<p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malos resultados de los establecimientos municipales que reflejan que la educación municipal no está siendo atractiva para los vecinos de la comuna. • Mal uso de la jornada escolar completa en los establecimientos donde no se aprovecha el tiempo disponible en generar aprendizajes significativos. <p>Empleo y Productividad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja explotación turística de la comuna donde no se han aprovechado los recursos turísticos de la comuna como los ríos y parques. • Baja presencia de la OMIL comunal, que debiese tener un rol más activo en su papel de intermediador de empleabilidad entre las empresas de la comuna y los habitantes.
CAPITAL SOCIAL	<p>Cultura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de espacios culturales que se abran a la comunidad para desarrollar sus propias actividades culturales, permitiendo a los ciudadanos incidir en su propio desarrollo cultural.
CALIDAD DE VIDA	<p>Vialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gran cantidad de atochamientos sobre todo en puntos críticos como el Puente San Pedro que impiden la conectividad adecuada de la comuna. • Calles con alto tránsito vehicular generan problemas de ruidos molestos y contaminación en los vecinos del sector. <p>Transporte</p>

MEDIOAMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> Falta de desarrollo de ciclovías a lo largo de la comuna que permita incentivar el uso de la bicicleta en una ciudad muy contaminada <p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> Falta de profesionales médicos y especialistas que esté acorde al tamaño de la comuna y su nivel de desarrollo. <p>Contaminación</p> <ul style="list-style-type: none"> Altos niveles de contaminación de los ríos Damas y Rahue Altos niveles de contaminación atmosférica por uso de leña húmeda.
----------------------	---

De esta manera, se observa que en el sector Centro la preocupación que mayormente predomina está relacionada con temas de Calidad de Vida, Medioambiente, Capital Humano y finalmente Capital Social.

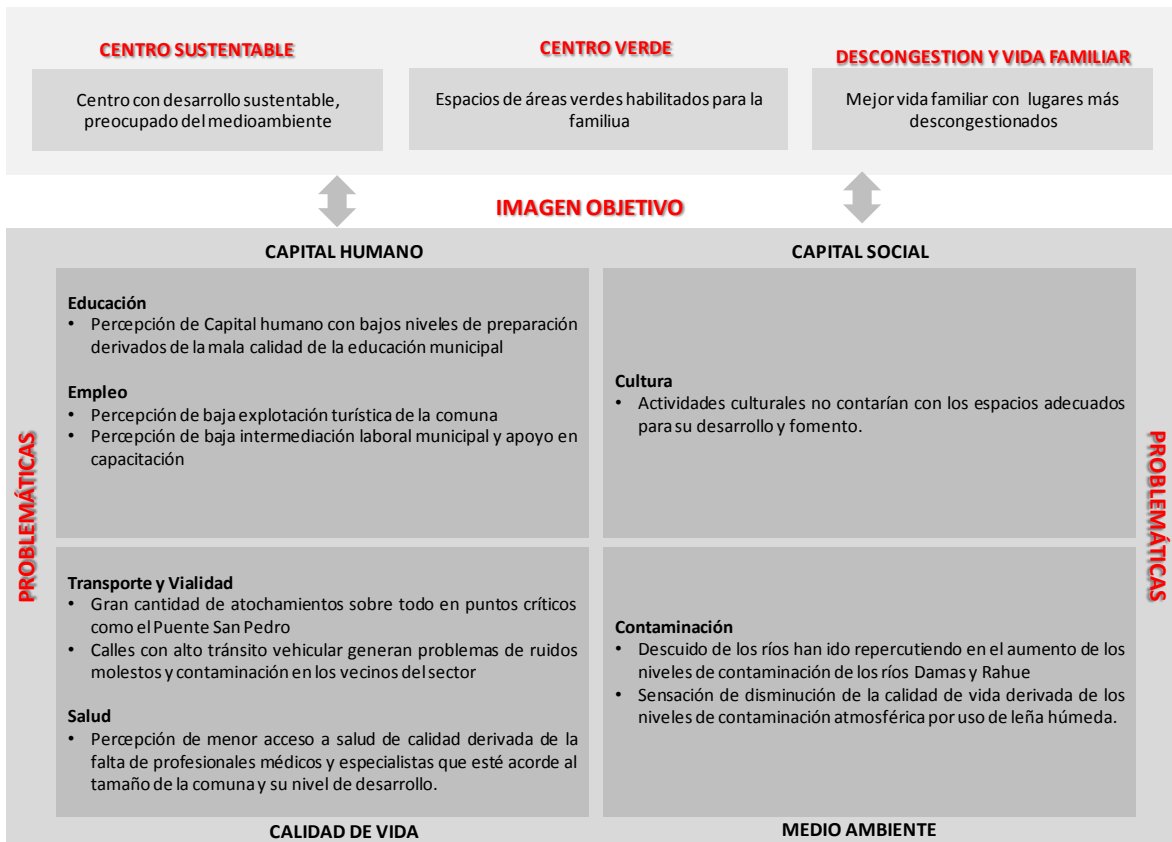
Figura 19: Priorización de ámbitos de acción Centro



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

Al resumir las principales problemáticas de los vecinos y se cruzan con sus respectivos anhelos y expectativas de crecimiento y desarrollo se obtiene la siguiente matriz que sintetiza las aspiraciones de los vecinos del Centro para el futuro de la comuna y el PLADECO al 2017.

Figura 20: Matriz Síntesis de Problemáticas y Expectativas Centro

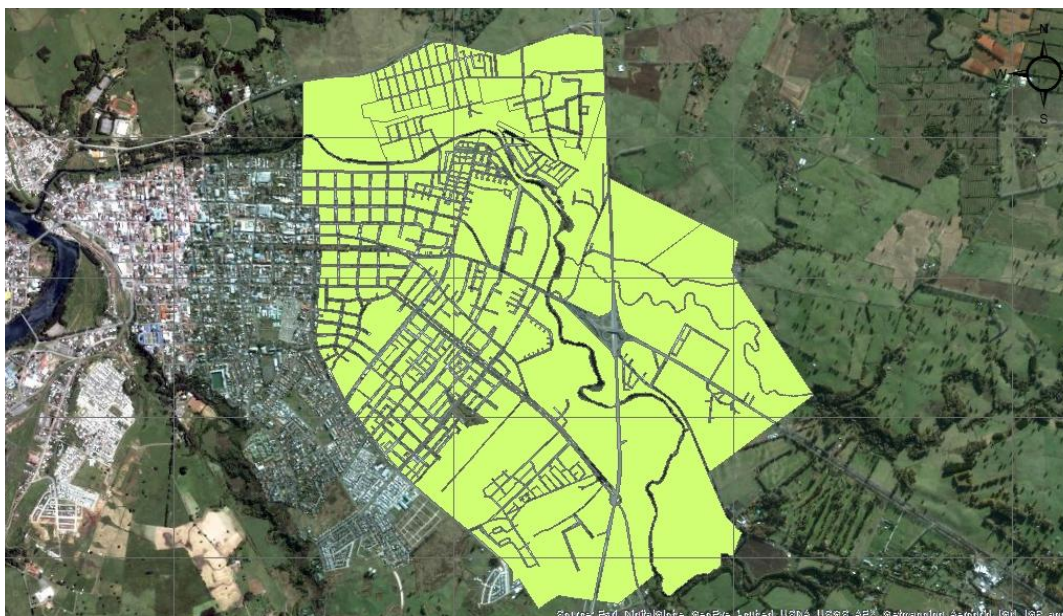


Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

5. ORIENTE

A continuación se presentan las principales problemáticas relacionadas con el sector Oriente de la comuna. El sector Oriente está limitado por el río Rahue por el poniente; el estero Pilauco por el norte; Estero Ovejería por el sur y por el oriente el límite urbano que se encuentra en la ruta 5 y un km (aprox) pasado la Universidad de los Lagos por la ruta 215.

Figura 21: Mapa de Ubicación Oriente



Fuente: Clodinámica Ltda.

Análisis Información Primaria Recolectada

A continuación se presentan las principales problemáticas y necesidades recolectadas tras la aplicación de los talleres con dirigentes y vecinos del sector Oriente de la comuna.

Capital Humano

A continuación se presentan las principales problemáticas de los vecinos de Oriente referidas al Capital Humano de su territorio donde se abordan principalmente temáticas de Educación.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
EDUCACIÓN	Se plantea la necesidad de mejorar la oferta de jardines infantiles en el sector, pues sólo existiría un jardín de calidad para los vecinos.	Esta situación es coyuntural y se busca obtener mayor información frente al traslado de los niños hacia un nuevo centro educacional.

Capital Social

El capital Social aborda algunas temáticas relacionadas con la Asociatividad, la Participación Ciudadana y rescata elementos relacionados con la Cultura y la Identidad de los vecinos. Sin embargo, en el sector Oriente las problemáticas y necesidades se relacionan con temas de participación ciudadana.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
PARTICIPACIÓN	Según los vecinos, falta desarrollar un trabajo conjunto entre las organizaciones del sector para mejorar las actividades para adultos mayores.	Fortalecimiento de las organizaciones sociales y trabajo en red con otros organismos públicos.

Calidad de Vida

Los temas de Calidad de Vida agrupan a una multiplicidad de temáticas que abordan temas de transporte, vialidad, vivienda, salud municipal así como también aspectos relacionados con la infraestructura y equipamiento urbano.

En lo que respecta a las problemáticas relacionadas con la calidad de vida de los vecinos de Oriente, estas son:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
INFRAESTRUCTURA	Necesidad de contar con un Equipamiento Social en algunos sectores que no cuentan con una sede social para su JJVV que responda a las necesidades actuales de su comunidad al ser reducido su espacio. Este problema aumenta por el alto valor del suelo en el sector.	Desarrollo de líneas de fomento y construcción de sedes sociales en espacios cercanos a las viviendas y que sean baratos.
EQUIPAMIENTO URBANO	Avanzar en la recuperación de espacios eriazos peligrosos que generan inseguridad en las personas.	Planificación de un Parque con Mirador en ladera Cerro de Pilauco (terreno municipal) y reforestarlo con arbustos autóctonos, potenciar este sector actualmente abandonado e inseguro.
VIALIDAD	Se destaca en el Sector Oriente el mal estado de veredas, calles y aceras, los dirigentes mencionan además de la antigüedad y descuido propio del paso del tiempo el mal uso que se le da a aceras y veredas en los sectores cercanos a la Feria de Pedro Aguirre Cerda y en la zonas de talleres mecánicos, en donde camionetas, camiones y buses se suben a estos espacios y dañan las veredas y aceras que no están	Fiscalizar a camiones, autos y camionetas que transitan por el sector y que dan mal uso al equipamiento vial. Mejorar y reparar Veredas y Calles y educar a la comunidad sobre la co-responsabilidad en el cuidado de estas.

	<p>preparadas para soportar ese tonelaje ni son para ser usadas como estacionamientos.</p>	
	<p>Por otro lado en muchos sectores habrían emanación de malos olores de las cámaras de aguas lluvias, también atribuido a la antigüedad de ellas y su descuido y poca mantención, como en el sector de Avenida Julio Buschmann en la JJVV N°18.</p>	<p>Limpieza de colectores de Aguas Lluvias</p>
<p>SALUD</p>	<p>Los vecinos señalan el aumento del consumo de alcohol en la vía pública.- Se identifican calles entre Pinto con Cesar Ercilla, en los alrededores Lynch, así como en las intersecciones de Pinto y Los Copihues, en donde se consume alcohol en los espacios deportivos.</p>	<p>Atender la problemática desde la prevención y rehabilitación.</p>
<p>DEPORTE</p>	<p>Para los vecinos se debe abordar la falta de equipamientos Deportivos en espacios públicos del Territorio, frente al éxito y utilidad de las “máquinas de ejercicios” Plaza Activa, se demanda una mayor cobertura y presencia de estas en las plazas del sector sobre todo para el uso de los adultos mayores.</p>	<p>Implementar Canchas de Fútbol de la zona con camarines y graderías para incentivar a la población a realizar actividad deportiva, sumar a esto la implementación de más Plazas Activas en áreas verdes y espacios públicos.</p>
<p>SEGURIDAD</p>	<p>hay una percepción de mayor resguardo policial, pues el sector no cuenta con Retén de Carabineros</p> <p>Los vecinos señalan una gran cantidad de población ambulante en el sector (Feria y Terminal), adultos mayores en situación de calle por cercanía de Hogar de Cristo y Feria Pedro Aguirre Cerda que facilita empleos temporales a estas personas, que genera inseguridad pues se facilita el consumo de alcohol y drogas en la vía pública.</p> <p>Según los vecinos la Feria Pedro Aguirre Cerda no está totalmente contenida en el espacio que el Municipio generó para ellos, las calles aledañas son ocupadas por feriantes, molestando a los</p>	<p>Instalación de unidad policial en la zona</p> <p>Plan Multi Sectorial tendiente a resolver esta problemática que se agudiza debido a la particular configuración social y espacial de este sector. Atender la problemática desde la prevención y rehabilitación, pero también resolver al corto plazo la alta presencia de adultos en situación de calle de este sector.</p> <p>Creación de nuevo Mercado Feria Pedro Aguirre Cerda, fiscalización de instalación de puestos en calles y pasajes.</p>

	residentes que quedan durante los días de mayor funcionamiento (sábados) aislados por la instalación en la calle de puestos y vehículos, se mencionan los problemas de convivencia entre residentes y feriantes y que hasta el día de hoy no han habido acuerdos entre ellos y las autoridades para resolver estos problemas	
--	--	--

Medioambiente

Por último se referencian las principales problemáticas entregadas por los vecinos ligados al Medioambiente como temas de contaminación del aire y ríos, así como también problemas de aseo y ornato.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
CONTAMINACIÓN	La contaminación del Rio Damas es evidente y muchos vecinos plantean como una real problemática a nivel comunal que la población de Osorno vea esta afluyente como un vertedero de desechos domésticos, imposibilitando cualquier posibilidad de transformar este recurso de la ciudad en un potencial turístico que complemente las áreas verdes que cruza (Parque Chuyaca y IV Centenario)	Plan Comunal de Limpieza de ríos y afluyente de Osorno. Educación a la comunidad y campañas informativas para que los vecinos contribuyan a descontaminar y fiscalizar la contaminación de los ríos.
	La situación del smog y el uso de leña verde también es una problemática grave en los vecinos y vecinas del sector oriente, que genera problemas de salud sobre todo en las personas de la tercera edad.	Se plantea el subsidio a la leña como solución real y al corto plazo para resolver el problema, pero con la creación de subsidios o incentivos para las personas más pobres.
ASEO Y ORNATO	En este sector funciona desde hace ya varios años la Feria de Pedro Aguirre Cerda que reúne comercio hortofrutícola de diversos sectores de la zona además de la venta de variados productos marinos y de otros giros. La feria acarrea problemas para los vecinos como congestión de las calles, cerrándolas para la venta y además ocupando veredas y aceras como estacionamiento de los vehículos de los feriantes. En relación a los temas de aseo y ornato, la feria libre	Fiscalización y un Plan de Aseo para las Ferias Libres de la comuna. Instalación de contenederos de basura en todos los pasajes y calles en donde funcione la Feria.

	no cuenta con un adecuado sistema de recolección de desechos, es común la formación de puntos de acopio de basura de y desechos en calles y esquinas de manera improvisada y sin control lo que además congestiona los recolectores de agua lluvia provocando inundaciones en el sector y de sus calles lo que provoca un deterioro progresivo del barrio.
--	--

Desafíos, Expectativas del Territorio y la Comuna e Imagen Objetivo

Finalmente, se presentan en este apartado los Desafíos, Anhelos y Expectativas que tienen los vecinos de Oriente para el desarrollo de su territorio y de la Comuna al año 2017.

DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none"> • Los vecinos y vecinas del Sector Oriente de la comuna anhela una comuna con aire limpio y una vida saludable, con áreas verdes y servicios sociales para todos y todas.
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> • Un territorio limpio, con alternativas de transporte y calles y veredas limpias y en buen estado. • Un territorio amigable al peatón y con calidad de vida para todos, en especial sus adultos mayores. • Un territorio descontaminado en su aire y sus ríos.
EXPECTATIVAS DE DESARROLLO DE LA COMUNA	<ul style="list-style-type: none"> • Osorno con empleo, conectado y con servicios de calidad. • Osorno con respeto a sus niños y niñas, que facilita sus espacios públicos, calles y plazas. • Osorno sustentable, respirable y habitable.

5.1. CONCLUSIONES ORIENTE

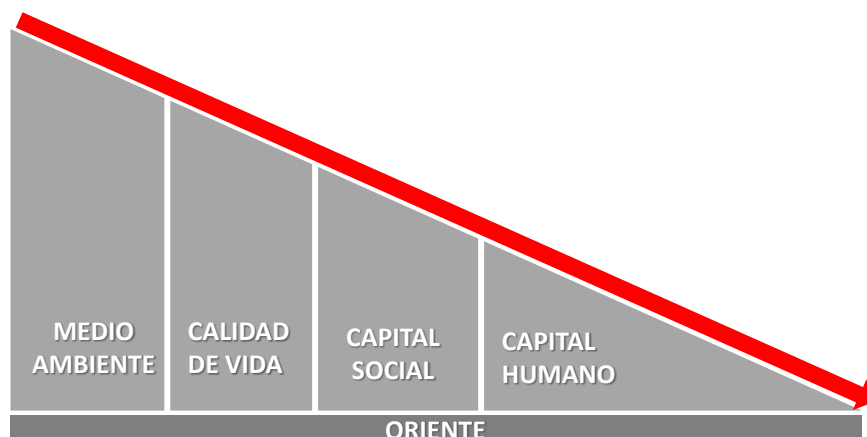
Tras haber revisado las principales problemáticas de los vecinos de Francke se puede observar que sus problemáticas son las siguientes:

ÁMBITOS	NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS
CAPITAL HUMANO	Educación <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar y fortalecer la oferta actual de jardines infantiles del sector
CAPITAL SOCIAL	Participación <ul style="list-style-type: none"> • Falta desarrollar un trabajo conjunto entre las organizaciones del

	sector para mejorar las actividades para adultos mayores.
CALIDAD DE VIDA	<p>Infraestructura y equipamiento urbano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recuperación de espacios públicos para el desarrollo de actividades familiares <p>Vialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • La antigüedad del barrio da cuenta de un mal estado de calles y veredas producto de los vehículos de alto tonelaje que circulan por la Feria • Cámaras y sumideros colapsados que generan inundaciones y malos olores producto de la basura de la Feria <p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de consumo de alcohol en la vía pública sobre todo en los sectores aledaños a la feria y al Hogar de Cristo <p>Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situaciones de violencia entre vecinos y feriantes en los días de feria producto de la apropiación del uso del espacio público en dichos sectores.
MEDIOAMBIENTE	<p>Contaminación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contaminación del río Damas • Contaminación del aire producto de la leña húmeda y la poca disponibilidad presupuestaria para comprar leña seca y de espacios en las casas para secar su propia leña <p>Aseo y ornato</p> <ul style="list-style-type: none"> • La feria de PAC genera constantes problemas de contaminación en las calles, inundaciones, malos olores y colapso de sumideros de aguas lluvia lo que deteriora el barrio.

En términos gráficos se observa que son los temas de Medioambiente y Calidad de Vida aquellos que principalmente afectan a los vecinos de Oriente, seguidos de aquellas problemáticas y necesidades relacionadas con el Capital Social y por último por el Capital Humano.

Figura 22: Priorización de ámbitos de acción Oriente



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

Al resumir las principales problemáticas de los vecinos y se cruzan con sus respectivos anhelos y expectativas de crecimiento y desarrollo se obtiene la siguiente matriz que sintetiza las aspiraciones de los vecinos de Oriente para el futuro de la comuna y el PLADECO al 2017.

Figura 23: Matriz Síntesis de Problemáticas y Expectativas Oriente



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

6. SECTOR RURAL

El sector rural es el sector más amplio de Osorno y está definido por el territorio que está fuera del radio urbano dividiéndose como Rural Cordillera y Rural Costa. El límite de ambos está dado por la carretera. De este modo el sector Rural Costa, está compuesto por todos aquellos territorios que se encuentran al poniente del Río Rahue y que limitan con las comunas de Río Negro por el Sur y San Juan de la Costa por el poniente. En este sector se encuentra localidades como Forrahue, Cancha Larga, Pucoihue, Cuquimo, Puloyo por mencionar algunas. En esta área se encuentra la Villa Pucoihue.

El sector Rural Cordillera en tanto está compuesto por todos aquellos territorios que se extienden desde el Río Rahue hacia el oriente, cuyos límites son: por el Norte la comuna de San Pablo; por el oriente la Comuna de Puyehue y Puerto Octay, y por el Sur la Comuna de Río Negro. En este sector se pueden encontrar sectores como Chacayal, Polloico, Barro Blanco Pelleco, Mulpulmo, Las Quemadas y además algunas villas como Pichil, Cancura, Las Ruedas, La Florida, Aguas Buenas y Polloico.

Análisis Información Primaria Recolectada

En este apartado se señalan las principales problemáticas del sector rural en su conjunto a través de la sistematización de ellos en ámbitos de Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medioambiente.

Capital Humano

A continuación se presentan las principales problemáticas de los vecinos de Francke referidas al Capital Humano de su territorio donde se abordan temas de Educación, Empleo y Productividad.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
EDUCACIÓN	Los vecinos señalan que existe una baja matrícula de niños y niñas ha hecho que se vayan cerrando establecimientos y que los que quedan abiertos se vayan transformando a la modalidad de profesor unidocente, lo que para muchos apoderados resta calidad a la enseñanza entregada por las escuelas.	Informar a la comunidad sobre la modalidad de educación Unidocente, mejorar la gestión de los profesores y adecuar este sistema a la realidad local.
	Según los vecinos en el campo no hay oferta educacional atractiva para los jóvenes, sólo hay oferta escolar básica, la educación media debe ser aprendida en la ciudad (Osorno) o en las comunas aledañas, lo que fomenta la migración de los jóvenes a la zona urbana y el abandono de	En un plan Integral de mejora a la Educación Municipal se debe catastrar, identificar y diagnosticar la realidad educacional del campo, conociendo sus problemática y mayores necesidades. Incorporar la demanda rural a la urbana, diversificando la oferta municipal en

	estos de sus familias.	educación media.
EMPLEO	<p>Se identifican los problemas de vulnerabilidad de muchos habitantes del campo ligados a situaciones de pobreza y extrema pobreza como descuido de niños y adultos mayores, situaciones de allegamiento y baja empleabilidad.</p> <p>Según los vecinos, las pocas ofertas de empleo en el campo dificultan el bienestar de muchas familias que sólo viven del apoyo municipal y vecinal, pertenecen al grupo identificado por PRODESAL como residente rurales con producción de auto-consumo (subsistencia) lo que no es una fuente de ingresos formal ni regular para los Jefes de Hogar.</p>	<p>Acercar la Gestión Municipal a los habitantes del Campo, formalizando el Plan Municipio en tu Barrio con mayor eficacia y pertinente a la realidad local, identificar otras formas de acercar a los habitantes del campo a los beneficios y subsidios.</p>
PRODUCTIVIDAD	<p>Los vecinos plantean que ,a caracterización productiva de los habitantes de las Zonas Rurales es deficiente. Según ellos sería importante contar con un Plan Comunal Rural intersectorial en los territorios que oriente el accionar municipal de manera clara sobre las necesidades de los vecinas y vecinas..</p> <p>El control de las semillas es enunciado por algunos dirigentes como una situación que debe ser controlada por el Municipio, quien es el que actualmente entrega las semillas a los agricultores.</p> <p>Los productos de los pequeños agricultores son vendidos en Osorno en las Ferias de Pedro Aguirre Cerda, Rahue y Rahue Alto, actualmente los vecinos indican que no hay claridad sobre sus derechos ni cuál es la</p>	<p>Plan Rural Productivo: Diagnosticar y Catastrar actividades productivas por zonas y tipos, agrupar a los productores en una Mesa Territorial Rural, capacitar e informar de nuevas formas de comercialización de productos y orientar a la zona rural hacia un polo de desarrollo productivo no tradicional que potencie la innovación y manufactura de la oferta actualmente entregada (etno-turismo, turismo gastronómico, etc.). Instalar capacidades en la gestión y formalización de actividades productivas más allá del auto-consumo.</p> <p>Programa Municipal de Subsidio de Semillas y manejo de semillas por Grupos Originarios.</p> <p>Regularización de Sistema de Ferias Libres en Osorno. Plan de Venta de Productos de Pequeños Agricultores en las mismas zonas rurales de producción.</p>

ubicación de ellos en estos espacios, si bien la Feria de Pedro Aguirre Cerda fue creada en un primer momento para los agricultores de las zonas rurales, ya que en el presente muchos de ellos deben vender sus productos en la calle (coleros) pues los locatarios urbanos han monopolizado los espacios formales de venta de verduras y hortalizas.

Capital Social

El capital Social aborda algunas temáticas relacionadas con la Asociatividad, la Participación Ciudadana y rescata elementos relacionados con la Cultura y la Identidad de los vecinos.

De esta manera, las principales problemáticas relacionadas con el Capital Social de los Vecinos del sector Rural fueron:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
IDENTIDAD	Los vecinos apuntan a la necesidad de contar con un Plan Rural Indígena en las zonas con alta presencia étnica, en el caso de Forrahue el giro hacia una economía local de desarrollo con perspectiva indígena ha sido apoyada e impulsada por el Programa Orígenes de CONADI y la JVV del sector.	Creación de un Plan Rural Indígena orientado al fomento productivo y vinculado al Plan Rural Productivo. Generar un vínculo con las comunidades indígenas a través de una Plan MultiSectorial que unifique las intervenciones de las diversas Instituciones que trabajan con ellos.
ASOCIATIVIDAD	Según los vecinos, hay una percepción de baja asociatividad entre los habitantes del campo, que si bien es entendible frente a la alta dispersión geográfica de sus habitantes también es respuesta a un nuevo giro y emergencia de grupos que han re-habitado el campo bajo otras modalidades que no son las tradicionales y que no están insertos en las redes de apoyo municipal, ejemplo de esto son los residentes del campo que realizan sus actividades en la ciudad usando este espacio como de "descanso" o vacacional. Los nuevos grupos no se han unido a la dinámica social de los antiguos habitantes del campo, generando brechas que dificultan el apoyo mutuo y la	Favorecer espacios de interacción vecinal, potenciando el encuentro de familias en actividades recreativas, culturales y sociales. Habilitar espacios para el buen uso del tiempo libre (plazas, espacios deportivos, etc.) que respondan a la necesidad de muchas familias por contar con un equipamiento de tipo "urbano" pero en el campo.

	solidaridad entre vecinos.	
PARTICIPACIÓN	Los vecinos reconocen una baja participación de los vecinos y vecinas de las zonas rurales en temas de interés comunitario. No hay apoyo entre vecinos más allá de los espacios más cercanos y familiares.	Activar el trabajo de JJVV y resto de agrupaciones sociales funcionales de las zonas rurales, agrupar a los vecinos en espacios deportivos, culturales y sociales ya existentes mediante la información del quehacer actual de las OOSS activas en el territorio.

Calidad de Vida

Los temas de Calidad de Vida agrupan a una multiplicidad de temáticas que abordan temas de transporte, vialidad, vivienda, salud municipal así como también aspectos relacionados con la infraestructura y equipamiento urbano.

En lo que respecta a las problemáticas relacionadas con la calidad de vida de los vecinos del sector Rural, éstas son:

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
INFRAESTRUCTURA	De acuerdo a lo expresado por los vecinos, aún hay zonas rurales que no cuentan de manera homogénea con electrificación rural, ni alumbrado público. Esta situación se acrecienta en lugares que debido a su alta dispersión de la población no tienen sectores poblados que agrupen a una cantidad mínima de familias para poder obtener los subsidios que les permitirían tener Luz en sus hogares.	Avanzar en el Plan de Electrificación Rural.
	Además señalan que muchos hogares no cuentan con medidores propios debido a la no regularización de los títulos de dominios de sus viviendas. Al no tener solucionado este tema, las familias comparten un terreno con un solo medidor “colgándose” al sistema de electrificación rural, lo que muchas veces significa un riesgo al sobrecargar dicho medidor generando incendios.	
	Frente a la escasez de electricidad muchas viviendas usan pilas y baterías para obtener energía y así iluminar sus hogares, no existiendo una política de recolección de desechos de pilas y baterías.	Plan de Manejo y Control de desechos tóxico (pilas y baterías).

<p>VIALIDAD</p>	<p>Acusan un mal estado de caminos principales, vecinales y callejones, en su mayoría se encuentran sin pavimentar, dañados por los camiones que transitan por el sector y que invierno se hacen intransitables debido a la generación de pozas y zonas de barrial (en invierno algunos sectores se cortan quedando las comunidades aisladas).</p> <p>Hay una situación irregular de caminos rurales, donde no hay incorporación de estos al sistema de Vialidad Publica, por lo que no estarían insertos en el “sistema” lo que hace no sean reconocidos por la autoridad responsables de mantenerlos en buen estado.</p>	<p>Buscar financiamiento compartido para el mejoramiento de caminos rurales.</p>
<p>TRANSPORTE</p>	<p>se hace necesario contar con un transporte regulado por ninguna Institución que ordene los recorridos, fije horarios y valores de traslado (de manera aproximada el valor del pasaje cuesta \$1200). Actualmente señalan que no existe un trato diferencial hacia los estudiantes, ni mucho menos los adultos mayores. Los recorridos sólo son hacia el centro de Osorno y no se realizan todos los días de la semana.</p>	<p>Sumar la problemática de transporte rural al Plan de Transporte de Osorno.</p>
<p>VIVIENDA</p>	<p>Muchas familias del campo tendrían problemas ligados a la no regularización de sus títulos de dominio, lo que les impide a acceder a una serie de servicios y subsidios.</p> <p>La falta de claridad de este tema lleva a que muchas familias recurrir a los Municipios cercanos para obtener sus recursos, hay una confusión permanente, agudizada en las zonas limítrofes de la comuna, en relación a la pertenencia o no de las familias a la comuna de Osorno.</p>	<p>Activación en la Oficina de Vivienda Municipal de un equipo de apoyo que resuelva esta problemática, informando y orientando a la comunidad sobre los procedimientos y documentación adecuada para resolver esta problemática.</p>
<p>SALUD</p>	<p>Actualmente la zona rural de Osorno se encuentra en un severo estado de sequía, los vecinos señalan que las comunidades no cuentan con agua potable de pozos y reciben en la</p>	<p>Plan Rural de Agua Potable: Generación de Comités de Agua Potable Rural. Realización de Pozos Profundos para obtención de agua. Campañas informativas</p>

	<p>actualidad agua en camiones cisterna entregada por el Municipio. El agua que se logra obtener es de mala calidad (noria) ya que no existen pozos profundos. Tampoco existe agua para riego de hortalizas.</p>	<p>sobre uso responsable de recurso y su debido almacenamiento.</p>
	<p>Plantean que la salud rural debe mejorar su gestión y generar un mejor trabajo en conjunto con los establecimientos educacionales que muchas veces prestan sus instalaciones para el funcionamiento de clínicas móviles que apoyan el trabajo de las postas rurales.</p>	<p>Incorporar las problemática de las zonas rurales al PASAM dándole énfasis a la especificidad de los territorios para establecer mejores estrategias de acercamiento de la oferta de Salud Municipal a los habitantes de las zonas rurales.</p>

Medioambiente

Por último se referencian las principales problemáticas entregadas por los vecinos ligados al Medioambiente como temas de contaminación del aire y ríos, así como también problemas de aseo y ornato.

TEMÁTICA	PROBLEMÁTICAS	LÍNEAS DE TRABAJO
CONTAMINACIÓN	<p>Se hace necesario un mayor control sobre la eliminación de desechos (basura doméstica) ni de aguas servidas (pozos negros) en el campo, así como también mejorar la información sobre el control de desechos ligados al control de plagas (pesticidas) ni otros químicos usados en la actividad agrícola.</p>	<p>Mejorar el Plan de Recolección de Basura Municipal, informar y educar a la comunidad sobre el manejo de la basura domestica y habilitar espacios adecuados para el depósito de esta.</p>
ASEO Y ORNATO	<p>Los perros vagos son identificados por los vecinos y vecinas del campo como un problemática grave, muchos habitantes de la ciudad usan el campo como "vertedero" de mascotas, lo que ha producido "jaurías" de perros que atacan vacas y ovejas, siendo una amenaza para todos los habitantes de las zonas rurales.</p>	<p>Plan Municipal de Tenencia Responsable de Mascotas. Mayor eficacia del accionar del Canil Municipal. Esterilización canina.</p>

Desafíos, Expectativas del Territorio y la Comuna e Imagen Objetivo

Finalmente, se presentan en este apartado los Desafíos, Anhelos y Expectativas que tienen los vecinos del sector Rural para el desarrollo de su territorio y de la Comuna al año 2017.

DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none"> Las zonas rurales anhelan poder tener una respuesta pronta y coherente a todas sus problemáticas. Siente como un desafío municipal dar una respuesta concreta a las realidades de todos los sectores del campo (valle y costa) de manera oportuna y pertinente.
EXPECTATIVAS DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> El campo de Osorno con mejor calidad de vida, con apoyo y compromiso de las entidades gubernamentales y locales, con mejores servicios y respuesta a las necesidades locales de cada sector, una territorialización efectiva de la Zona Rural de Osorno.
EXPECTATIVAS DE LA COMUNA	<ul style="list-style-type: none"> Osorno integrado en sus aspectos urbanos y rural con un crecimiento equitativo del campo y la ciudad considerando también al pequeño productor que vive dentro de él.

6.1. CONCLUSIONES SECTOR RURAL

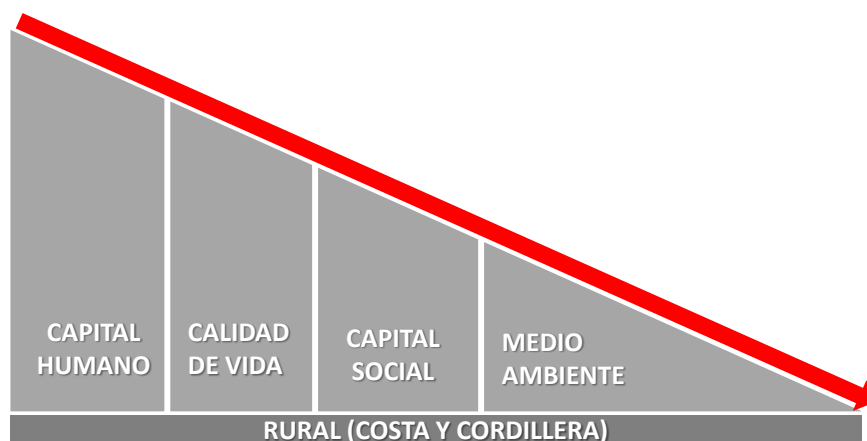
Tras haber revisado las principales problemáticas de los vecinos del sector Rural se puede observar que sus problemáticas son las siguientes:

ÁMBITOS	NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS
CAPITAL HUMANO	<p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> Baja en el número de matrículas y cierre de establecimientos educacionales Escasa oferta educativa deriva en traslados a otras comunas de los estudiantes <p>Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> Baja empleabilidad en el campo. Trabajo de subsistencia que deriva en muchas situaciones de pobreza sobre todo en adultos mayores <p>Productividad</p> <ul style="list-style-type: none"> La mayor parte de los habitantes del sector rural presenta una economía de subsistencia ligado a algunos programas de apoyo como PRODESAL y UFP, pero cuya cobertura es baja. No hay lugares habilitados para la venta de sus productos en la ciudad

CAPITAL SOCIAL	<p>Identidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay un trabajo que vincule la economía del lugar con una perspectiva indígena de desarrollo <p>Asociatividad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de asociatividad derivado de la emergencia de nuevos grupos de habitantes que usan el sector rural como lugar de dormitorio. <p>Participación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja participación de los vecinos en temas comunitarios por alta dispersión geográfica y escaso vínculo de apoyo.
CALIDAD DE VIDA	<p>Infraestructura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja cobertura alumbrado público y electrificación rural. <p>Vialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mala calidad de los caminos del sector, lo que unido al clima del lugar hacen difícil el tránsito • Falta regularización de los caminos rurales para incorporarlos al sistema de vialidad pública <p>Transporte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de transporte regulado con recorridos más frecuentes, horarios definidos y tarifas adecuadas a la situación de pobreza de sus habitantes • Falta de transporte escolar para niños <p>Vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de regularización de títulos de dominio de tierras, lo que impide acceder a beneficios <p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escasez de agua potable la que es llevada por camiones cisterna lo que genera muchas veces largas esperas para que pase el camión.
MEDIOAMBIENTE	<p>Contaminación</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay control sobre la eliminación de desechos ni tratamiento de aguas servidas. Falta mejorar el plan de reciclaje en la comunidad rural • Alto número de perros vagos que son abandonados en el campo y que se transforman en jaurías que atacan a los animales.

En términos gráficos se observa que es el ámbito de Capital Humano el que principalmente afecta a los vecinos del sector Rural, seguidos de aquellos elementos que configuran su Calidad de Vida, luego temáticas ligadas al Capital Social y por último por temáticas asociadas al Medioambiente.

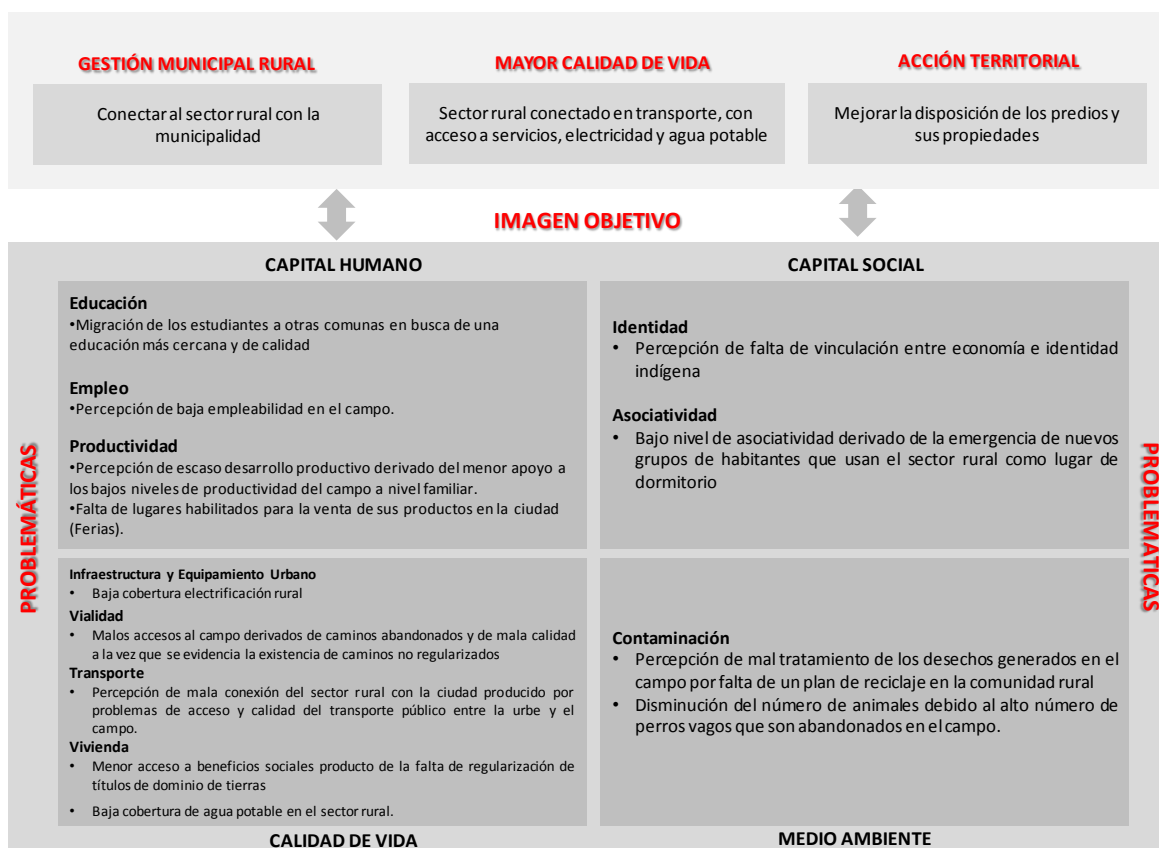
Figura 24: Priorización de ámbitos de acción sector Rural (Costa y Cordillera)



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

Al cruzar las principales problemáticas de los vecinos con sus respectivos anhelos y expectativas de crecimiento y desarrollo se obtiene la siguiente matriz que sintetiza las aspiraciones de los habitantes del sector rural para el futuro de la comuna y el PLADECO al 2017.

Figura 25: Matriz Síntesis de Problemáticas y Expectativas sector Rural



Fuente: Elaboración Clodinámica Ltda.

V. RECOLECCIÓN INFORMACIÓN MUNICIPAL

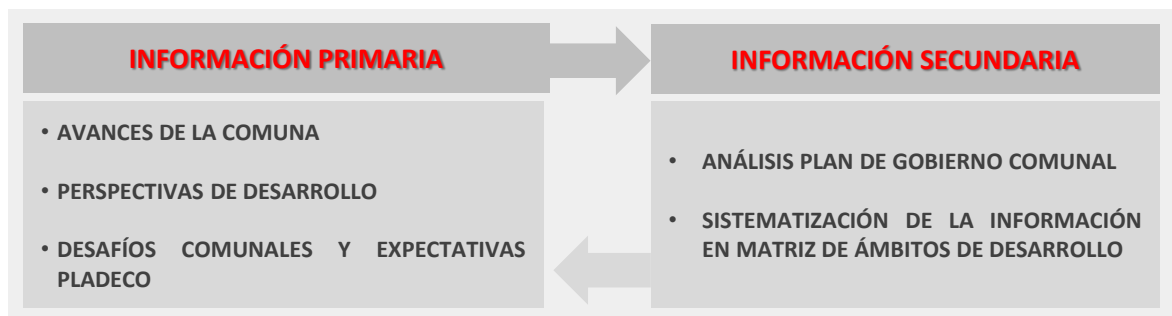
Otro de los puntos importantes de este producto relacionado con el levantamiento de información tiene que ver con el levantamiento de información comunal desde el punto de vista del Alcalde y de los actores claves relacionados con la comuna.

1. VISIÓN DEL ALCALDE

Uno de los puntos interesantes de esta fase está dado por la incorporación al análisis de la visión del Alcalde respecto del PLADECO y de los desafíos que le restan a la comuna en los próximos 5 años. Para incorporar esta visión dentro del informe se trabajó desde dos ópticas de información:

- Análisis de información primaria dada por la entrevista realizada al Alcalde
- Análisis de información secundaria dada por el análisis del Programa de Gobierno Comunal presentado por el mismo Alcalde.

Figura 26: Análisis Alcalde Osorno



Fuente: Clodinámica Ltda.

1.1. ANÁLISIS INFORMACIÓN PRIMARIA

La información levantada en la entrevista al alcalde recabó y profundizó en tres grandes ámbitos:

- Avances de la comuna en los últimos años
- Identificación de perspectivas de desarrollo de la comuna
- Identificación de Desafíos y Expectativas asociadas al PLADECO.

De esta manera, se recabó información en profundidad que permitió configurar un panorama respectó de la visión del Alcalde con el PLADECO para la comuna en el año 2013-2017.

En la siguiente matriz se sintetizan los principales temas levantados en la entrevista realizada con el Alcalde.

Figura 27: Análisis Entrevista Alcalde

AVANCES DE LA COMUNA	PERSPECTIVAS DE DESARROLLO	DESAFÍOS Y EXPECTATIVAS
<ul style="list-style-type: none"> • Avance en infraestructura social y recreativa, además de alta inversión en el mejoramiento de los servicios de la comuna e imagen • Desarrollo de fondos de fomento a la participación comunitaria • Búsqueda de oportunidades de Inversión para la comuna • Fomento de Osorno como una comuna para invertir en ella. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento ámbito deportivo y de salud • Desarrollo de una cartera de proyectos de infraestructura que mejoren la calidad de vida de los vecinos • Proyecto de recuperación de riberas de los ríos para fortalecer la actividad turística y cambiar la imagen de la ciudad 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la capacidad en infraestructura de salud • Mejoramiento vial • Fortalecimiento participación ciudadana • Promoción de la seguridad • Fomento de la industrialización e inversión en la comuna • Avance participativo de todos los actores involucrados con la comuna • Hacer de Osorno una comuna para vivir e invertir

Fuente: ClioDinámica Ltda.

De esta manera, la visión del Alcalde da cuenta de una visión donde la comuna ha avanzado en el desarrollo de obras de infraestructura que vienen a dar cuenta de la adecuación de la ciudad al crecimiento que ha sostenido y que van en pro de mejorar la calidad de vida de los osorninos. De igual manera se identifican importantes avances en temas de participación ciudadana y fortalecimiento comunitario, a la vez que se ha avanzado en el desarrollo económico de la comuna asociada al aprovechamiento productivo de la comuna.

En lo que respecta a las perspectivas de desarrollo, el Alcalde señala continuar con el fortalecimiento de los ámbitos deportivos, salud y educación en la comuna junto con ampliar la cartera de proyectos que contribuyan a desarrollar más y mejores obras de infraestructura que vayan en un mejoramiento continuo de la calidad de vida de los vecinos. Finalmente se hace hincapié en la necesidad de recuperar las riberas de los ríos, toda vez que Osorno presenta condiciones inmejorables para hacer de su entorno un lugar grato para el visitante y que además se transforme en un polo de desarrollo turístico y que mejora la calidad de vida de los osorninos y de la imagen de la ciudad.

Finalmente en lo que respecta a los desafíos y expectativas asociadas al PLADECO, se identifican interesantes proyectos relacionados con el aumento de la infraestructura, de la participación ciudadana, el fomento de la inversión en la comuna para fortalecer los aspectos productivos de la comuna en relación al agro y la industria.

1.2. ANÁLISIS INFORMACIÓN SECUNDARIO

De igual manera se incorpora un análisis de información secundaria asociada al Plan de Gobierno Comunal planteado por el Alcalde. Asimismo, se identificará tras este análisis, los puntos de relación entre lo recabado en la fase exploratoria en los territorios de la comuna con lo planteado por el Alcalde como Plan de Gobierno Comunal con miras a relevar los puntos de convergencia

entre ambas posturas para identificar los caminos de desarrollo de la comuna en los próximos cinco años.

Análisis Plan Gobierno Comunal

El Alcalde ha desarrollado un plan de Gobierno comunal que sintetiza las expectativas de desarrollo de la comuna y orienta los esfuerzos en pro del avance y crecimiento de la comuna.

Dicho Plan se orienta en torno a dos factores de desarrollo:

- Osorno como Motor del Desarrollo Social
- Osorno como Facilitador del Desarrollo Económico.

Ambas perspectivas se entrecruzan en el denominado plan y se relacionan íntimamente entre lo planteado por el alcalde, las posibilidades de acción del municipio y las posibilidades de inversión privada en la comuna que permitan aumentar el crecimiento económico y se puedan explotar, de manera adecuada, el potencial económico de la comuna.

De este modo, y con miras a integrar el Plan de Gobierno bajo el modelo de trabajo propuesto se han identificado las propuestas de mejora de acuerdo a la siguiente matriz:

Figura 28: Matriz de síntesis Gobierno Comunal

CAPITAL HUMANO	CAPITAL SOCIAL	CALIDAD DE VIDA	MEDIOAMBIENTE	
<ul style="list-style-type: none"> •Fortalecimiento relación trabajadores y empresarios •Mejoramiento condiciones de trabajo profesores DAEM •Creación Preuniversitario Comunal •Mejoramiento Infraestructura y equipamiento educativo •Fortalecimiento idioma inglés 	<ul style="list-style-type: none"> •Fortalecimiento Fondos de desarrollo comunitario •Ampliación instancias participación ciudadana •Implementación consultas ciudadanas resolutivas •Mejoramiento actividad dirigencial. •Mejorar el acceso a la Cultura •Desarrollo actividades artísticas con jóvenes •Mejoramiento infraestructura cultural (museos, bibliotecas) •Posicionamiento festivales 	<ul style="list-style-type: none"> •Recuperación de espacios públicos e infraestructura recreativa •Mantenimiento y mejora infraestructura deportiva •Desarrollo actividades deportivas masivas •Mejoramiento infraestructura salud (Centro Diagnóstico) •Conectividad en salud (ambulancias, clínica dental, callcenter de horas). 	<ul style="list-style-type: none"> •Áreas verdes •Fortalecimiento FIAL 	MOTOR DEL DESARROLLO SOCIAL
<ul style="list-style-type: none"> •Fortalecimiento alianza público-privada •Hacer de Osorno un lugar atractivo para al inversionista •Posicionamiento turismo •Promoción de la capacitación y empleabilidad (OMIL, ferias) •Potenciar microemprendedores •Potenciar Osorno como centro de los agronegocios •Posicionamiento estratégico de la ciudad como Centro de Inversión y desarrollo productivo 	<ul style="list-style-type: none"> •Habilitación de espacios de recreación para adultos mayores 	<ul style="list-style-type: none"> •Ampliación cobertura agua potable y alcantarillado (alianza pública) sobre todo sector rural •Mejoramiento vial (calles y ciclovías) •Mejoramiento infraestructura urbana •Ampliación infraestructura municipal •Infraestructura recreacional y deportiva (plazas, canchas, etc.) •Nuevo Terminal de Buses 	<ul style="list-style-type: none"> •Recuperación de parques •Instalación de áreas verdes. 	FACILITADOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO

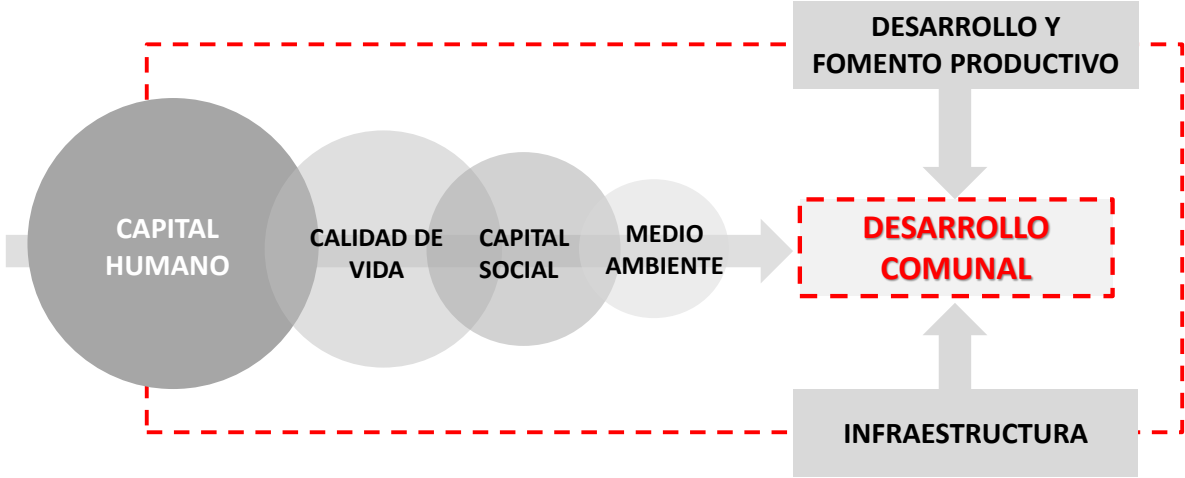
Fuente: Clodinamica Ltda.

De esta manera, en la matriz anterior se observa cómo el Plan De Gobierno del Alcalde da cuenta de un fuerte acento en los ámbitos de Capital Humano y Calidad de Vida, lo que queda expresado tanto en la visión de Osorno como Motor del Desarrollo Social y de Osorno como Facilitador del Desarrollo Económico.

En lo específico, se señala que el fuerte del programa del Alcalde se concentrará en el fortalecimiento del desarrollo productivo y fomento de la inversión privada en la comuna, de

manera que los esfuerzos se concentrarán en la habilitación de espacios que tiendan a fomentar la inversión y la instalación de nuevas fuentes de desarrollo que propicien el crecimiento comunal. De igual manera, el otro foco estará puesto en el desarrollo de infraestructura que tienda a mejorar la calidad de vida de los vecinos desde todos los ámbitos (cultural, educativa, de salud, vialidad, obras de mayor envergadura, etc.) lo que implica altas inversiones y que corresponden a una visión de futuro de adecuación del crecimiento de la ciudad a los requerimientos y necesidades de la población osornina.

Figura 29: Focos del Gobierno comunal



Fuente: Clodinámica Ltda.

De esta manera, los principales focos a desarrollar estarán en el Capital Humano en su versión productiva y de fomento a la empleabilidad de la ciudad, junto con el desarrollo de infraestructura que mejorará la calidad de vida de los vecinos.

1.3. ANÁLISIS PLAN DE GOBIERNO E INFORMACIÓN PRIMARIA TERRITORIAL

Ahora bien, si se analiza la información recabada entre la visión del Alcalde y la información territorial recabada en las jornadas con los vecinos se obtiene la siguiente matriz de convergencias y divergencias:

Figura 30: Matriz de Convergencias y Divergencias



Fuente: Clodinámica Ltda.

De este modo, se observa una alta coincidencia de las principales problemáticas y necesidades expresadas por la ciudadanía en cada uno de sus territorios y el Plan de Gobierno Comunal cuyos focos se entrecruzan para potenciar una imagen de un Osorno limpio, seguro, habitable, que potencie la inversión y que entregue mayores beneficios a sus habitantes.

Las mayores divergencias se ubican en un plano de acción que va más allá de las capacidades municipales, aunque se indica la necesidad de abordar las problemáticas de los habitantes desde una óptica integral que permita avanzar en la solución de sus inquietudes a través de esfuerzos municipales que permitan avanzar en la búsqueda de un crecimiento armónico de la ciudad.

2. VISIÓN DE LOS ACTORES CLAVES

De igual manera se incorpora dentro análisis la visión que tienen los actores estratégicos de la comuna en la opinión de los Actores Públicos, Académicos y Productivos de la comuna. A los primeros dos actores se les aplicó una encuesta web que fue enviada directamente a los correos de los actores seleccionados por el municipio en lo que constituye un análisis cuantitativo de información, mientras que para los segundos se desarrolló un taller de trabajo con metodología cualitativa donde se discutió respecto de los desafíos productivos de la comuna.

2.1. ACTORES PÚBLICOS Y ACTORES ACADÉMICOS

Para levantar la opinión de los actores públicos y académicos se definió en conjunto con la contraparte un listado de actores claves a los cuáles se les envió una encuesta web para levantar su percepción respecto del avance y los desafíos de la comuna en los próximos 5 años. Dicho listado estaba constituido por autoridades regionales y provinciales de diversos departamentos y ministerios, además de importantes centros académicos y educacionales de la comuna.

La encuesta en cuestión abordaba temas relacionados con la evaluación del avance comunal experimentado en los últimos años, el relevamiento de las principales problemáticas o necesidades asociados a la comuna y los desafíos anhelos y expectativas asociadas a la comuna para los próximos 5 años en el marco del PLADECOC.

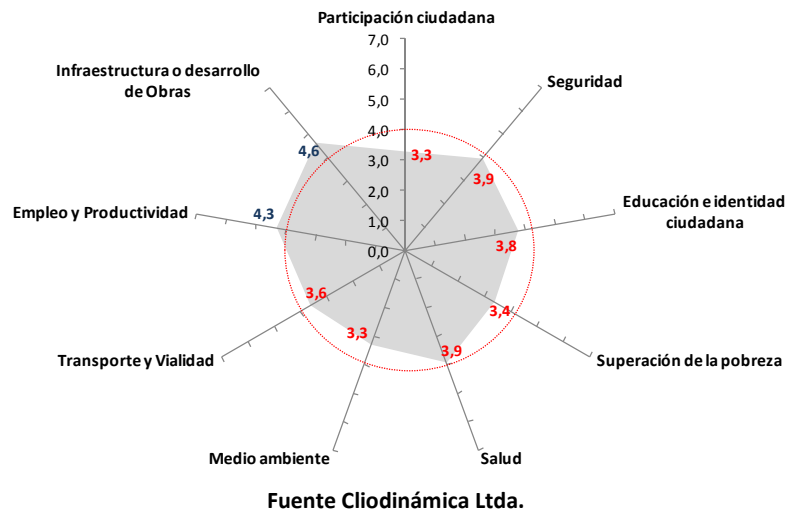
A continuación se presentan los principales resultados derivados de la aplicación de dicha encuesta.

Evaluación ciudadana

A continuación se presentan los principales resultados del apartado de evaluación de los avances de la comuna experimentados en los últimos 4 años. En él se observa un análisis crítico de los avances por parte de los actores que contestaron la encuesta donde se observa que los aspectos con menor calificación están dados por el Medioambiente y la Participación Ciudadana, ambos con calificaciones de 3,3, mientras que los aspectos mejor evaluados corresponden al fomento del empleo y la productividad con un promedio de 4,3 y al desarrollo de Infraestructura y obras el que alcanza el mejor promedio con un 4,6.

Es interesante consignar que estos resultados se condicen con lo levantado por los vecinos a nivel territorial y con el análisis realizado del Plan de Gobierno Comunal lo que indica altos grados de convergencia de las necesidades y el diagnóstico realizado.

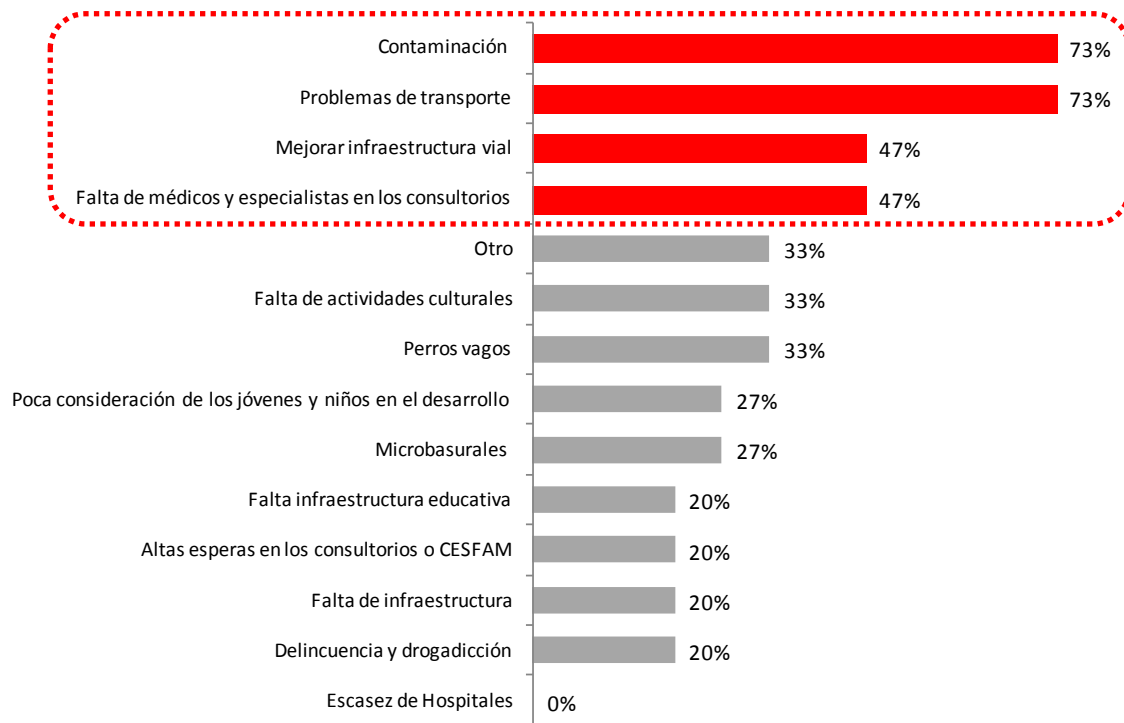
Figura 31: Evaluación avances de la comuna en los últimos 4 años



Principales Problemáticas Comunes

Por otro lado, se les solicitó a los encuestados que relevaran los principales problemas por los que atraviesa la comuna actualmente y los resultados indican que el principal problema que presenta la comuna está dada por los altos niveles de contaminación con un 73% de las respuestas, mismo porcentaje que obtuvieron los problemas de transporte seguidos de la importancia de mejorar la estructura vial de la ciudad y el aumentar la dotación de médicos y especialistas en los consultorios, lo que también encuentra importantes puntos de convergencia con lo expresado en el análisis territorial.

Figura 32: Principales Problemas de la Comuna

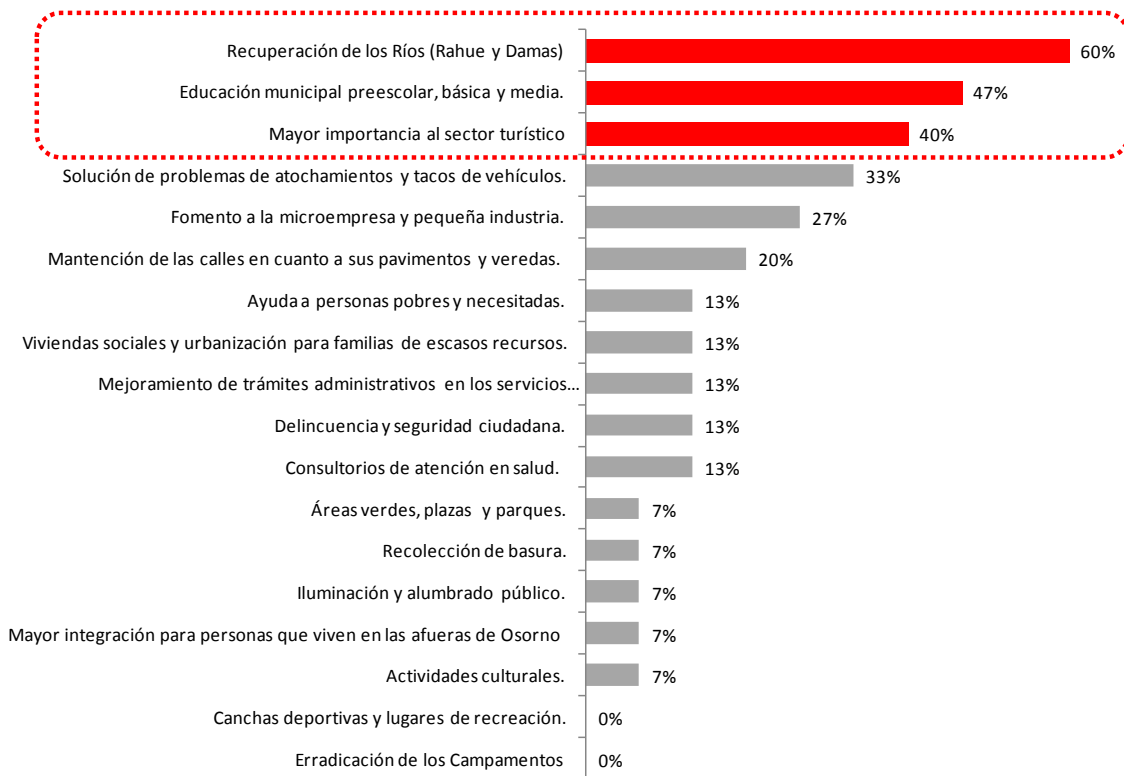


Fuente: Clodinámica Ltda.

De igual modo, al abordar desde la expertiz de cada uno de los actores encuestados, es interesante constatar que de acuerdo a su percepción, los esfuerzos comunales para los próximos 5 años debiesen estar concentrados, en primer lugar, con la recuperación de los ríos (Damas y Rahue) con un 60% de las menciones lo que se condice con lo expresado por vecinos, alcalde y dirigentes sociales en lo que constituye un verdadero esfuerzo por dotar de mayores oportunidades de desarrollo a la comuna.

Le siguen en importancia la necesidad de avanzar en el mejoramiento de la educación municipal en todos sus niveles con un 47% de las menciones y finalmente el dotar de mayor importancia al Turismo en la comuna con un 40% de las menciones lo que sin duda arroja luces importantes respecto del futuro de la comuna de acuerdo a la opinión de los actores estratégicos.

Figura 33: Concentración esfuerzos comunales en los próximos 5 años



Fuente: Clodinámica Ltda.

Desafíos y anhelos

Finalmente, al preguntarles por los desafíos de la comuna para los próximos 5 años, los resultados son interesantes y se relacionan con lo ya expresado con la opinión de los vecinos y dirigentes de Osorno en la medida que un 62% de las menciones señala que la comuna debe enfrentar el desafío de avanzar en la disminución de los niveles de contaminación del aire y en la recuperación de los ríos con un 42% de las menciones.

Luego de ello, en un segundo nivel de importancia aparece con un 31% de las menciones, aquellos que señalan que los otros desafíos de la comuna pasan por aumentar la dotación de médicos y especialistas, avanzar en la consolidación del Plan de Transporte para la comuna y en Mejorar de manera continua y sistemática la educación comunal.

Figura 34: Principales desafíos de la comuna en los próximos 5



Fuente: Clodinámica Ltda.

De esta manera, se observan importantes convergencias en el discurso de los actores estratégicos (públicos y académicos) respecto de los problemas que aquejan a la comuna y de los desafíos y caminos por los que debe transitar para avanzar en un desarrollo sostenible para todos sus habitantes.

2.2. ACTORES PRODUCTIVOS

Por último se levantó información cualitativa con los principales actores productivos de la comuna, a los cuales se les invitó por parte de la Ilustre Municipalidad de Osorno a debatir sobre el estado actual de la comuna y los desafíos que le restan en materia de fomento productivo.

Descripción del taller

Este taller se realizó en la Sala de Sesiones del Municipio el día lunes 3 de junio y asistieron un total de 26 personas incluyendo a dos representantes de SECPLAN del Municipio. Los empresarios estuvieron constituidos por representantes del sector Servicios, Industrial y AgroProductivo.

Dicho taller se realizó bajo una dinámica exposición-debate donde el equipo consultor elaboró una presentación diagnóstica de la comuna y se les invitó a los asistentes a discutir respecto de los resultados obtenidos. Las principales conclusiones del taller se presentan a continuación.

Principales resultados del Taller

Los principales temas tratados en el taller se agrupan bajo las siguientes temáticas:

Fomento Educación Técnica

Fomento educación técnica ligada a temas agrícolas que fomente la empleabilidad en el sector del agro. Ello indicaría la necesidad de desarrollar alianzas entre el municipio y el sector privado que permita el encadenamiento productivo para los alumnos de establecimientos técnicos lo que generaría un círculo productivo interesante y permitiría retener el capital humano en la misma comuna.

Fomento Industrialización Comunal

Otro de los temas interesantes que fueron desarrollados en el taller se relaciona con el Fomento de la Industrialización en la comuna. En efecto, el análisis diagnóstico evidencia una baja en el número de patentes a la industria en la comuna a la vez que los actores productivos constatan la necesidad de incorporar el crecimiento de la industria en la comuna que se focalice en la mayor explotación de los recursos de la comuna y que ello devengue en un mayor aprovechamiento de los productos de la comuna sobre todo la carne que puede encontrar una industria interesante para el desarrollo de cueros, huesos, etc.

A ello se suma la necesidad de fortalecer la innovación de los productos que se dan en la zona como el desarrollo de la papa y fomentar una mayor diversidad productiva en la zona, la que se prestaría para innovar en términos productivos.

Asimismo se señaló la necesidad de fortalecer el parque industrial de la comuna a través de la incorporación de servicios que permitan conectar de una mejor manera el desarrollo de actividades productivas en dicho lugar, además de contar con mayores condiciones de seguridad en el sector.

Desarrollo Conectividad

Uno de los temas que causó especial preocupación tiene que ver con la necesidad de desarrollar una mejor conectividad en la comuna, la que se expresaría, de acuerdo a la visión de los actores productivos, en dos temas principales:

- Por un lado una **conectividad territorial** que permita el desarrollo de una mejor comunicación vial entre el campo y la ciudad que quede expresado en el mejoramiento de caminos, de vías de comunicación terrestres en el campo, de la creación de un transporte inclusivo que permita acercar el mundo del campo a la ciudad. El desarrollo de esta conectividad se sustentaría en el fomento de la actividad productiva que incorporaría la vida del campo con la de la ciudad en una acción sinérgica de mutuo apoyo.
- Y por otro lado, se menciona el mejoramiento de la **conectividad comunicacional**. Dicha conectividad se hace necesaria sobre todo por la necesidad de entregar una mejor comunicación telefónica y de acceso a internet, toda vez que la señal en el campo es deficiente y ello impide el desarrollo de negocios y aumenta el tiempo de respuesta para resolver eventuales problemas.

De este modo, la conectividad para los actores productivos debe tender un puente para el desarrollo de la comuna que integre de manera efectiva al campo y que permita el desarrollo armónico de una comuna con alto potencial productivo.

Fomento del Turismo

Por último, destaca el Fomento del Turismo, como una de las necesidades importantes para la comuna de acuerdo a la percepción de los actores productivos. Esta necesidad radica en el mayor aprovechamiento de los atractivos naturales con los que cuenta Osorno y que permitiría fortalecer su imagen como ciudad a la vez que le permita posicionarse como una ciudad estratégica en el turismo de la región en la medida que permitiría el desarrollo de turismo no sólo en la comuna, sino también permitiría establecer a Osorno como el centro neurálgico del turismo en las zonas aledañas a la comuna.

Para ello se hace importante construir un Plan de Desarrollo Turístico que incorpore éstas y otras temáticas para fortalecer la imagen de Osorno como “Comuna Parque”.

De esta manera las principales temáticas abordadas en el taller con los actores productivos son:

Figura 35: Temáticas levantadas por los Actores Productivos



Fuente: Clodinámica Ltda.

VI. CONCLUSIONES FINALES

En los territorios es posible evidenciar distintos tipos de problemáticas y necesidades aunque en ellos es posible evidenciar ciertas similitudes que van configurando distintos tipos y niveles de necesidades de los habitantes de Osorno.

De esta manera se presenta las conclusiones del levantamiento de información primaria desde dos puntos de vista: por un lado problemáticas específicas de cada territorio y, por otro, problemáticas transversales que atraviesan a dos o más territorios.

Problemáticas específicas

A continuación se presenta una síntesis de las principales problemáticas y necesidades identificadas por las personas en los territorios de la comuna.

Figura 36: Resumen de problemáticas por Territorio

OVEJERÍA	ORIENTE	RURAL	CENTRO
Vecinos presentarían problemas de contaminación acústica y malos olores además de caminos sin pavimentar	Problemas de basura y viales derivados del crecimiento progresivo de la Feria Pedro Aguirre Cerda	Desconexión del sector rural del entorno urbano expresada en falta de infraestructura vial, electrificación y agua potable.	Aumento de parque automotriz y bajo desarrollo vial generan problemas de atochamientos y contaminación
RAHUE ALTO NORTE	RAHUE ALTO SUR	RAHUE BAJO	FRANCKE
Construcción de nuevas villas y poblaciones deviene en aumento de distancias, desconexión territorial y comunicacional	Organizaciones culturales no cuentan con infraestructura cultural adecuada que les permita desarrollar de mejor manera sus actividades	Adultos mayores con problemas de acceso a servicios y oportunidades de desarrollo	Baja oferta educativa territorial

Conclusiones transversales

De igual manera se presentan conclusiones que son transversales y que se identificaron en casi la totalidad de los territorios de la comuna.

Conectividad

A pesar de los pocos tiempos de traslado, la comuna adolece de un mayor sistema de conectividad no sólo en términos viales, sino también en términos comunicacionales que permita integrar el desarrollo de todos los sectores de la comuna.

Transporte

El transporte en la comuna es evaluado como un servicio deficiente tanto en su número, recorridos, trazados y frecuencia. El problema se haría crítico para los vecinos al considerar el traslado obligatorio hacia el centro de la comuna para realizar trámites, obligaciones y continuar los estudios.

Contaminación

La contaminación de los ríos Rahue y Damas se erige como una de las problemáticas que afecta la identidad de los osorninos quienes manifiestan abiertamente la necesidad de descontaminar los ríos y hacerlos navegables. Asimismo, señalan que los altos precios de la leña seca los obliga a comprar leña húmeda que es más barata, pero que deriva en mayores niveles de contaminación atmosférica.

Perros vagos

Una temática transversal tiene que ver con el aumento de la inseguridad y de salubridad derivados del aumento progresivo de perros vagos y abandonados, los que incluso en el sector rural son sindicados como los culpables de la muerte de animales de crianza.

Acceso a Salud de calidad (infraestructura SAPU y especialidades médicas)

Los vecinos de Osorno estarían afectados por los traslados sufridos a partir de la inexistencia de SAPUs en la comuna que atiendan las 24 horas. Ello ha implicado largos traslados al hospital en caso de urgencias que se relacionan con largas horas de espera.

De igual manera, en los mismos CESFAM se producirían largas esperas por una hora de atención de profesionales especialistas las que suelen ser escasas debido a la percepción de escasa dotación de dichos profesionales.

Recuperación de ríos

Se percibe en los vecinos, un abandono de los ríos que cruzan la comuna y desaprovechamiento de sus recursos tanto turísticos como naturales.

Baja oferta educativa a nivel técnico

Se perciben en los vecinos una Baja oferta educativa a nivel técnico que permita a los jóvenes enfrentar de mejor manera el futuro con mayores herramientas desde el colegio.

Centralización comunal

La mayor cantidad de servicios como bancos, supermercados, oferta cultural, servicios municipales, educativos secundarios, etc., se encuentran en el centro de la comuna a que resulta dificultoso trasladarse por los problemas de conectividad vial y de transporte.

Oferta cultural desconectada

Las actividades culturales de la comuna no responden a un plan integral que las unifique y que permita programar actividades en todo el año con una visión más territorial que las acerque a los vecinos en sus mismos sectores.

Desafíos comunales

Finalmente se presentan algunos desafíos comunales derivados de las necesidades y problemáticas de los vecinos.

- Avanzar en la mejora de la conectividad de la ciudad en todos sus sectores y en todas sus modalidades
- Recuperar las riberas de los ríos para hacer de los ríos lugares de unión y no de división de la comuna. En los ríos confluye la identidad de los osorninos
- Contribuir a la descontaminación de la ciudad tanto a nivel atmosférico como fluvial
- Contribuir a mejorar el transporte público de la comuna y fomentar el uso de otros medios de transporte
- Avanzar en la mejora de la infraestructura vial de la comuna y que esta crezca de manera proporcional al desarrollo de la comuna.

VII. ANEXOS

Por último se presentan los Anexos del estudio:

- Anexo 1: Fichas de Talleres realizados por Territorio
- Anexo 2: Reportes Encuesta Web Ciudadanía y Actores Públicos y Académicos
- Anexo 3: Resultados Encuesta Web Ciudadanía
- Anexo 4: Listado asistentes Taller Empresarios

3. ANEXO 1:FICHAS DE TALLERES

Taller con Dirigentes FRANCKE

Territorio	Francke
Fecha	7 mayo
Hora	19:00 a 21:00
N° Asistentes	13 dirigentes
Lugar	Escuela Monseñor Francisco Valdés

Fotografías Taller Francke



Taller vecinos Francke

Territorio	Francke
Fecha	2 mayo
Hora	19:00
N° Asistentes	32 vecinos
Lugar	Centro Cultural de Francke

Fotografías Taller con vecinos Francke



Taller con Dirigentes Rahue Alto Norte

Territorio	Rahue Alto Norte sector V Centenario
Fecha	30 abril
Hora	19:00 hrs
N° Asistentes	48 asistentes
Lugar	Escuela Sociedad de Socorro

Fotografías Taller Rahue Alto Norte



Taller con Dirigentes Rahue Alto Sur

Territorio	Rahue Alto Sur
Fecha	9 de Mayo
Hora	19:00 hrs
N° Asistentes	24 asistentes
Lugar	Escuela Canadá

Fotografías Taller Rahue Alto Sur



Taller con Dirigentes Rahue Bajo

Territorio	Rahue Bajo
Fecha	29 abril
Hora	19:00 hrs
N° Asistentes	29 dirigentes
Lugar	Hogar Estudiantil Rahue

Fotografías Taller Rahue Bajo



Focus Vecinos Rahue

Territorio	Rahue Alto Norte
Fecha	13 Mayo
Hora	15:00
N° Asistentes	7 vecinos
Lugar	JVVV Villa Atlántico

Fotografías Taller Vecinos Rahue Alto Norte



Taller con Dirigentes Ovejería

Territorio	Ovejería
Fecha	8 de Mayo
Hora	19:00 hrs
N° Asistentes	29 dirigentes
Lugar	Escuela Lago Rupanco

Fotografías Taller Ovejería



Taller vecinos Ovejería

Territorio	Ovejería Bajo
Fecha	3 de Mayo
Hora	19:00 hrs
N° Asistentes	11 vecinos
Lugar	Casa de dirigente Gladys Catrilef

Fotografías Taller Vecinos Ovejería



Taller con Dirigentes Oriente

Territorio	Oriente
Fecha	10 de mayo
Hora	19:00 a 21:15 hrs
N° Asistentes	25 asistentes
Lugar	Escuela México

Fotografías Taller Oriente



Taller vecinos Oriente

Territorio	Oriente
Fecha	13 Mayo
Hora	19:00
N° Asistentes	8 Vecinos
Lugar	Junta de Vecinos Huertos Obreros

Fotografías Taller Vecinos Oriente



Taller con Dirigentes y Vecinos Rural n°1

Territorio	Rural Costa y Rural Cordillera
Fecha	4 de mayo
Hora	09:00 hrs
N° Asistentes	20 asistentes
Lugar	Casa del Folclor

Fotografías Taller Rural Costa y Cordillera



Taller con Dirigentes y Vecinos Rural n°2

Territorio	Rural Costa y Rural Cordillera
Fecha	11 de mayo
Hora	10:00 hrs
N° Asistentes	6 asistentes
Lugar	Unión Comunal Rural

Fotografías Taller N°2 Rural Costa y Cordillera



Taller con Dirigentes y Vecinos Centro

Territorio	Centro
Fecha	14 de mayo
Hora	19:00
N° Asistentes	18 vecinos y dirigentes
Lugar	Casa del Folclor

Fotografías Taller Centro



4. ANEXO 2: REPORTES ENCUESTA WEB

Reportes Encuesta Web

Ficha encuesta web ciudadanía

FECHAS INICIO APLICACIÓN	2 mayo 2013
FECHA FIN APLICACIÓN	31 mayo 2013
MEDIOS DE DIFUSIÓN ENCUESTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Página web IMO • Facebook IMO • Twitter IMO
TOTAL ENCUESTAS	359

Ficha encuesta web Actores Públicos y Académicos

FECHAS INICIO APLICACIÓN	2 mayo 2013
FECHA FIN APLICACIÓN	31 mayo 2013
MEDIOS DE DIFUSIÓN ENCUESTAS	Envío encuesta vía email

TIPO	ACTOR	ESTADO
ACADÉMICO	- Rector Universidad de Los Lagos.	RESPONDIDA
ACADÉMICO	- Rector Universidad San Sebastián.	SIN CONTESTAR
ACADÉMICO	- Rector Universidad Santo Tomas.	RESPONDIDA
ACADÉMICO	- Rector Inacap.	RESPONDIDA
ACADÉMICO	- Rector Prodata.	SIN CONTESTAR
ACADÉMICO	- Rector Iprosec.	RESPONDIDA
ACADÉMICO	- Director Ceder: Centro Estudios Regionales.	RESPONDIDA
ACADÉMICO	- Colegio Alemán.	RESPONDIDA
ACADÉMICO	- Colegio Francés.	SIN CONTESTAR
ACADÉMICO	- Colegio Osorno College.	SIN CONTESTAR
ACADÉMICO	- Colegio Blas Pascal.	SIN CONTESTAR
ACADÉMICO	- Colegio Creación.	SIN CONTESTAR
ACADÉMICO	- Colegio Saint Thomas.	SIN CONTESTAR
ACADÉMICO	- Liceo Carmela Carvajal de Prat.	RESPONDIDA
ACADÉMICO	- Liceo Eleuterio Ramírez.	RESPONDIDA
ACADÉMICO	- Liceo Rahue.	SIN CONTESTAR
ACADÉMICO	- Liceo Industrial.	SIN CONTESTAR
ACADÉMICO	- Liceo Comercial.	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- Gobernador Provincial.	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- Director Provincial Conaf	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- Director Provincial Indap.	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- Director Provincial Sernatur.	RESPONDIDA
PUBLICO	- Director Provincial Vialidad.	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- Director Provincial Serviu.	RESPONDIDA
PUBLICO	- Seremi de Agricultura.	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- Seremi Minvu.	SIN CONTESTAR

PUBLICO	- Seremi de Transportes.	RESPONDIDA
PUBLICO	- Seremi Medio Ambiente.	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- Seremi de Trabajo.	RESPONDIDA
PUBLICO	- Seremi Educación.	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- Seremi de Obras Públicas.	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- Seremi de Salud.	SIN CONTESTAR
PUBLICO	- DOH	RESPONDIDA

Reporte Total Encuestas Web Actores Públicos y Académicos

	N°
TOTAL PUBLICAS RESPONDIDAS	5
TOTAL PUBLICAS SIN CONTESTAR	10
TOTAL ACADEMICOS RESPONDIDAS	8
TOTAL ACADEMICOS SIN CONTESTAR	10
TOTAL RESPONDIDAS	13
TOTAL SIN CONTESTAR	20

Figura 37: Registro Invitación Encuesta Ciudadana Página Web IMO.



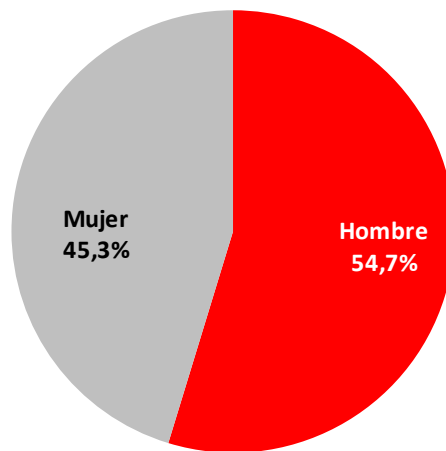
5. ANEXO 3: GRÁFICOS ENCUESTA CIUDADANÍA

A continuación se presenta una breve descripción de los resultados de la encuesta web aplicada a la ciudadanía.

CARACTERIZACION DE LOS ENCUESTADOS

En relación al sexo de los encuestados, el 54,7% de los respondientes correspondió a hombres, mientras que el otro 45,3% correspondió a mujeres.

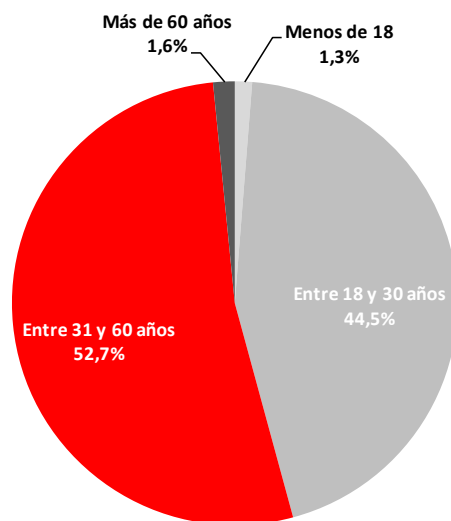
Figura 38: Sexo encuestados



Fuente: Clodinámica Ltda.

En lo que respecta a la edad, los principales respondientes corresponden a adultos entre 31 y 60 años con un 52,7% de las encuestas, le siguen los jóvenes entre 18 y 30 años con un 44,5%, mientras que los grupos que menos contestaron corresponden a los menores de 18 años llegaron al 1,3% y los mayores de 60 años con un 1,6%.

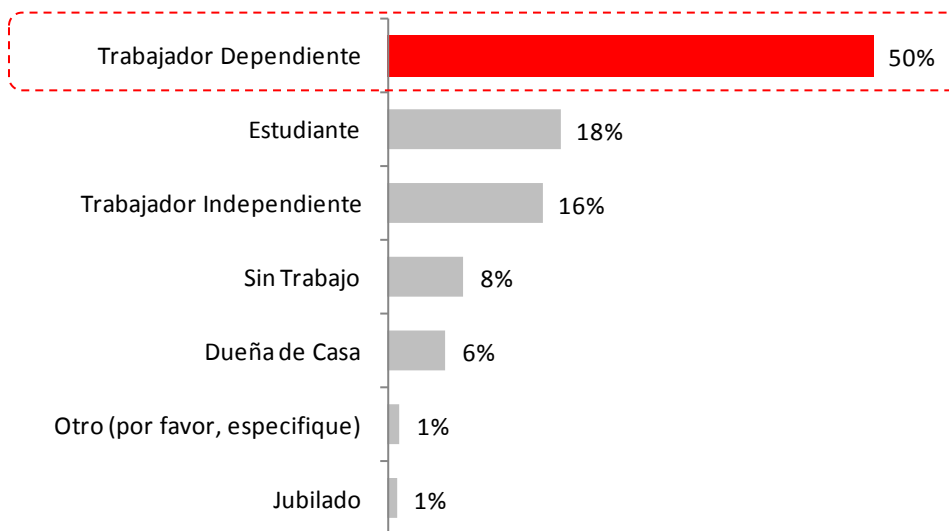
Figura 39: Edad encuestados



Fuente: Clodinámica Ltda.

En lo que respecta la actividad principal de los encuestados, la mitad de ellos (50%) corresponden a trabajadores dependientes, seguidos de estudiantes con un 18% y trabajadores independientes con un 16%.

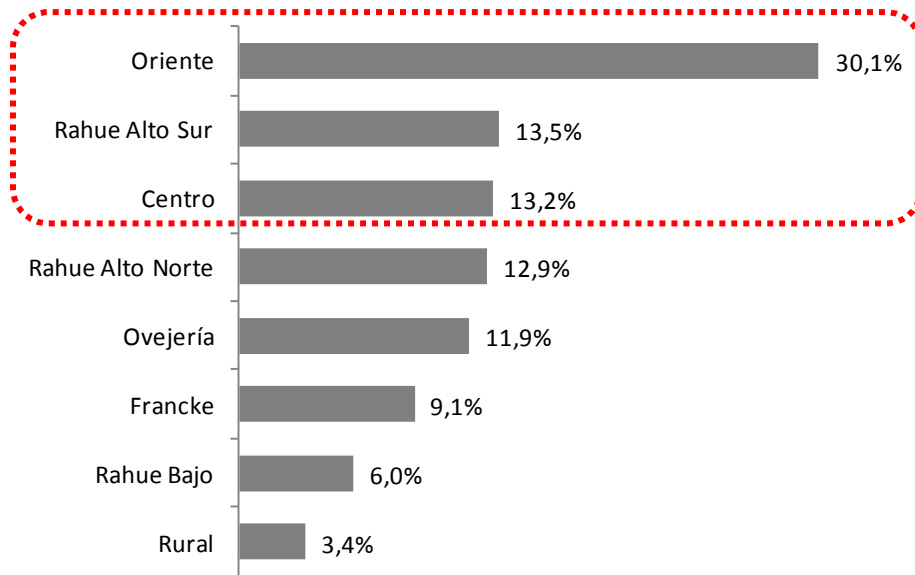
Figura 40: Principal actividad encuestado



Fuente: Clodinámica Ltda.

Respecto del lugar de residencia, cerca de un tercio de los respondientes (30,1%) corresponden a vecinos del sector Oriente de Osorno, seguidos de un 13,5% de vecinos de Rahue Alto Sur y un 13,2% de vecinos del sector Centro. Quienes menos contestaron son los vecinos del sector rural con un 3,4% de las encuestas.

Figura 41: Gráfico sector de residencia del encuestado

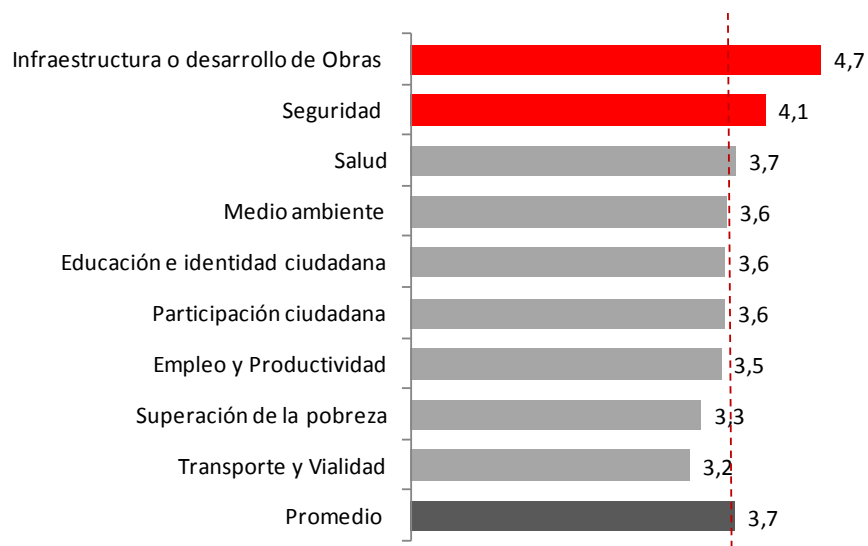


Fuente: Clodinámica Ltda.

EVALUACIÓN CIUDADANA

En lo que respecta a la evaluación de la ciudadanía del avance comunal experimentado en los últimos 4 años, se referencia que los ámbitos mejor evaluados corresponden al desarrollo de infraestructura y obras con un promedio de notas de 4,7. A ello le siguen los avances en seguridad con un promedio de notas de 4,1. Los aspectos menor evaluados corresponden al transporte y vialidad con un promedio de notas de 3,2 y a la superación de la pobreza con un promedio de notas de 3,3. Ello da como promedio total de avance de un 3,7.

Figura 42: Evaluación avances de la comuna en los últimos 4 años

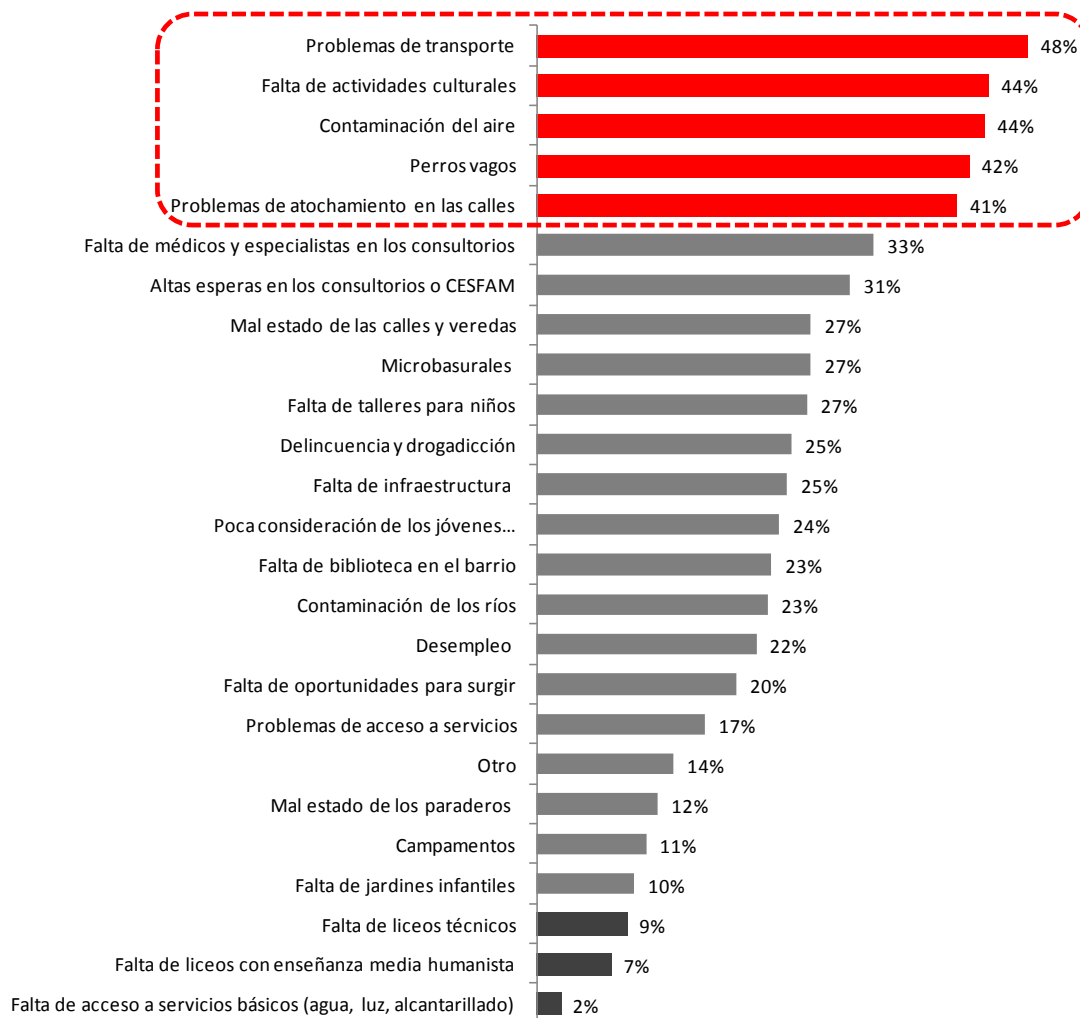


Fuente: Clodinámica Ltda.

PERCEPCIÓN DE LA COMUNA

En lo que respecta a la identificación de las principales temáticas en el barrio, los vecinos señalan en un 48% tener problemas de transporte, la falta de actividades culturales con un 44% al igual que la contaminación del aire (44%), los perros vagos con un 42% y por último, los problemas de atochamientos vehiculares con un 41%.

Figura 43: Principales problemáticas del barrio



Fuente: Clodinámica Ltda.

Ahora bien, en lo que respecta a la identificación de principales problemáticas comunales un 54% de los encuestados señalan los problemas de atochamientos de las calles, un 52% la contaminación del aire, un 43% el tema de los perros vagos, un 42% los problemas de transporte y un 39% que indica la falta de médicos y especialistas en los consultorios.

Figura 44: Principales problemáticas comunales

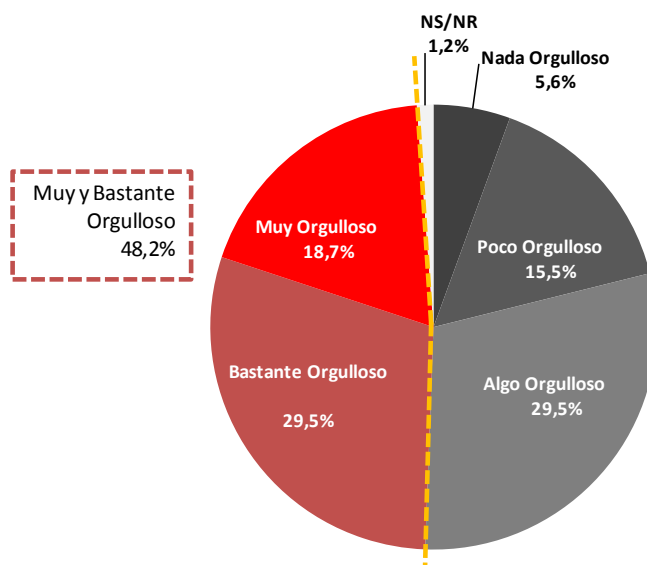


Fuente: Clodinámica Ltda.

SATISFACCIÓN DE VIVIR EN OSORNO

Con respecto al nivel de orgullo de vivir en Osorno, un 48,2% de los encuestados señala sentirse muy y bastante orgulloso de vivir en la comuna.

Figura 45: Nivel de orgullo de vivir en Osorno



Fuente: Clodinámica Ltda.

En lo que respecta a la focalización de los esfuerzos comunales un 52% indica la necesidad de concentrarse en la solución de los problemas de atochamientos de la ciudad, seguido de un 44% que indica la necesidad de recuperar los ríos Rahue y Damas y un 37% que indica que deben focalizarse esfuerzos en prevenir la delincuencia y aumentar la seguridad ciudadana y quienes indican que debe prestarse atención a los consultorios de atención en salud.

Figura 46: Focalización de esfuerzos comunales en los próximos 5 años

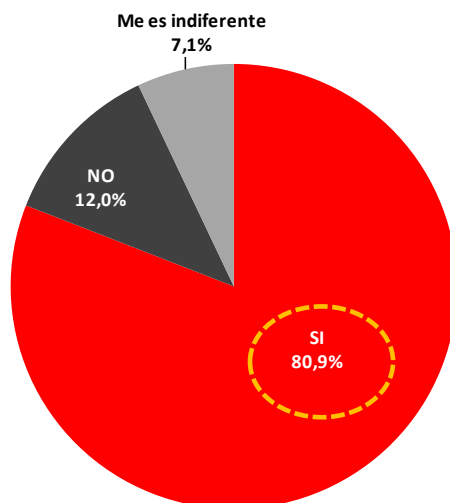


Fuente: Clodinámica Ltda.

DESEOS Y ANHELOS PARA LA COMUNA

Ante la pregunta de si Osorno es una buena comuna para vivir, un 80% de las personas encuestadas considera que la comuna es un buen lugar para vivir frente a un 12% que piensa lo contrario y un 7,1% que le es indiferente.

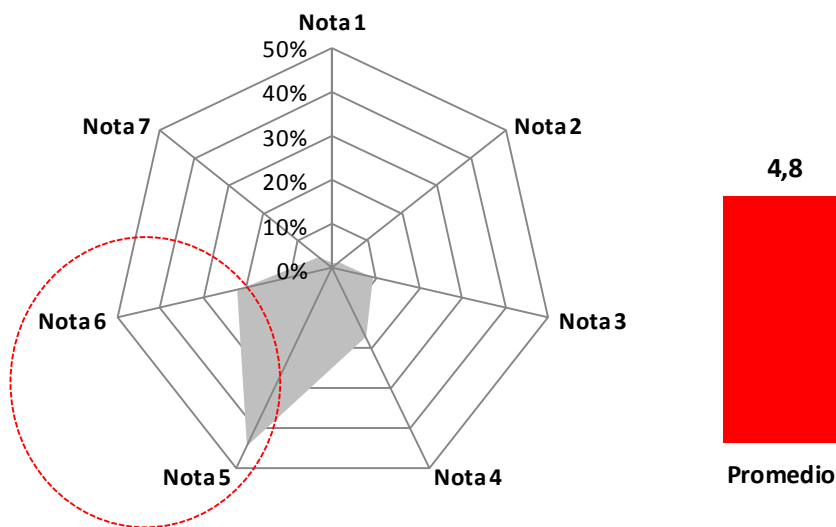
Figura 47: Osorno como buena ciudad para vivir



Fuente: Clodinámica Ltda.

Ahora, en la misma línea al evaluar el nivel de calidad de vida brindada por Osorno, el mayor porcentaje de notas se ubica entre las notas 5 y 6, aunque también hay notas negativas lo que lleva a obtener un promedio de 4,8 en una escala de 1 a 7.

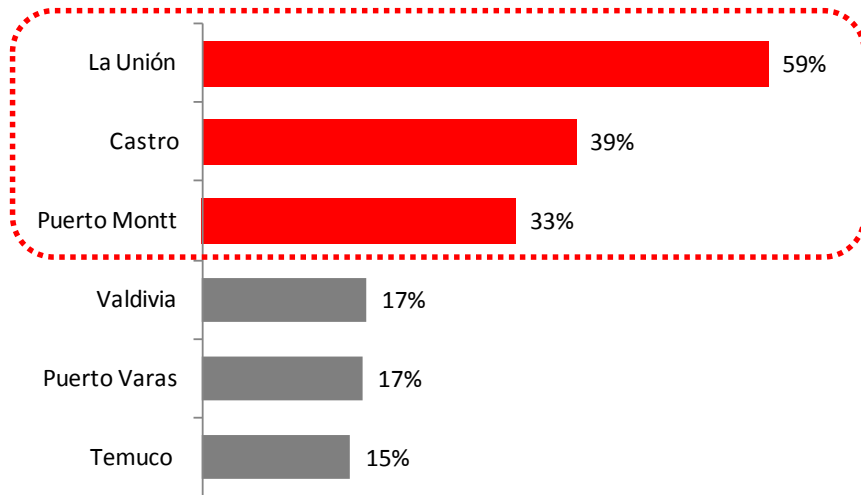
Figura 48: Nivel de calidad de vida brindada por Osorno



Fuente: Clodinámica Ltda.

Ahora, con respecto a la evaluación de los vecinos de las ciudades con las que Osorno está comparativamente mejor, un 59% considera que Osorno está mucho mejor que La Unión, un 39% que considera está mejor que Castro y un 33% que considera está mejor que Puerto Montt.

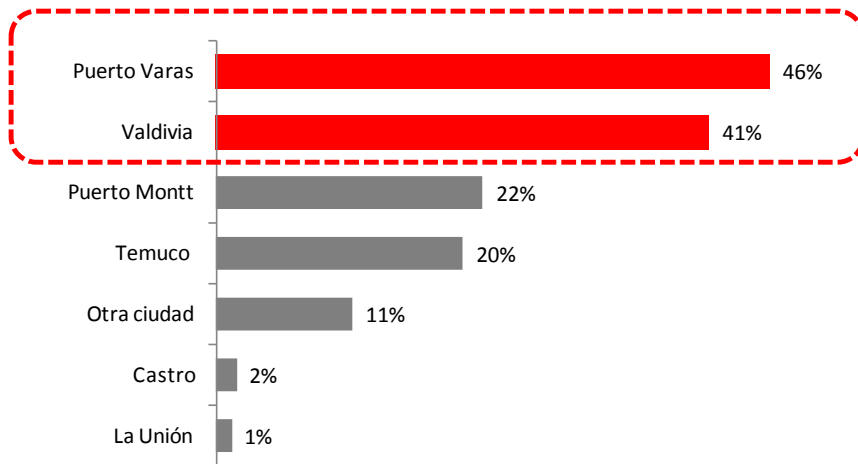
Figura 49: Comunas con las que Osorno está mejor



Fuente: Clodinámica Ltda.

Ahora bien, respecto de las ciudades con las que le gustaría que Osorno estuviese, los ciudadanos indican que les gustaría que Osorno fuera en un 46% como Puerto Varas y un 41% que le gustaría que Osorno fuera como Valdivia.

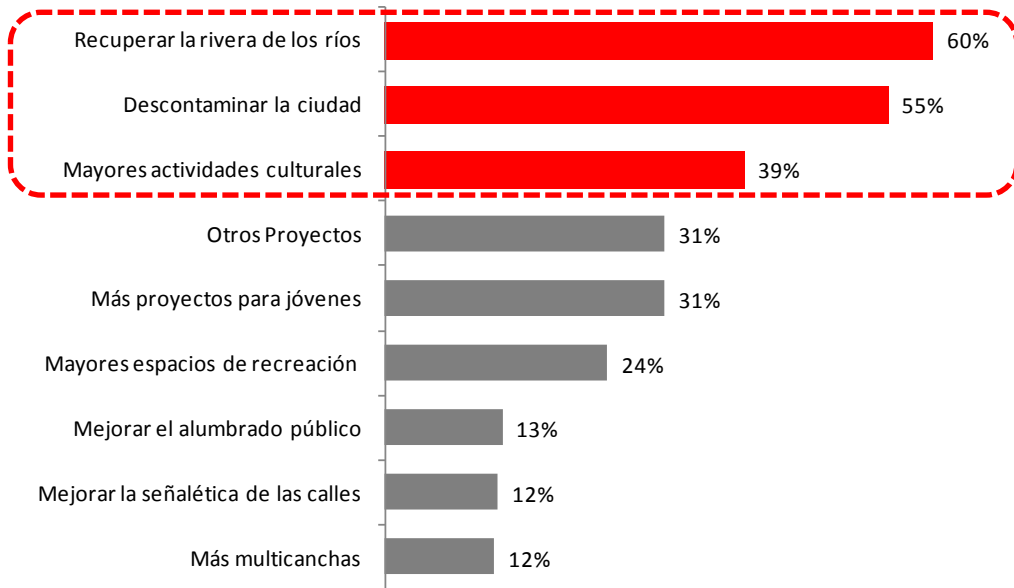
Figura 50: Comunas con las que Osorno puede asemejarse



Fuente: Clodinámica Ltda.

Por último, respecto de los proyectos que la ciudadanía le gustaría se ejecutaran de aquí al 2017, un 60% indica que le gustaría proyectos relacionados con la recuperación de la ribera de los ríos, un 55% que indica se deben priorizar proyectos de descontaminación de la ciudad y un 39% que le gustaría se desarrollaran mayores actividades culturales.

Figura 51: Priorización de proyectos a ejecutar al 2017



Fuente: Clodinámica Ltda.

6. ANEXO 4: ASISTENCIA TALLER ACTORES PRODUCTIVOS

LISTADO DE ASISTENTES TALLER EMPRESARIOS DE OSORNO 03-06-2013		
N°	NOMBRE	INSTITUCIÓN
1	F. Vilches	Instituto Profesional La Araucana
2	Manuel Muñoz	Instituto profesional La Araucana
3	Rene Vargas B.	Hites
4	Gabriela Oñate	Instituto profesional La Araucana
5	Martha Henkes V.	Multigremial
6	Beatriz Keim T.	Cámara de comercio e industrias
7	Rodrigo Ibáñez C.	U. tecnológica INACAP
8	Kiliam Fuentes Q.	Manuka S.A.
9	Johnny Flores M.	Cámara de Turismo - Sonesta Hotel
10	Pablo Martel	Cámara Chilena de la Construcción
11	Jocelyn Miranda	Cámara Chilena de la Construcción
12	Roberto Matus R.	Cámara Chilena de la Construcción
13	Pedro Cárcamo L.	SAESA
14	Walter Ávila B.	Framberry S.A.
15	Ramón Rubio D.	AIEP Osorno.
16	Hernán Pinochet	CREO
17	Oswaldo Manríquez	CREO
18	Tomar Erber R.	SAGO
19	José Antonio Alcázar	SAGO
20	Juan Carlos Petersen	Manuka S.A.
21	Alfredo Codocedo	Casino Sol
22	Ricardo Gutiérrez	Agrícola Santa Carmen S.A
23	Gonzalo Opitz	Kaufmann S.A
24	Iván Veloso	Salfa Sur Ltda.
25	Carlos González	SECPLAN – IMO
26	Cristián López	SECPLAN – IMO